إخاء
المؤسسة الخيرية
لرعاية الأيتام
التقرير
السنوي
2024

إخـــاء

بيت الأيتام الأرحب

أنشـئت المؤسســة الخيرية لرعايــة الأيتام «إخــاء» بقرار مجلس الــوزراء الموقّر رقــم (14) بتاريــخ 1424/1/14هـ، والمســجلة بالمركــز الوطني لتنمية القطــاع غير الربحي برقــم (35)، وهي المؤسســة الخيريــة علــى مســتوى المملكــة المتخصصة في تقديــم الرعايــة والتمكيــن للأيتام مــن ذوي الظــروف الخاصة بعد خروجهــم من دور الرعاية الاجتماعية بســن 18 ســنة وحتى اســتقلالهم واعتمادهــم على أنفســهم وتحولهم مــن الرعوية إلــى التنموية.

بسم الله الرحمن الرحيم

العمل الخيري والتراحم بين أفــراد المجتمع فيه راحة للنفس..
وديننــا يفــرض علينا أن ننظر لمــا بعد الحياة، ولمــا بعد القوة،
ولمــا بعد الســلطة، ولمــا بعد المــال، عســى الله أن يرحمنا
يــوم لا ينفع مال ولا بنــون إلا من أتى الله بقلب ســليم.

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

دينـنـا الإسـلامـي الحـنـيـف
ديـن متـكـامـل وتـعـاضـد
وتـآزر وشـريـعـتـنـا الإسـلاميـة
تـؤكـد عـلـى الـعـمـل الخـيـري.

سمو ولي العهد

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

نســعى إلى تمكيــن القطاع غيــر الربحي وتعزيز اســتدامته، ليكون شــريكًا أساســيًا فــي التنميــة وفق رؤيــة المملكة 2030، فالعمــل الخيــري اليوم لم يعد مجــرد تبرعات، بل هو اســتثمار في الإنســان والمجتمع نعمل على دعمه وتمكينه ليحقق أثراً مســتداماً.

معالي المهندس أحمد بن سليمان الراجحي

وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رئيس مجلس الأمناء

عــام 2024م كان عامًــا حافــلًا بالمنجــزات فــي مؤسســة إخــاء؛ حيــث بلغنا فيه مســتويات عالية مــن الأداء في مجــالات الرعاية والتمكين. فقد حققنا نســبة 94% في الاستقرار النفســي للمســتفيدين، و99.65% في الالتحاق بالمسارات التعليمية، وأطلقنــا أكثر من 27 مبــادرة نوعية.

هــذه النجاحــات لم تكــن لتتحقق لــولا تظافر الجهــود وتكامل الأدوار بيــن إدارات المؤسســة وشــركائنا في كافة القطاعات.

نحن ماضــون في تطويــر منظومتنا، وتعزيز جــودة الخدمات، تحقيقًــا لرؤية «إخاء» ورســالتها النبيلة في بناء إنســان مســتقل قادر على صناعة مســتقبله.

سعادة الدكتور محمد بن عمر العيد

الرئيس التنفيذي

للمؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام إخاء

الملخص التنفيذي

عـام 2024 كان عامًـا مليئًا بالمنجزات النوعية لمؤسسـة إخـاء، ركزنا فيـه على التحـول مـن الرعوية إلـى التمكيـن الفعلي، وتعزيـز الأثر الاجتماعـي في حياة المسـتفيدين.

حققنـا نسـبًا عاليـة فـي الاسـتقرار النفسـي والالتحـاق التعليمي، ووسـعنا نطاق شـراكاتنا ومبادراتنـا المجتمعية، مع خطـوات واضحة نحـو التحـول الرقمي وتعزيـز الاسـتدامة المالية.

هـذا العام يمثل نقلة مهمة في مسـار المؤسسـة نحـو تحقيق رؤيتها في بناء إنسـان مسـتقل قادر على الاعتماد على نفسـه.

قصة التغيير الواقعية

في بداية عام 2024

كان هدفنا الأكبر وتحدينا الأهم أن نمنح المستفيدين فرصة حقيقية للانتقال من الاعتماد إلى الاستقلال، وأن نثبت أن المستفيد قادر على أن يكون فردًا منتجًا وفاعلًا في مجتمعه إذا وجد البيئة المناسبة.

مع نهاية العام، لم يكن الأمر مجرد هدف على الورق، بل تحول إلى واقع ملموس؛ أكثر من 100 مستفيد حصلوا على وظائف، و31 مستفيدًا واصلوا تعليمهم العالي، و56 أسرة استقرت في مساكن آمنة، وارتفعت نسبة الاستقرار النفسي إلى 94%.

هذا العام كان عامًا لصناعة التغيير الحقيقي وليس مجرد تقديم خدمات.

الخط الزمني

يناير

إطلاق مبادرة «رحلتي»

لدعم خطط الاستقلال الشخصي للمستفيدين

مارس

توقيع اتفاقية

دعم سكني بقيمة تجاوزت 10 ملايين ريال

يونيو

ابتعاث 31 مستفيدًا

لاستكمال التعليم العالي ودراسة اللغة

أغسطس

تنفيذ برنامج «وظّف»

وتوظيف أكثر من 100 مستفيد في وظائف نوعية

نوفمبر

تنظيم يوم التطوع

بمشاركة 1400 متطوع وتحقيق 44 ألف ساعة تطوعية

ديسمبر

تدشين منصة إلكترونية موحدة

لخدمات المستفيدين وتحسين كفاءة الأنظمة بنسبة 99%

01 التمهيد

في عامٍ حمـل تطلعات كبيـرة، واصلنا في إخاء رحلتنـا نحو تمكيـن الأيتـام مـن ذوي الظروف الخاصـة، مؤمنيـن أن كل فردٍ منهـم يحمل في داخله مشـروع قائد.

امتد عطاء المؤسسـة ليشـمل مجـالات الرعاية، والتمكيـن، والابتـكار، معززيـن الشـراكات، ومجدديـن التزامنـا برؤيـة المملكـة 2030.

هـذا التقرير هو توثيق لعامٍ من الأثر، واستشـراف لعامٍ أكثر طموحًا.

قـــرار التأسيس

مجلس الأمنـــاء

يـرأس مجلـس الأمناء معالـي وزيـر الموارد البشـرية والتنميـة الاجتماعيـة ويضـم في عضويته عـددًا من أصحاب السـعادة المعنين بالشـأن الاجتماعـي وبخاصـة رعايـة الأيتام وهـم كالتالي:

م. أحمد بن سليمان الراجحي

معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
رئيس مجلس الأمناء

م. عمر بن عبد الله العمر

الرئيس التنفيذي لشركة أسمنت القصيم

م. سلطان بن عبدالعزيز الحميدي

الرئيس التنفيذي لبنك التنمية الاجتماعية

الأستاذ/ تركي بن عبدالله الجمويني

مدير عام صندوق تنمية الموارد البشرية هدف

م. خالد بن محمد الدخيل

مستشار وزير الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الأستاذة/ أبتهال بنت علي السعوي

مدير عام الإدارة العامة لرعاية الأيتام
بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الأستاذ/ هيثم بن محمد الفايز

الرئيس التنفيذي
لشركة أوفاف للاستثمار

م.سعود بن عبدالعزيز الانصاري

رجل أعمال
رئيس مجلس إدارة جمعية تمكين

د. علي بن سليمان الفوزان

المدير التنفيذي
لمؤسسة علي المجدوعي الخيرية

الأستاذ/ طارق بن صالح المشيوي

الرئيس التنفيذي
لشركة البيت للرعاية الطبية المنزلية

الأستاذ/ محمد عبد الواحد محمد عثمان

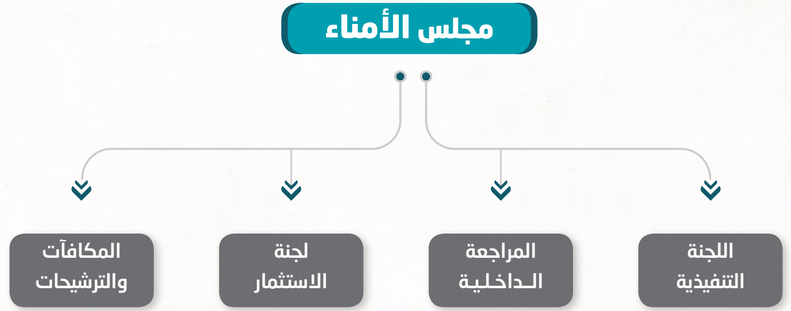
باحث اجتماعي

د. محمد بن عمر العيد

الرئيس التنفيذي
للمؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام (إخاء)

اللجان المنبثقة
من مجلس الأمناء

التزاماً من مجلس الأمناء على التنفيذ الفعال لمنظومة الحوكمة فقد تم تشكيل عدد من اللجان الفرعية وذلك لتعزيز فاعلية المجلس وتتضمن هذه اللجان التالي:



جدول حضور
اجتماعات مجلس الأمناء

اسم العضو	"الاجتماع الأول 2023/03/29"	"الاجتماع الثاني 2024/05/25"	"الاجتماع الثالث 2023/10/01"	"الاجتماع الرابع 2024/01/01"
احمد بن سليمان الراجحي	1	1	1	1
عبدالعزيز بن إبراهيم العمري	1	1	1	1
عمر عبدالله العمر	1	1	1	1
سعود عبدالعزيز الانصاري	1	1	1	0
إبراهيم حمد الراشد	1	1	1	1
تركي عبدالله الجعويني	1	1	1	1
هيثم محمد الفايز	1	1	1	1
عبدالله احمد الوهيبي	1	1	-	-
راكان عبدالعزيز عبدالله	1	1	1	1
محمد عبدالواحد محمد عثمان	1	1	1	1
خالد محمد الدخيل	-	-	1	1
علي سليمان الفوزان	-	-	1	1
ابتهال علي السعوي	1	1	1	1
حسين سعيد بحري	1	1	-	-
طارق صالح العشيوي	-	-	0	1

التعريفات

يُقصد بالمصطلحات الواردة في هذا التقرير المعاني الموضحة أدناه، ما لم يقتضِ السياق خلاف ذلك:

المصطلح	التعريف
التقرير	التقرير السـنوي للمؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام "إخاء"، المعدّ وفق المادة (29) من نظام مجلس الوزراء، ويستعرض الأداء المالي، والبرامجي، والمؤسسي خلال العام.
المؤسسة	المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام "إخاء"، المسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (35).
التمكين	تقديم الدعم اللازم للأيتام لتطوير قدراتهم الشخصية والتعليمية والمهنية، بما يمكّنهم من الاعتماد على الذات.
الاستقلال المالي	قدرة اليتيم على تحقيق دخل كافٍ يؤهله للاعتماد على نفسه دون الحاجة إلى دعم دائم.
الاستقرار النفسي	الحالة التي يصل فيها اليتيم إلى مستوى متوازن من الراحة النفسية والاندماج الاجتماعي.
المؤشرات الاستراتيجية	أدوات قياس كمية أو نوعية تُستخدم لتقييم مدى تقدم المؤسسة في تحقيق أهدافها الرئيسة.
البرامج التمكينية	مجموعة من البرامج التي تهدف إلى تحسـين جودة حياة الأيتام من خلال التعليم، التدريب، التوظيف، والدعم النفسي والاجتماعي.
الحوكمة	منظومة من السياسات والضوابط تضمن كفاءة الأداء والشفافية والمساءلة داخل المؤسسة.
المبادرات الاستراتيجية	مشاريع أو برامج نوعية تنفذها المؤسسة لتحقيق أثر اجتماعي ملموس ومستدام ضمن مستهدفاتها.
المستهدف	القيمة المحددة مسبقًا التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها في مختلف المؤشرات خلال الفترة الزمنية المحددة.

فتوى

جواز دفع الزكاة لـ "إخاء"

(١)

بسم الله الرحمن الرحيم

الأخ السائل / حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته... وبعد

وردنا سؤالكم التالي:

(١٢١٣٥)

سؤال: لا يخفى عليكم ما لرعاية الأيتام والعناية بهم من الفضل الكبير والأجر العظيم، وحيث صدر قرار مجلس الوزراء بإنشاء المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام وسجلت بوزارة العمل والشؤون الاجتماعية وبدأت القيام بمهامها وبرامجها منذ أشهر حيث ترعى وتؤوي الأيتام ومن في حكمهم من ذوي الظروف الخاصة صغاراً وكباراً حيث تقدم خدماتها الإيوائية للصغار وتتولى العناية بهم وتعليمهم وتوفير جميع ما يحتاجون إليه في شؤون الحياة ثم ترعى الكبار بتأهيلهم وتوظيفهم ومن ثم تتولى تزويجهم واستئجار مساكنهم وتأثيثها بالكامل ولا تقف المؤسسة عند هذا الحد بل تتواصل الرعاية بمتابعتهم بعد الزواج وتذليل الصعاب التي قد تواجههم في الحياة الأسرية، وكثير من المتبرعين يسألون عن جواز دفع الزكوات لدعم المؤسسة في رعايتها للأيتام، فأحببنا رفع السؤال لفضيلتكم لتتكرموا بتوضيح ذلك.

الجواب: لا مانع من دفع الزكاة لدعم المؤسسات الخيرية لرعاية الأيتام، فإن الأيتام ممن تحل لهم الزكاة، فهم فقراء ومساكين ليس لهم من يقوم بحاجاتهم ويوفر لهم النفقات والمساكن والأثاث وما يحتاج إليه في التعليم والتربية، وهذه الأشياء من ضروريات الحياة في حق هؤلاء الأيتام، فلا بأس بدفع الزكاة لدعم هذه المؤسسة. والله أعلم.

قاله وأملاه

عبدالله بن عبد الرحمن الجبرين

١٤٢٥/٤/١٧هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية

٥٢/م/ش

١٤٣٩/٩/٨هـ

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه وبعد

فإن المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام مجهولي الأبوين (إخاء) تهتم برعاية فئة من المجتمع ليس لهم قرابة وهم من الفقراء بحيث تقدم لهم الخدمات اللازمة والطارئة وتساعدهم في الزواج والسكن وهذه الفئة تدخل ضمن مصرفي الفقراء والمساكين لشدة الحاجة وانعدام القريب وبناءً على ذلك فإننا نرى جواز صرف الزكاة لهذه الجمعية ونوصيها بفتح حساب خاص للزكاة تصرف على حاجاتهم التي يستحقون تغطيتها من الزكاة، ونوصي إخواننا التجار بدعم هذه الجمعية ونذكرهم بقول الله تعالى: (من ذا الذي يقرض الله قرضاً حسناً فيضاعفه له أضعافاً كثيرة والله يقبض ويبسط وإليه ترجعون) والله ولي التوفيق.

المستشار بالديوان الملكي	المستشار بالديوان الملكي	المستشار بالديوان الملكي
سعد بن ناصر الشثري	عبدالله بن محمد المطلق	عبدالله بن سليمان المنيع

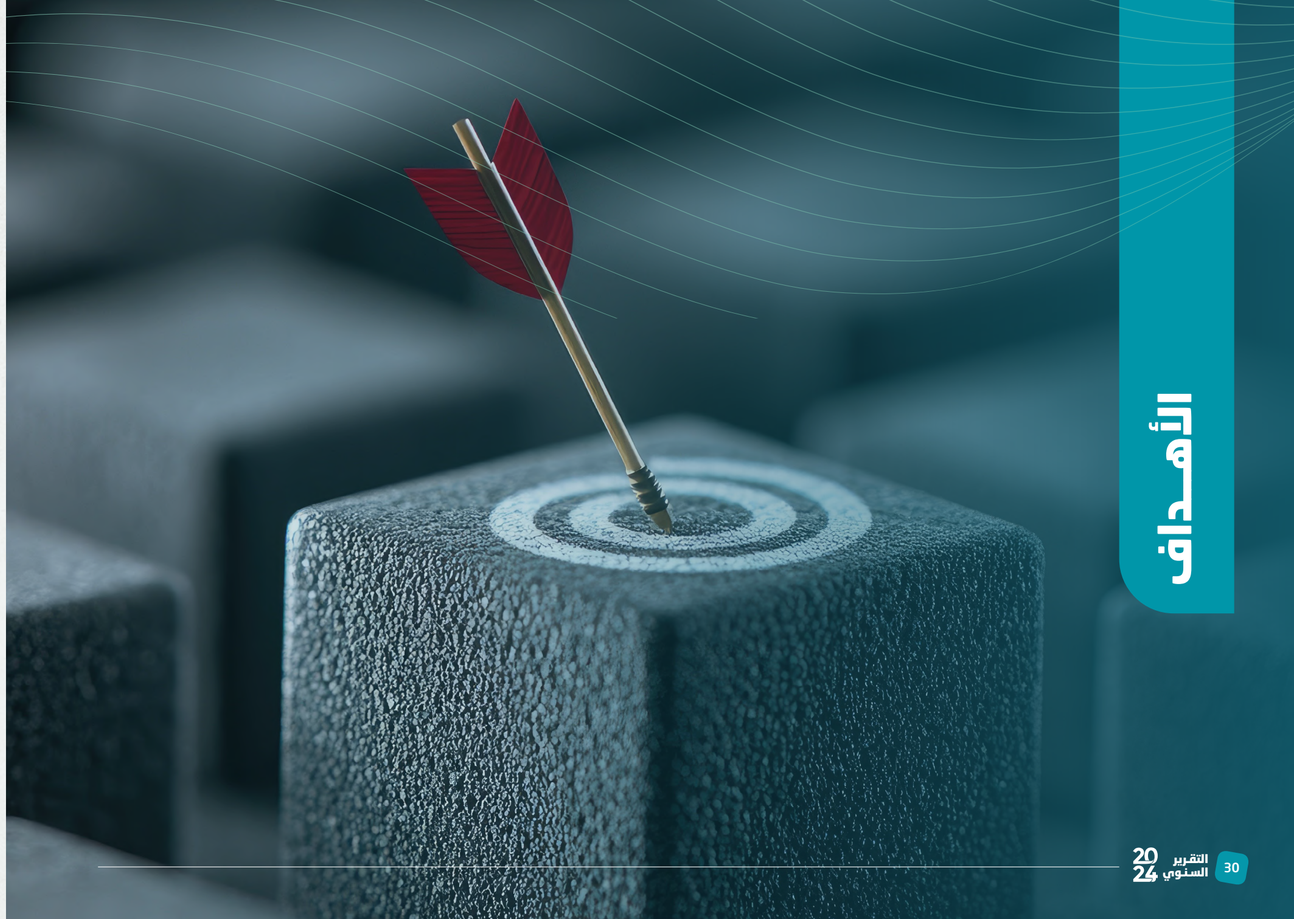
الرؤية والرسالة

رؤيتنا

الريادة في تمكين الأيتام للاستقلال والاعتماد على الذات.

رسالتنا

أن نكون مؤسسة متميزة في رعاية وتمكين الأيتام ذوي الظروف الخاصة للاعتماد على الذات من خلال توفير بيئة مناسبة تحقق الاستقرار بإدارة كوادر متخصصة بأفضل الوسائل والتقنيات وبناء الشراكة مع القطاع العام والخاص والخيري.



الأهـــداف

الأهـــداف

1. ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة للأيتـام وتحسيـن جـودة حياتهـم.
2. تمكين الأيتام وادماجهم بسوق العمل للوصول للاستقلال المالي والاعتماد على الذات.
3. أن تكون إخاء السند والبيت الأرحب للأيتام.
4. تحقيق التميز المؤسسي.
5. تحقيق الاستدامة المالية للمؤسسة.

قيمنا

قيمنا

- الابتكار
- الإتقان
- الانتماء
- الشفافية
- الأخوة
- العدل

فـــروع إخـــاء

فروعنـــا في 8 مناطق ونقدم خدماتنا في 13 مدينة فـــي المناطق التالية:

منطقة الريـــاض، المنطقة الغربيـــة، المنطقة الشـــرقية، منطقـــة المدينة المنـــورة، منطقة عســـير، منطقـــة القصيـــم، منطقـــة جـــازان، منطقة حـــائـــل

الخدمات المقدمة

الرعوية

- الرعاية الإيوائية
- الدعم المالي
- الدعم الطبي
- الدعم النفسي
- الدعم الاجتماعي
- الدعم القانوني

التمكينية

- الدعم التعليمي
- الدعم الوظيفي
- التدريب والتأهيل
- دعم النقل
- دعم المواهب
- ريادة الأعمال
- دعم تملك سكن

تقرير
تقييم الحوكمة 2021

تفاصيل بيانات المنظمة

اسم المنظمة	المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام (إخاء)		
رقم تسجيل المنظمة	35	العنوان	طريق الدمام
رقم الهاتف	8003010111	المنطقة	منطقة الرياض

تفاصيل الزيارة الميدانية

تاريخ الزيارة	2022/11/28	سنة التقييم	2021
تاريخ إصدار التقرير	2023/03/07		

النتيجة العامة

نتائج المعايير

معيار الامتثال والالتزام

معيار الشفافية والإفصاح

المبادرات الاستراتيجية

ستعمل إخاء على تنفيذ مبادراتها
من خلال التركيز على تنفيذ **27** مبادرة:

«كفؤ»
الكفاءة في إدارة رأس المال البشري

«نمو»
تنمية الموارد المالية وتحقيق عوائد تساهم في استدامة المؤسسة

«ميثاق»
تحديث الاتفاقية بين الوزارة وإخاء لتعزيز الشراكة في رعاية وتمكين الأيتام

«إخاء»
إبراز الصورة الذهنية لأعمال المؤسسة والسمعة الحسنة في المجتمع

«بيانات»
بناء قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة وآلية لجميع أعمال المؤسسة

«رقمنة»
استخدام التقنية في تقديم الخدمات وبأحدث الأنظمة مع تطوير البنية التحتية

«تميّز»
تأهيل المؤسسة لجوائز واعتمادات الجودة

«رحلتي»
تصميم رحلة لكل يتيم تساهم بلاستقلاله

«كنف»
توفير الأيواء المناسب للأيتام اثناء تواجدهم في إخاء

« نقاء »
الوقاية من التعاطي والإدمان

«مستقر»
رفع مستوى الاستقرار النفسي للأيتام

«ملهم»
تقديم الإرشاد من الأيتام الناجحين وأفراد المجتمع إلى إخوانهم الأيتام

«أشـرف»
الإشراف على الأسر الحاضنة والأيتام المكفولين

«معرفة»
إعداد الدراسات والأبحاث ونقل المعرفة

«مندّمج»
دمج الأيتام في المجتمع

«سـنـد»
توفير الدعم للأيتام المستقلين

«رائـد»
تأهيل ودعم المشاريع الريادية الخاصة بالأيتام

«أثـر»
قياس رضا وأثر الخدمات على الأيتام

«علّم»
تمكين الأيتام من مواصلة تعليمهم وتحسين مستواهم الدراسي

«وظّف»
دعم توظيف الأيتام بفرص مناسبة لاستقلالهم

« درّب»
تدريب و تطوير المهارات للأيتام

« صحتي»
المحافظة على الصحة الجسدية للأيتام

«موهوب»
تبني ودعم الموهوبين من الأيتام

«وصّـل»
تسهيل المواصلات والتنقلات للأيتام

«احتواء»
احتواء الأيتام غير المؤهلين للاستقلال من ذوي الحالات الإنسانية

«عطاء»
تمكين العمل التطوعي في المؤسسة

«مستقل»
دعم تمليك السكن لجميع الأيتام لدعم استقرارهم واستقلالهم

مختصر مؤشرات الأداء

إجمالي عدد المؤشرات

11

مؤشر استراتيجي

6 تم تحقيق المستهدف

عندما يتم تحقيق 90% فما فوق من المستهدف

3 تم تحقيق المستهدف جزئيا

عندما يتم تحقيق ما بين 70% الى 89% من المستهدف

1 لم يتم قياسه

لا يمكن حساب نتيجة الأداء لعدم توافر عناصر المعادلة اللازمة أو لاختلاف فترة قياس المؤشر

نتائج مؤشرات الأداء
لعام 2024م

المـؤشــر	حالة المؤشر	إجمالي الشريحة	مستهدف 2024م	المحقق 2024
نسبة الأيتام المستقرين نفسياً		660	90%	94%
نسبة الأيتام الذين تم توظيفهم		133	100%	77.44%
نسبة الأيتام الملتحقين بالمسارات التعليمية		287	80%	99.65%
نسبة الأيتام الممكنين للاستقلال والاعتماد على انفسهم		254	20%	48.48%
نسبة الأيتام المتطوعين في البرامج		871	74%	57.74%
نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة		359	82%	70%
نسبة تدريب الموظفين		142	30%	44.36%
نسبة العمليات المؤتمتة		-	40%	-
نسبة تقييم الحوكمة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي		-	98%	-
نسبة العائد المحقق من الاستثمارات		657,015,860	5%	4.30%
نسبة تغطية المصاريف التشغيلية من الإيرادات غير الحكومية		93,169,233	70%	81.39%

المحتويات

الأداء المجتمعي

49 - 42

الأداء الإنساني

65 - 50

الأداء المؤسسي

75 - 66

02
الأداء المجتمعي

يعكس الأداء المجتمعي التزام مؤسسة إخـاء بمسـؤوليتها تجـاه المجتمـع من خـلال مبادرات تنموية وشـراكات فاعلة تهدف إلى دمج الأيتـام، وتعزيز التكافل الاجتماعـي، وإبـراز دورهـم كأفـراد منتجين فـي المجتمع.

التطوع

تسعى إخاء إلى ترسيخ ثقافة العمل التطوعي بين منسوبيها والمستفيدين من خدماتها، إيمانًا منها بأهمية التطوع كأداة للتمكين والمشاركة المجتمعية، وبما يعزز القيم الإنسانية والتكافل المجتمعي.

1,400
متطوع

عدد المتطوعين من المستفيدين والأفراد

44,231
ساعة

عدد الساعات التطوعية

2,721,000
﷼

قيمة العائد الاقتصادي

دعم المواهب

تهـدف المؤسسـة إلـى اكتشـاف المواهـب الفردية بيـن الأيتـام ودعمها، بالإضافـة إلـى تمكينهم مـن دخول عالـم الأعمال من خـلال مشـاريع ريادية صغيرة تسـهم فـي تحقيـق الاسـتقلال المالي.

100

موهوب

تـم دعمهـم مـن مواهـب المسـتفيدين من خلال برامج تطويرية متخصصـة.

30

رائد أعمال

عبـر دعم مشـاريعهم الريادية والتجاريـة، لضمـان نجاحهـم في السـوق.

المبادرات المجتمعية

أطلقت المؤسسة مبادرات نوعية تركز على التوعية المجتمعية، والتأثير الإيجابي، وتعزيز الصورة الذهنية للأيتام، مساهمةً في بناء بيئة حاضنة وداعمة لهم.

7 مبادرات مجتمعية

ركزت على الدعم، التوعية، والتغيير الإيجابي في المجتمع تركت بصمة حقيقية خلال العام.

03 الأداء الإنساني

يمثل الأداء الإنساني جوهر عمل إخاء، حيث تسعى إلى تقديم رعاية متكاملة تحفظ كرامة اليتيم، وتدعم تمكينه في مختلف جوانب الحياة، من خلال التعليم، والصحة، والاستقرار النفسي والاجتماعي.

التعليم والتمكين المهني

توفـر المؤسسـة فرصًـا تعليمية وتدريبيـة متنوعـة تُمكّن الأيتام من اكتسـاب المعرفـة والمهـارات اللازمة لتحقيق الاسـتقلال الأكاديمـي والمهني.

330 طالباً

استمروا في مسيرتهم التعليمية عبر مختلف المراحل الدراسية

31 طالباً

مبتعثين لاستكمال تعليمهم العالي ودراسة اللغة.

700 مستفيد

تـم تـدريبـهـم فـي مـهـارات مهنية وحياتية.

150 مستفيد

تـم تـدريبـهـم للحصول على شهادات احترافية

103 مستفيد

تـم تـوظـيـفـيـهـم فـي وظـائـف مـلائـمـة

240 مستفيد

تـم تـقـديـم الـدعم لهم لضمان الاستقرار الوظيفي

تقديم مكافآت بلغت قرابة 5,000,000 ﷼

التمكين السكني

تعمل إخاء على تأمين بيئة سـكنية مسـتقرة ومناسبة للأيتام، إمـا عبر توفير وحدات سـكنية أو ترميم منازلهـم بالتعاون مع شـركاء متخصصيـن، بما يعـزز من جـودة حياتهم. تـم تقديم الدعـم السـكني لهم خـلال هذا العـام، في خطـوة فعّالة نحو تحقيق الاسـتقرار المعيشـي وتعزيز جـودة الحياة.

شـمل الدعم توفير مسـاكن ملائمـة تلبي احتياجات الأسـر، سـواء عبـر ترميم منـازل قائمـة أو تأميـن وحدات سـكنية جديـدة بالتعاون مع شـركاء متخصصين فـي القطاعين العام والخاص.

أكثـر من

56

مستفيـدًا

بقيمة إجمالية تصل إلى

25,200,000

الرعاية الصحية

تضمن المؤسسة حصول الأيتام على رعاية صحية شاملة تشمل الوقاية والعلاج والتأمين الصحي، بما يحفظ سلامتهم الجسدية ويدعم استقرارهم العام.

100
مستفيد

يعانون من أمراض مزمنة
تم إجراء الفحوصات
ومتابعة العلاج

بقيمة إجمالية
200,000 ﷼

28
مستفيد

الحالات الصحية الطارئة
خلال العام

بتكلفة تجاوزت
700,000 ﷼

100
مستفيد

من برنامج التأمين الصحي
خلال هذا العام

بقيمة إجمالية
350,000 ﷼

الدعم النفسي والتأهيلي

تولـي إخـاء أهميـة خاصة للصحـة النفسـية للأيتـام عبر جلسـات علاجية وخطط تدخـل فردية وبرامج حياتية تسـاهم فـي تعزيز التـوازن العاطفي والسلوكي.

94% نسبة الاستقرار النفسي بين الأبناء

8 برامج

تم تنفيذهـم للمهـارات الحياتية على مسـتوى الفروع.

36 مستفيد

يعانون من مشاكل نفسية تم إعداد خطط علاجية لـهم

15 مستفيد

مـن برامـج التأهيـل والعـلاج المعرفـي السـلوكي، بتكلفـة **800,000** ريـال

الدعم القانوني

تُقـدَّم الاستشـارات والمرافعات القانونية للمسـتفيدين عنـد الحاجة، حرصًا على صـون حقوقهم والدفاع عنهـا أمام الجهـات القضائية.

13 استشارة قـانـونـيـة للمستفيـديـن والمستفيـدات

المرافعة والدفاع أمام المحكمة الجزائية لمستفيدة واحدة، لضمان حصولها على حقوقها القانونية

الدعم الاجتماعي

تُنفِّذ برامج دعم تُعزز من استقرار الأيتام الأسري والاجتماعي، وتشمل مساعدات في الزواج، وإعداد بعضهم ليكونوا «ملهمين» لأقرانهم من الأيتام.

22 مستفيد

تم تأهيلهم كملهمين لأقرانهم

19 مستفيد

تم دعم زواجهم بمبلغ **350,000** ريال لتمكينهم من بدء حياة أسرية مستقرة

الدعم الاجتماعي

كنت أحلم أكمل دراستي بالخارج، إخاء وقفت معي خطوة بخطوة، واليوم أنا أتعلم اللغة وأستعد لدراستي الجامعية.

عبدالرحمن - مبتعث

كنت أتنقل بين وظائف مؤقتة، برنامج التمكين أهلني واليوم عندي وظيفة رسمية مستقرة

ريم - موظفة مستقلة

إخاء ساعدتني أبدأ مشروعي الصغير في الصيانة، واليوم أعتمد على نفسي وأسرتي مستقرة

سامي - مشروع صغير

04 الأداء المؤسسي

يعكس الأداء المؤسسي مدى كفاءة وجودة الأنظمة الإدارية والتشغيلية داخل إخاء، وحرصها على تبنّي أفضل الممارسات في الحوكمة، والابتكار، والتحول الرقمي، وتطوير الموارد البشرية.

تطوير العمليات التشغيلية

يُقصد بهـا المشـروعات التي تهدف إلـى تحسـين الكفـاءة الداخليـة وجودة الخدمـات المقدمة من خلال خطـط تشـغيلية واضحـة ومعاييـر تنفيـذ دقيقة.

45 مشروعًا

تـم إنـجازهـا ضمـن الخطـة التـشغيلية للـمؤسسـة

19 مستفيد

إطـلاق منـهجية مـوحـدة لإدارة المشاريـع لتعـزيـز التنـظيم والكـفـاءة.

التحول الرقمي والابتكار

اعتمدت المؤسسة التحول الرقمي كأحد محاور التطوير الأساسية، من خلال البنية التحتية التقنية، والمنصات الإلكترونية، وتحسين كفاءة الأنظمة الداخلية.

60%

نسبة رفع كفاءة شبكة المعلومات بين المركز الرئيسي والفروع

5,000,000 ﷼

دعم الشركاء عبر خدمات البنية التحتية السحابية والتراخيص السنوية.

99%

نسبة استقرار الأنظمة مما عزز كفاءة العمل المؤسسي

1,000 طلب

من خلال إطلاق منصة خارجية لخدمات المستفيدين

600 طلب

دعم فني تم إقفالهم بمتوسط فترة إنجاز لا تتجاوز 3 أيام عمل

20 خدمة

خدمة إلكترونية تم إضافتهم لخدمات المستفيدين

التدريب والتطوير المؤسسي

تستثمر إخاء في رأس المال البشري من خلال برامج تدريبية وورش عمل تهدف إلى تطوير مهارات الموظفين ورفع كفاءتهم المهنية، بما ينعكس على جودة الخدمة.

80 موظف

شاركوا في برامج تدريبية متخصصة ضمن الجدارات المهنية بهدف رفع الكفاءات

12 موظف

تم دعمهم للحصول على شهادات مهنية احترافية

100 موظف

شاركوا تنظيم ورش عمل داخلية في مجالات التطوع، إدارة المشاريع، والتكامل المؤسسي، حضوريًا وعن بعد

التعاون مع جهات تدريبية خارجية

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
National Center for Non-Profit Sector

أكاديمية الفوزان
Al Fozan Academy

صندوق تنمية الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND

التحديات والمعوقات والدروس المستفادة

شـهد عام 2024 عددًا مـن التحديات والتـي ملثت فرصًا مهمة للتعلّم وتحسـين الأداء المؤسسي:

1 استقلال مالي

انخفـاض نسـبة الاسـتقلال المالـي مقارنة بنسـبة التوظيف بسـبب الحاجـة لبرامج مكمّلـة في المهـارات الماليـة وريـادة الأعمال.

2 تدريب داخلي

محدودية التدريب الداخلي للموظفين مما أثر على جودة بعض الخدمات.

3 أتمتة موحدة

الحاجة إلى توسيع الأتمتة الرقمية وربط جميع الفروع بأنظمة موحدة.

4 توثيق إنساني

قصور في توثيق قصص النجاح بشكل يعكس الأثر الإنساني للمؤسسة.

توقعات 2025

نتطلع في عام 2025 لتعميق الأثـر لا مجرد زيادة الأرقام. خطتنا تتضمن:

1 التمكين المالي

إطلاق برنامج «استقلال» لدعم التمكين المالي الكامل.

2 الأتمتة التشغيلية

رفـع نسبة الأتمتة التشغيلية إلـى 60%

2 توثيق النجاح

توثيـق قصـص النجاح بشـكل منهجي يعـزز الصـورة الذهنية للمؤسسـة.

4 رضا المستفيدين

لـدعـم رفـع رضـا المسـتفيدين بنسبة لا تقل عن 15%.

5 الشراكات الوقفية

توسيع الشـراكات الاسـتثمارية الـوقـفـيـة لـدعـم الاستدامة المالية.

إخاء
المؤسسة الخيرية
لرعاية الأيتام

شركاء إخاء

المؤسسة الخيرية
لرعاية الأيتام