

المؤسسة الخيرية  
لرعاية الأيتام



# إخاء المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام

الخطة التشغيلية لعام 2023

## جدول المحتويات



١. الغايات الاستراتيجية

٢. مؤشرات الأداء الرئيسية KPI

٣. الخطة التشغيلية

٤. حوكمة الخطة

# الغايات الاستراتيجية



# الغايات الاستراتيجية

## رؤيتنا

مؤسسة رائدة إقليمياً ممكنة للأيتام، داعمة لاستقرارهم وجودة حياتهم، ومشاركة في التنمية المجتمعية المستدامة.

## رسالتنا

بناء شخصية ذات استقلالية لليتيم، ببرامج تنمية، مستثمرين الشراكات مع الجهات ذات الاختصاص في بيئة محفزة تضمن الابتكار والتميز.

## الأهداف الاستراتيجية



١. تحقيق الاستقرار الاجتماعي والحياتي للأيتام
٢. الارتقاء بالصحة النفسية والاجتماعية للأيتام
٣. الاستقلال الاجتماعي والمالي للأيتام
٤. تطوير قدرات إخاء للاستدامة المالية
٥. التميز في إدارة راس المال المؤسسي

## القيم

الابتكار

التحفيز

الانتماء

الشراكة

الشفافية

الأخوة

# الأهداف التشغيلية

| الوصف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | الهدف                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| هي عملية تعلم وتعليم تقوم على التفاعل الاجتماعي وتهدف إلى إكساب الابن سلوكاً ومعايير واتجاهات مناسبة لأدوار اجتماعية معينة تمكنه من مسايرة مجتمعه والتوافق الاجتماعي معه وإكسابه الطابع الاجتماعي الطبيعي وتيسر اندماجه في الحياة الاجتماعية المحيطة به.                                                                                                                                                                                                                                   | ١ الاندماج المجتمعي للأبناء   |
| خدمات العناية الصحية اللازمة للأبناء للحفاظ على صحتهم الجسدية والنفسية، وتكتسب الرعاية الصحية أهميتها من الظروف الخاصة للأبناء وما تفرضه من حالات نفسية سلبية تحتاج لجهود كبيرة لمواجهتها.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ٢ الدعم النفسي والصحي للأبناء |
| دعم حصول الأبناء على الرعاية التعليمية اللازمة وضمان نجاحهم واستمرارهم، سواء كان ذلك من خلال دعم مالي مباشر أو برامج وخدمات تعليمية أو غيرها ، بالإضافة الى توفير مصادر دخل ذاتية للأبناء من خلال برامج التوظيف والتدريب، وتشمل برامج التدريب والتأهيل كافة البرامج والدورات الداعمة لقدرات ومهارات الأبناء لدخول سوق العمل، وقد تم تصنيف برامج التدريب والتأهيل ضمن هذا الهدف لتأثيرها المباشر على دعم فرص حصول الأبناء على فرص عمل أو بداية مشروعاتهم الخاصة مما يعزز وصولهم للاستقلال . | ٣ التنمية الانسانية للأبناء   |
| تعزيز ملأة وموقف ( إحاء ) المالي قصير وطويل الامد (وبشكل مستدام)، ليدعم جهودها في تلبية متطلبات دعم وتأهيل وتمكين الأيتام وستعمل إحاء على تعزيز ملأتها واستدامتها المالية من خلال برامج مخصصة لتحفيز التبرعات الوقفية والمادية والعينية، وتحفيز المجتمع المحلي على المبادرة تجاه دعم أيتام إحاء.                                                                                                                                                                                           | ٤ تنمية الموارد المالية       |
| رفع الأداء المؤسسي من خلال تطبيق أعلى معايير الجودة التي تركز على رضى المستفيدين، والعمل على تحقيق أهداف المؤسسة ا من خلال إشراك جميع العاملين. بالإضافة الى تفعيل دور الرقابة المالية والإدارية والفنية لتحقيق أعلى معايير العدالة والشفافية والمسائلة والمسؤولية، وتشجيع الموظفين على الرقابة الذاتية في إنجاز الأعمال.                                                                                                                                                                  | ٥ تجويد الخدمات               |



## مؤشرات الأداء الرئيسية KPI

# مؤشرات الأداء الرئيسية (١/٣)

## ١ الاندماج المجتمعي للأبناء

الاندماج تقوم على التفاعل الاجتماعي وتهدف إلى إكساب الابن سلوكاً ومعايير واتجاهات مناسبة لأدوار اجتماعية معينة تمكنه من مساهمة مجتمعه والتوافق الاجتماعي معه وإكسابه الطابع الاجتماعي الطبيعي وتيسر اندماجه في الحياة الاجتماعية المحيطة به.

| المؤشرات                           | المستهدف السنوي | وصف للمؤشرات (تعريف)                                                                                                      | شروط تحقيق المؤشرات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | نوع المؤشر | طريقة احتساب المؤشرات                                                                                              | فترة القياس (شهري / ربعي / نصفي / سنوي) | المسؤول     |
|------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|
| مشاركة الأبناء في البرامج التطوعية | ٧٠%             | يقيس هذا المؤشر تطوع الأبناء الذكور في البيوت النموذجية والشقق ومشاركتهم في الفعاليات وذلك لتعزيز الدمج الاجتماعي للأبناء | تسجيل جميع الأبناء في منصة التطوع قائمة بالأبناء المستهدفين في التطوع للبيوت النموذجية والشقق تقرير بتطوع الأبناء في المنصة                                                                                                                                                                                                                                          | نسبة       | عدد الابناء المتطوعين المسجلين بمشارطة تطوعية واحدة على الأقل / اجمالي الابناء في البيوت النموذجية والشقق المسجلين | ربعي (تراكمي)                           | قطاع الفروع |
| الأنشطة الاجتماعية بين الأبناء     | ٧٠%             | يقيس هذا المؤشر عدد الابناء الذين في البيوت النموذجية والشقق المشاركين في الأنشطة الاجتماعية مع بعضهم البعض               | ان يكون الابن مشارك في الفعاليات والأنشطة الداخلية والخارجية ان يكون الابن مشارك في الأعمال التطوعية - ان لا تقل عن مره في السنه ان يقوم الابن بممارسات اجتماعية فردية مثل ( طبخ في البيت - شراء المؤونة .) تقرير ربعي يتم اعداده من قبل الاخصائي النفسي - الاجتماعي ويعتمد من قبل مشرف الابناء يبين مشاركة الابناء في الفعاليات والأنشطة في البيوت النموذجية والشقق | نسبة       | اجمالي عدد الأبناء المشاركين في الأنشطة / اجمالي عدد الايتام في البيوت النموذجية والشقق .                          | ربعي (تراكمي)                           |             |

## ٢ الدعم النفسي والصحي للأبناء

خدمات العناية الصحية اللازمة للأبناء للحفاظ على صحتهم الجسدية والنفسية، وتكتسب الرعاية الصحية أهميتها من الظروف الخاصة للأبناء وما تفرضه من حالات نفسية سلبية تحتاج لجهود كبيرة لمواجهتها.

| المؤشرات                                                           | المستهدف السنوي | وصف للمؤشرات (تعريف)                                                                                                                                             | شروط تحقيق المؤشرات                                                                                       | نوع المؤشر | طريقة احتساب المؤشرات                                                                   | فترة القياس (شهري / ربعي / نصفي / سنوي) | المسؤول                              |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| تلقي العلاج النفسي للأبناء الذين لديهم اضطرابات نفسية              | ١٠٠%            | يقيس هذا المؤشر الابناء الذين لديهم اضطراباته نفسية ويتلقون العلاج النفسي من قبل الاخصائيين سواء كان علاج معرفي او علاج دوائي دخل البيوت - شقق او في مراكز مختصة | ١-الخطط العلاجية النفسية لجميع الابناء الذين يعانون من اضطراب نفسي<br>٢-تقارير نتائج تنفيذ الخطط العلاجية | نسبة       | نسبة اجمالي الايتام الذين يتلقون العلاج / اجمالي الايتام الذين لديهم اضطرابات نفسية     | ربعي                                    | وحدة الدعم النفسي والصحي و الاجتماعي |
| علاج جميع الأبناء المدمنين في مراكز إعادة التأهيل والإيواء المختصة | ٨٠%             | يقيس هذا المؤشر عدد الابناء الذين التحقوا بمراكز متخصصة في علاج الادمان بكامل مرحلتها وخروجهم متحسنين                                                            | نموذج دخول وخروج الابن من مراكز إعادة التأهيل (الإيواء) نسخته من التقرير الطبي قائمة الابناء المدمنين     | نسبة       | عدد الابناء المدمنين الذين انهو العلاج / اجمالي عدد الابناء المدمنين                    | ربعي                                    |                                      |
| الفحص الطبي للأبناء                                                | ٨٥%             | يقيس هذا المؤشر الابناء الذين اكملوا الفحص الطبي الصحي من اجمالي الايتام في البيوت النموذجية ، الاجتماعية ، الشقق وتكون مجالات الفحص ( سكر ، ضغط ، اسنان )       | تقرير لكل ابن صحيا يرصد في نظام ( سجلي )                                                                  | نسبة       | عدد الابناء الذين تم فحصهم طبيا / اجمالي الابناء في البيوت النموذجية والاجتماعية والشقق | نصفي                                    |                                      |

# مؤشرات الأداء الرئيسية (٢/٣)

٣

التنمية الانسانية للأبناء

دعم حصول الأبناء على الرعاية التعليمية اللازمة وضمان نجاحهم واستمرارهم، سواء كان ذلك من خلال دعم مالي مباشر أو برامج وخدمات تعليمية أو غيرها ، بالإضافة الى توفير مصادر دخل ذاتية للأبناء من خلال برامج التوظيف والتدريب، وتشمل برامج التدريب والتأهيل كافة البرامج والدورات الداعمة لقدرات ومهارات الأبناء لدخول سوق العمل، وقد تم تصنيف برامج التدريب والتأهيل ضمن هذا الهدف لتأثيرها المباشر على دعم فرص حصول الأبناء على فرص عمل أو بداية مشروعاتهم الخاصة مما يعزز وصولهم للاستقلال .

| المؤشرات                                                      | المستهدف السنوي | وصف للمؤشرات (تعريف)                                                                                                                                                       | شروط تحقيق المؤشرات                                                                                                                                                                                     | نوع المؤشر | طريقة احتساب المؤشرات                                                                                                                                            | فترة القياس ( شهري / ربعي / نصفي / سنوي ) | المسؤول       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------|
| اكمال الأبناء للمرحلة الثانوية كحد ادنى                       | ٩٠%             | يقيس هذا المؤشر عدد الأبناء المفترض ان يكونوا ملتحقين في التعليم ولم يكملوا المرحلة الثانوية للأبناء من عمر ١٨ سنة حتى ٢٤ سنة .                                            | قائمة مرّحّل تعليم الأبناء من سن ٢٤ وقلّ في بداية كلّ فصل احضار تعاريف دراسية الشهادة التعليمية نهاية الفصل الدراسي                                                                                     | نسبة       | عدد الابناء الملحقين في مقاعد الدراسة من عمر ١٨-٢٤ / اجمالي الابناء الذين لم يكملوا التعليم الثانوي من عمر ١٨ -٢٤                                                | بعد نهاية كلّ فصل دراسي                   | ادارة التمكين |
| اكمال الأبناء لمؤهل دبلوم فأعلى                               | ٢٠%             | يقيس هذا المؤشر عدد الأبناء المفترض ان يكونوا ملتحقين في التعليم مابعد الثانوي شامل الموظفين                                                                               | قائمة الأبناء المكملين المرحلة الثانوية في بداية كلّ فصل احضار تعاريف دراسية الشهادة التعليمية نهاية الفصل الدراسي                                                                                      | نسبة       | عدد الابناء الملحقين في مقاعد الدراسة لمرحلة مابعد الثانوي/ اجمالي الابناء الذين أكملوا الثانوي                                                                  | بعد نهاية كلّ فصل دراسي                   |               |
| استمرارية الأبناء في مراحل التعليم العام                      | ٩٠%             | يقيس هذا المؤشر الابناء الذين تسربوا بمقارنه بالفصل الدراسي الذي يسبقه في مراحل التعليم العام ( ابتدائي - متوسط - ثانوي ) ، للحد من تسرب الأبناء وتحفيزهم على الاستمراره . | قائمة بجميع الابناء الذين على مقاعد الدراسة في بداية الفصل الدراسي في التعليم العام قائمة بالأبناء المتسربين من التعليم في بداية كلّ فصل احضار تعاريف دراسية الشهادة التعليمية نهاية الفصل الدراسي      | نسبة       | اجمالي الابناء المستمرين في مقاعد الدراسه للتعليم العام في نهاية الفصل الدراسي / اجمالي الابناء الذين في مقاعد الدراسة للتعليم العام في بداية الفصل الدراسي      | بعد نهاية كلّ فصل دراسي                   |               |
| استمرارية الأبناء في مراحل التعليم العالي                     | ٩٠%             | يقيس هذا المؤشر الابناء الذين تسربوا بمقارنه بالفصل الدراسي الذي يسبقه في المراحل الدراسية للتعليم العالي ( ، للحد من تسرب الأبناء وتحفيزهم على الاستمراره .               | قائمة بجميع الابناء الذين على مقاعد الدراسة للتعليم العالي في بداية الفصل الدراسي قائمة بالأبناء المتسربين من التعليم العالي في بداية كلّ فصل احضار تعاريف دراسية الشهادة التعليمية نهاية الفصل الدراسي | نسبة       | اجمالي الابناء المستمرين في مقاعد الدراسه في التعليم العالي في نهاية الفصل الدراسي / اجمالي الابناء الذين في مقاعد الدراسة للتعليم العالي في بداية الفصل الدراسي | بعد نهاية كلّ فصل دراسي                   |               |
| توظيف الأبناء (القادرين على العمل) من غير الدارسين النظاميين. | ٨٠%             | يقيس هذا المؤشر توظيف الابناء العاطلين عن العمل الغير ملتحقين بمقاعد الدراسة بحيث يكون الابن سليم صحيا ونفسيا وعمره من ١٨ سنة فما فوق ومؤمله التعليم ثانوية فما فوق        | قائمة بالأبناء الموظفين قائمة بالأبناء العاطلين - يتم احتساب المتخرجين الذين امضو ٣ اشهر من تاريخ تخرجهم - قائمة الايتام المتسربين من الوظيفة                                                           | نسبة       | عدد الابناء الموظفين / اجمالي الابناء العاطلين عن العمل من غير الدارسين                                                                                          | ربعي                                      |               |
| التحاق الأبناء بالدورات التدريبية                             | ٧٠%             | يقيس هذا المؤشر التحاق الأبناء العاطلين والمتوقع تخرجهم في الدورات التدريبية المؤهلة وتكون مهاريه واحداها تخصصيه وان لا يقل عن ٣ دورات تدريبية للابن                       | قائمة بالأبناء العاطلين والمتوقع تخرجهم قائمة بالأبناء المقدمة لهم دورات التدريبية شهادات حضور الدورات ان لا يقل عن ٣ دورات لكل ابن                                                                     | نسبة       | عدد الابناء الحاصلين على الدورات / اجمالي الابناء العاطلين والمتوقع تخرجهم                                                                                       | ربعي (تراكمي)                             |               |
| تمليك السكن                                                   | ٧٠              | يقيس هذا المؤشر الأبناء من تم تملك سكن لهم بإصدار صك التملك                                                                                                                | قائمة بالأبناء الممتلكين صك التملك                                                                                                                                                                      | عدد        | عدد الابناء الذين تم تملكهم اسكانات                                                                                                                              | ربعي (تراكمي)                             |               |
| تمليك السيارات                                                | ٦٠              | يقيس هذا المؤشر الابناء الذين تم تملكهم سياره بنظام الايجار المنتهي بالتمليك                                                                                               | عقد السيارة                                                                                                                                                                                             | عدد        | عدد الأبناء الذين تم تملكهم سيارات                                                                                                                               | ربعي (تراكمي)                             |               |

## مؤشرات الأداء الرئيسية (٣/٣)

### ٤ تنمية الموارد المالية

تعزيز ملاءة وموقف (إخاء) المالي قصير وطويل الامد (وبشكل مستدام)، ليدعم جهودها في تلبية متطلبات دعم وتأهيل وتمكين الأيتام وستعمل إخاء على تعزيز ملاءتها واستدامتها المالية من خلال برامج مخصصة لتحفيز التبرعات الوقفية والمادية والعينية، وتحفيز المجتمع المحلي على المبادرة تجاه دعم أيتام إخاء.

| المؤشرات                   | المستهدف السنوي | وصف للمؤشرات (تعريف)                                                                                           | شروط تحقيق المؤشرات                                       | نوع المؤشر | طريقة احتساب المؤشرات                                                                                                                                                                      | فترة القياس (شهري / ربعي / نصفي / سنوي) | المسؤول                |
|----------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
| استقطاب التبرعات النقدية   | ٤٤,٥٠٠,٠٠٠      | يقيس هذا المؤشر التبرعات النقدية المحققة خلال السنة الميلادية المقيدة لدى الإدارة المالية من جميع قنوات التبرع | تقرير بالتبرعات المقيدة لدى الإدارة المالية               | قيمة       | يتم احتساب اجمالي قيمة التبرعات النقدية المحققة ومقارنتها مع نسبة المستهدف المطلوب تحقيقه ربعيا ويحتسب تراكميا (الربع الأول: ٣٢%، الربع الثاني: ٣٨%، الربع الثالث: ١٥%، الربع الرابع: ١٥%) | ربعي (تراكمي)                           | قطاع الشركات و الاتصال |
| استقطاب التبرعات العينية   | ١٠٠٠,٠٠٠        | يقيس هذا المؤشر التبرعات العينية المقدمة للمؤسسة خلال السنة الميلادية التي تم تقيدها لدى الإدارة المالية       | تقرير بالتبرعات العينية المقيدة لدى الإدارة المالية       | قيمة       | يتم احتساب اجمالي قيمة التبرعات العينية المحققة ومقارنتها مع نسبة المستهدف المطلوب تحقيقه ربعيا ويحتسب تراكميا (الربع الأول: ٢٥%، الربع الثاني: ٢٥%، الربع الثالث: ٢٥%، الربع الرابع: ٢٥%) | ربعي (تراكمي)                           |                        |
| دعم نمو أصل الصندوق الوقفي | ٣,٠٠٠,٠٠٠       | يقيس المؤشر جمع تبرعات لدعم نمو أصل الصندوق الوقفي                                                             | تقرير بالتبرعات المخصصة للصندوق الوقفي من الإدارة المالية | قيمة       | المبلغ المحقق / ٣,٠٠٠,٠٠٠                                                                                                                                                                  | ربعي (تراكمي)                           |                        |

### ٥ تجويد الخدمات

رفع الأداء المؤسسي من خلال تطبيق أعلى معايير الجودة التي تركز على رضى المستفيدين، والعمل على تحقيق أهداف المؤسسة من خلال إشراك جميع العاملين. بالإضافة الى تفعيل دور الرقابة المالية والإدارية والفنية لتحقيق أعلى معايير العدالة والشفافية والمسائلة والمسؤولية، وتشجيع الموظفين على الرقابة الذاتية في إنجاز الأعمال.

| المؤشرات                          | المستهدف السنوي | وصف للمؤشرات (تعريف)                                | شروط تحقيق المؤشرات                                      | نوع المؤشر | طريقة احتساب المؤشرات  | فترة القياس (شهري / ربعي / نصفي / سنوي) | المسؤول           |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
| رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة | ٨٠%             | يقيس هذا المؤشر رضى الأبناء عن خدمات المقدمة لليتيم | نتيجة متوسط الاستبيان الرضى للأبناء عن خدمات قطاع الفروع | متوسط      | متوسط الرضى عن الخدمات | نصفي                                    | مكتب الاستراتيجية |



## الخطوة التشغيلية



| فترة التنفيذ |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | المؤشرات                                         | الانشطة الرئيسية                         |
|--------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------|------------------------------------------|
| ١٢           | ١١ | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |                                                  |                                          |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | معالجة طلبات اصلاح الأعطال وصيانة المباني        | رفع الطلب عن طريق المنصة                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | المتابعة مع الإدارة المالية لدفع المبالغ |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | التأكد من إصلاح الأعطال                  |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | أستلام القائمة من الوزارة                |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | الابناء المستفيدين من برنامج جسور                | التأكد من سلامة الأبناء                  |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | عمل برنامج التهيئة                       |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | تعريفهم بالحقوق و الواجبات               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | أختيار المشرف و الأثاث و البيت المناسب   |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | الأنشطة الاجتماعية بين الأبناء                   | دخول شهر رمضان                           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | احتفالات اعيد الفطر المبارك              |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | احتفالات عيد الأضحي المبارك              |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | تسجيل الأبناء في منصة التطوع             |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | مشاركة الأبناء في البرامج التطوعية لخدمة المجتمع | إشراك المشرفين                           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | التطوع علي مدار العام                    |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | عمل شراكات مع جهات تطوعية                |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | إعطاء دورات للسلامة                      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | توعية الأبناء بالوقاية والسلامة المنزلية         | إشراك المشرفين                           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | الاحتفال بيوم التأسيس                    |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | الاحتفال باليوم الوطني                   |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | أرسال رابط الأستبيان                     |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة                | التأكد من الإجابة علي الاستبيان          |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | حثهم الراغبين على الزواج                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | إقامة برامج للتأهيل على الزواج           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  | العمل شراكات مع جهات مختصة               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | الفحص الطبي للأبناء                              | توفير أجهزة الفحص                        |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                  |                                          |



تمكين الايتام  
(٦ / ١)

دعم حصول الأبناء على الرعاية التعليمية اللازمة وضمان نجاحهم واستمرارهم، سواء كان ذلك من خلال دعم مالي مباشر أو برامج وخدمات تعليمية أو غيرها ، بالإضافة الى توفير مصادر دخل ذاتية للأبناء من خلال برامج التوظيف وريادة الأعمال والتأهيل والتدريب، وتشمل برامج التدريب والتأهيل كافة البرامج والدورات الداعمة لقدرات ومهارات الأبناء لدخول سوق العمل، وقد تم تصنيف برامج التدريب والتأهيل ضمن هذا المحور لتأثيرها المباشر على دعم فرص حصول الأبناء على فرص عمل أو بداية مشروعاتهم الخاصة مما يعزز وصولهم للإستقلال .

المسؤول

إدارة التمكين

| فترة التنفيذ |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | المؤشرات                                | الأنشطة الرئيسية                                                                                                                                                |
|--------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١٢           | ١١ | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | اكمال الأبناء للمرحلة الثانوية كحد أدنى |                                                                                                                                                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | حصر قائمة جميع من هم على مقاعد الدراسة من عمر ١٨ - ٢٥ والدارسين للمرحلة الثانوية                                                                                |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | حصر جميع الشواهد المعتمدة ( تعاريف دراسية لمن هم على التعليم العام )                                                                                            |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | متابعة الدراسة والعمل على الضعف والتسرب التعليمي ( قائمة الأسماء موضح فيها المرحلة والسنة المتسرب منها + قائمة الأسماء موضح فيها المرحلة والسنة الضعف الدراسي ) |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | التأكد من جميع الأبناء الذين تصرف لهم مكافآت دراسية وتم توقيعيهم على إقرار اثبات الجدية                                                                         |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | صرف مكافأة شهرية للأبناء الذكور شهرية بقيمة ١٢٠٠ لمن هم على مقاعد الدراسية المنتظمين                                                                            |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | صرف مكافأة شهرية للأبناء الذكور شهرية بقيمة ٦٠٠ لمن هم على مقاعد الدراسية المنتسبين                                                                             |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | صرف مكافأة شهرية للأبناء الذكور شهرية بقيمة ١٢٠٠ لمن هم على مقاعد الدراسية المنتسبين وهم موظفين                                                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | دفع الرسوم الدراسية حسب الاطار التنظيمي المعتمد لمن يدرس في جهات غير حكومية وتصرف له اعانه                                                                      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | الزيارات الميدانية للجهات للتعريف بالمؤسسة وجلب مقاعد واعفاءات عن الرسوم الدراسية                                                                               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | مراسلات المانحين والمتابعة معهم عبر وسائل التواصل                                                                                                               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | اعداد ورش عمل واجتماعات داخلية وخارجية مع فريق العمل والفروع                                                                                                    |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                         | مراجعة التقارير الشهرية ومؤشرات الأداء                                                                                                                          |



تمكين الايتام  
(٦ / ٢)

دعم حصول الأبناء على الرعاية التعليمية اللازمة وضمان نجاحهم واستمرارهم، سواء كان ذلك من خلال دعم مالي مباشر أو برامج وخدمات تعليمية أو غيرها ، بالإضافة الى توفير مصادر دخل ذاتية للأبناء من خلال برامج التوظيف وريادة الأعمال والتأهيل والتدريب، وتشمل برامج التدريب والتأهيل كافة البرامج والدورات الداعمة لقدرات ومهارات الأبناء لدخول سوق العمل، وقد تم تصنيف برامج التدريب والتأهيل ضمن هذا المحور لتأثيرها المباشر على دعم فرص حصول الأبناء على فرص عمل أو بداية مشروعاتهم الخاصة مما يعزز وصولهم للإستقلال .

المسؤول

إدارة التمكين

| فترة التنفيذ |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | المؤشرات                                 | الأنشطة الرئيسية                                                                                                                                                |
|--------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١٢           | ١١ | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |                                          |                                                                                                                                                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | استمرارية الأبناء في مراحل التعليم العام | حصر قائمة جميع من هم على مقاعد الدراسة من عمر ١٨ - ٢٥ والدارسين للمرحلة الثانوية                                                                                |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | حصر جميع الشواهد المعتمدة ( تعاريف دراسية لمن هم على التعليم العام )                                                                                            |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | متابعة الدراسة والعمل على الضعف والتسرب التعليمي ( قائمة الأسماء موضح فيها المرحلة والسنة المتسرب منها + قائمة الأسماء موضح فيها المرحلة والسنة الضعف الدراسي ) |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | التأكد من جميع الأبناء الذين تصرف لهم مكافآت دراسية وتم توقيعيهم على إقرار اثبات الجديه                                                                         |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | حصر المتوقع تخرجهم للاحقهم ببرامج التدريب                                                                                                                       |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | حصر المتخرجين لايقاف المكافأة الدراسية لانتهاء فترة الدراسة والحاقهم ببرامج التدريب او الرفع بقوائم الأسماء للجامعات والكليات المتعاونه لاكمال الدراسة          |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | صرف مكافأة شهرية للأبناء الذكور شهرية بقيمة ١٢٠٠ لمن هم على مقاعد الدراسية المنتظمين                                                                            |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | صرف مكافأة شهرية للأبناء الذكور شهرية بقيمة ٦٠٠ لمن هم على مقاعد الدراسية المنتسبين                                                                             |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | صرف مكافأة شهرية للأبناء الذكور شهرية بقيمة ١٢٠٠ لمن هم على مقاعد الدراسية المنتسبين وهم موظفين                                                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | دفع الرسوم الدراسية حسب الاطار التنظيمي المعتمد لمن يدرس في جهات غير حكومية وتصرف له اعانه                                                                      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | حصر أبناء وفتيات مشروع إسناد لمن هم على مقاعد الدراسة وضمهم للمتابعة                                                                                            |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | الزيارات الميدانية للجهات للتعريف بالمؤسسة وجلب مقاعد واعفاءات عن الرسوم الدراسية                                                                               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | مراسلات المانحين والمتابعة معهم عبر وسائل التواصل                                                                                                               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | اعداد ورش العمل واجتماعات داخلية وخارجية مع فريق العمل والفروع                                                                                                  |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                          | مراجعة التقارير الشهرية ومؤشرات الأداء                                                                                                                          |



تمكين الايتام  
(٦/٣)

دعم حصول الأبناء على الرعاية التعليمية اللازمة وضمان نجاحهم واستمرارهم، سواء كان ذلك من خلال دعم مالي مباشر أو برامج وخدمات تعليمية أو غيرها، بالإضافة الى توفير مصادر دخل ذاتية للأبناء من خلال برامج التوظيف وريادة الأعمال والتأهيل والتدريب، وتشمل برامج التدريب والتأهيل كافة البرامج والدورات الداعمة لقدرات ومهارات الأبناء لدخول سوق العمل، وقد تم تصنيف برامج التدريب والتأهيل ضمن هذا المحور لتأثيرها المباشر على دعم فرص حصول الأبناء على فرص عمل أو بداية مشروعاتهم الخاصة مما يعزز وصولهم للإستقلال.

المسؤول

إدارة التمكين

| فترة التنفيذ |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | المؤشرات                                     | الأنشطة الرئيسية                                                                                                                                              |
|--------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١٢           | ١١ | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |                                              |                                                                                                                                                               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | استمرارية الأبناء في<br>مراحل التعليم العالي | حصر قائمة جميع من هم على مقاعد الدراسة لمن هم اقل من عمر ٣٠ والدارسين في مرحلة التعليم العالي                                                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | حصر جميع الشواهد المعتمدة (الجدول الدراسية لمن هم على التعليم العالي)                                                                                         |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | التأكد من جميع الأبناء الذين تصرف لهم مكافآت دراسية وتم توقيعهم على إقرار اثبات الجديه                                                                        |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | حصر المتوقع تخرجهم لرفعها كمستهدف للتدريب والتوظيف                                                                                                            |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | صرف مكافأة شهرية للأبناء الذكور شهرية بقيمة ١٢٠٠ لمن هم على مقاعد الدراسية المنتظمين                                                                          |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | صرف مكافأة شهرية للأبناء الذكور شهرية بقيمة ٦٠٠ لمن هم على مقاعد الدراسية المنتسبين                                                                           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | صرف مكافأة شهرية للأبناء الذكور شهرية بقيمة ١٢٠٠ لمن هم على مقاعد الدراسية المنتسبين وهم موظفين                                                               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | دفع الرسوم الدراسية حسب الاطار التنظيمي المعتمد لمن يدرس في جهات غير حكومية وتصرف له اعانه                                                                    |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | حصر المتخرجين لاييقاف المكافأة الدراسية لانتهاء فترة الدراسة                                                                                                  |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | حصر فتيات مشروع إسناد لمن هم على مقاعد الدراسة وضمهم للمتابعة                                                                                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | حصر المبتعثين بالفروع ومتابعتهم باللقاءات الدورية مع سعادة الرئيس التنفيذي وصرف المكافأة التعليمية بعد رفع الشواهد المعتمدة وصرف مكافأة اجازة مبتعث للمستحقين |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | الزيارات الميدانية للجهات للتعريف بالمؤسسة وتوفير مقاعد واعفاءات عن الرسوم الدراسية                                                                           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | مراسلات المانحين والمتابعة معهم عبر وسائل التواصل                                                                                                             |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | اعداد ورش العمل واجتماعات داخلية وخارجية مع فريق العمل والفروع                                                                                                |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | مراجعة التقارير الشهرية ومؤشرات الأداء                                                                                                                        |



تمكين الإيتام  
(٦ / ٤)

دعم حصول الأبناء على الرعاية التعليمية اللازمة وضمان نجاحهم واستمرارهم، سواء كان ذلك من خلال دعم مالي مباشر أو برامج وخدمات تعليمية أو غيرها ، بالإضافة الى توفير مصادر دخل ذاتية للأبناء من خلال برامج التوظيف وريادة الأعمال والتأهيل والتدريب، وتشمل برامج التدريب والتأهيل كافة البرامج والدورات الداعمة لقدرات ومهارات الأبناء لدخول سوق العمل، وقد تم تصنيف برامج التدريب والتأهيل ضمن هذا المحور لتأثيرها المباشر على دعم فرص حصول الأبناء على فرص عمل أو بداية مشروعاتهم الخاصة مما يعزز وصولهم للإستقلال .

المسؤول

إدارة التمكين

| فترة التنفيذ |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | المؤشرات                                                     | الأنشطة الرئيسية                                                                                                                                                |
|--------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١٢           | ١١ | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |                                                              |                                                                                                                                                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | توظيف الأبناء (القادرين على العمل) من غير الدارسين النظاميين | حصر العاطلين المستهدف توظيفهم لعام ٢٠٢٣ م وسيرهم الذاتية                                                                                                        |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                              | تحديث مستهدف العاطلين كل ربع سنوي                                                                                                                               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                              | حصر الوظائف الشاغرة وفق احتياج الشركاء ومتطلبات سوق العمل                                                                                                       |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                              | متابعة توظيف العاطلين في الفروع                                                                                                                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                              | متابعة خدمات ما بعد التوظيف للموظفين الجدد                                                                                                                      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                              | متابعة اتفاقيات التوظيف بالفروع وقياس فاعليتها                                                                                                                  |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                              | الزيارات الميدانية للجهات للتعريف بالمؤسسة وتوفير شواغر للأيتام وظيفية                                                                                          |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                              | مراسلات المانحين والمتابعة معهم عبر وسائل التواصل                                                                                                               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                              | اعداد ورش العمل واجتماعات داخلية وخارجية مع فريق العمل والفروع                                                                                                  |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                              | مراجعة التقارير الشهرية ومؤشرات الأداء                                                                                                                          |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | تقديم عروض وظيفية مناسبة للأبناء                             | توفير العروض الوظيفية المناسبة للعاطلين + الزيارات الميدانية للشركاء + التعاون مع الوزارة في عرض الشواغر الوظيفية على الأبناء والمتابعة معهم ورفع السير الذاتية |



تمكين الأيتام  
(٦/٥)

دعم حصول الأبناء على الرعاية التعليمية اللازمة وضمان نجاحهم واستمرارهم، سواء كان ذلك من خلال دعم مالي مباشر أو برامج وخدمات تعليمية أو غيرها، بالإضافة إلى توفير مصادر دخل ذاتية للأبناء من خلال برامج التوظيف وريادة الأعمال والتأهيل والتدريب، وتشمل برامج التدريب والتأهيل كافة البرامج والدورات الداعمة لقدرات ومهارات الأبناء لدخول سوق العمل، وقد تم تصنيف برامج التدريب والتأهيل ضمن هذا المحور لتأثيرها المباشر على دعم فرص حصول الأبناء على فرص عمل أو بداية مشروعاتهم الخاصة مما يعزز وصولهم للاستقلال.

المسؤول

إدارة التمكين

| فترة التنفيذ |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | المؤشرات                               | الأنشطة الرئيسية                                                                 |
|--------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ١٢           | ١١ | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |                                        |                                                                                  |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | التحاق الأبناء بالدورات التدريبية      | متابعة تأهيل الأيتام العاطلين وتدريبهم لسوق العمل                                |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | متابعة تأهيل وتدريب الموظفين الجدد                                               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | حصص الأبناء المستهدف تدريبهم لعام ٢٠٢٣ وتحديث القائمة كل ربع سنوي                |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | متابعة إلحاق الأبناء في دورات تدريبية وتأهيلية وتطويرية في الفروع كل شهر         |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | متابعة إلحاق الأبناء الجدد في دورات الوعي المالي                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | متابعة إلحاق الأبناء الذين مستوى تعليمهم أقل من الثانوي بالتدريب المهني والتقني  |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | متابعة إلحاق الأبناء حديثي التخرج والعاطلين في دورات تأهيلية وإدارة الأعمال      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | متابعة إلحاق أبنائنا الموظفين في دورات تطويرية                                   |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | مراجعة التقارير الشهرية ومؤشرات الأداء شهرياً                                    |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | توقيع شراكات استراتيجية لتمكين الأيتام | تكوين قاعدة بيانات للشركات النوعية المركزية للعمل على عرض عقد الشراكات معهم      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | متابعة الفروع في إبرام عقود الشراكات وتحقيق المستهدف كل ربع سنوي                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | متابعة الأبناء المستفيدين من عقد الشراكة للتحقق من مدى فاعلية الشراكات المنعقدة  |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | متابعة الفروع وحثهم وتشجيعهم في إبرام عقود شراكات شهرياً أو التجديد للفعالة منها |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                        | مراجعة التقارير الشهرية ومؤشرات الأداء في الشراكات المنعقدة جديداً والمستمرة     |



تمكين الإيتام  
(٦ / ٦)

دعم حصول الأبناء على الرعاية التعليمية اللازمة وضمان نجاحهم واستمرارهم، سواء كان ذلك من خلال دعم مالي مباشر أو برامج وخدمات تعليمية أو غيرها ، بالإضافة الى توفير مصادر دخل ذاتية للأبناء من خلال برامج التوظيف وريادة الأعمال والتأهيل والتدريب، وتشمل برامج التدريب والتأهيل كافة البرامج والدورات الداعمة لقدرات ومهارات الأبناء لدخول سوق العمل، وقد تم تصنيف برامج التدريب والتأهيل ضمن هذا المحور لتأثيرها المباشر على دعم فرص حصول الأبناء على فرص عمل أو بداية مشروعاتهم الخاصة مما يعزز وصولهم للاستقلال .

المسؤول

إدارة التمكين

| فترة التنفيذ |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | المؤشرات                 | الأنشطة الرئيسية                                                             |
|--------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ١٢           | ١١ | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |                          |                                                                              |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | تمليك سكن للأبناء العزاب | بناء وثيقة المشروع واعتماده من الرئيس التنفيذي + عرضها على الوزارة والاعتماد |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | الزيارات الميدانية للجهات لتسويق المشروع                                     |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | مراسلات المانحين والمتابعة معهم عبر وسائل التواصل                            |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | حصر الراغبين بالاستفادة من مبادرة تمليك المساكن                              |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | متابعة تمليك الأبناء للمساكن                                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | تحليل واستخراج نتائج رضا الأيتام عن المبادرة وقباس الأثر الاجتماعي           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | مراجعة التقارير الشهرية ومؤشرات الأداء                                       |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | تمليك سيارات للأبناء     | بناء وثيقة المشروع واعتماده من الرئيس التنفيذي + عرضها على الوزارة والاعتماد |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | الزيارات الميدانية للجهات لتسويق المشروع                                     |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | مراسلات المانحين والمتابعة معهم عبر وسائل التواصل                            |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | حصر الراغبين بالاستفادة من مبادرة تمليك السيارة                              |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | متابعة تمليك الأبناء للمساكن                                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | تحليل واستخراج نتائج رضا الأيتام عن المبادرة وقباس الأثر الاجتماعي           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                          | مراجعة التقارير الشهرية ومؤشرات الأداء                                       |



خدمات العناية الصحية اللازمة للأبناء للحفاظ على صحتهم الجسدية والنفسية والاجتماعية ، وتكتسب الرعاية الصحية أهميتها من الظروف الخاصة للأبناء وما تفرضه من حالات نفسية سلبية تحتاج لجهود كبيرة لمواجهتها.

المسؤول

وحدة الدعم  
النفسي والاجتماعي

| فترة التنفيذ |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | المؤشرات                                              | الأنشطة الرئيسية                                                    |
|--------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| ١٢           | ١١ | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |                                                       |                                                                     |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | تحقيق الاستقرار النفسي للأبناء                        | المتابعة الشهرية للأبناء المضطربين نفسياً                           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                       | الارشاد النفسي الفردي                                               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                       | الارشاد الجمعي                                                      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                       | جلسات تقييم نفسي للأبناء                                            |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | تحقيق الاستقرار الاجتماعي للأبناء                     | المسح الميداني للأبناء                                              |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                       | المتابعة الشهرية للأبناء الذين يعانون من مشاكل اجتماعية             |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                       | تنفيذ البرامج الاجتماعية                                            |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                       | المتابعة الشهرية للجلسات الارشادية الاسرية و لجلسات اصلاح ذات البين |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | تلقي العلاج النفسي للأبناء الذين لديهم اضطرابات نفسية | الارشاد الفردي للأبناء النظرية العلمية                              |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                       | المقاييس التشخيصية للأبناء                                          |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                       | المتابعة الشهرية للأبناء المضطربين نفسياً                           |



خدمات العناية الصحية اللازمة للأبناء للحفاظ على صحتهم الجسدية والنفسية والاجتماعية ، وتكتسب الرعاية الصحية أهميتها من الظروف الخاصة للأبناء وما تفرضه من حالات نفسية سلبية تحتاج لجهود كبيرة لمواجهتها.

المسؤول

وحدة الدعم  
النفسي والاجتماعي

| فترة التنفيذ |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | المؤشرات                                                           | الانشطة الرئيسية                                                     |
|--------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ١٢           | ١١ | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |                                                                    |                                                                      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | مشاركة الأبناء في برامج الدمج الاجتماعي                            | اشراك الأبناء بنسبة ٢٠% في برامج الدمج الاجتماعي داخل البيوت وخارجها |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | علاج جميع الأبناء المدمنين في مراكز إعادة التأهيل والايواء المختصة | جدولة مراحل التنفيذ لعلاج المدمنين                                   |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | تقليل حالات التعاطي بين الابناء                                    | اشراك الأبناء بالبرامج الوقائية والأنشطة التي تقدم كإرشاد جمعي       |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                                    | المتابعة الشهرية للأبناء المتعاطين                                   |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | متابعة الحالات الصحية الطبية للأبناء                               | إرفاق التقارير الطبية ببرنامج سجلي بعد استلامها من المشرفين          |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                                    | المتابعة وتقرير بالحالة التطورية للوضع الصحي                         |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                                    | التوضيح في حال كان وضعه الصحي غير مستقر                              |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | تأهيل الأبناء المتزوجين                                            | إلحاقهم بدوره تأهيله قبل الزواج                                      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                                    | الاستشارات الزوجية بعد الزواج                                        |



## تنمية الموارد المالية (٣/١)

تعزيز ملاءة وموقف ( إحاء ) المالي قصير وطويل الامد (وبشكل مستدام)، ليدعم جهودها في تلبية متطلبات دعم وتأهيل وتمكين الأيتام وستعمل إحاء على تعزيز ملاءتها واستدامتها المالية من خلال برامج مخصصة لتحفيز التبرعات الوقفية والمادية والعينية، وتحفيز المجتمع المحلي على المبادرة تجاه دعم أيتام إحاء.

### المسؤول

### قطاع الشراكات والاتصال

| فترة التنفيذ |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | المؤشرات                              | الأنشطة الرئيسية                            |
|--------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| ١٢           | ١١ | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |                                       |                                             |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | استقطاب التبرعات النقدية              | نشر في منصات تبرع، إحسان، جاهز، جود         |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       | الترويج الإلكتروني في تويتر لمنتجات المؤسسة |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       | اطلاق حملة رمضان                            |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       | اطلاق حملة الحج                             |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       | نشر المعارض                                 |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       | التقديم على الجهات المانحة                  |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       | مخاطبة رجال الاعمال والشركات                |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       | التسويق عن طريق شركة أيدكس                  |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | استقطاب التبرعات العينية              | حصر احتياجات الإدارات حسب الموازنة          |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       | البحث عن داعمين                             |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | تملك وقف عقاري                        | البحث عن وقف حسب اشتراطات لجنة الاستثمار    |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       | الموافقة ثم الإفراغ                         |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       | التسويق للوقف                               |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       | البحث عن المانحين                           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | تحقيق المستهدفات المالية على الفروع * | زيارة رجال الاعمال                          |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                       |                                             |



## تنمية الموارد المالية ( ٣ / ٢ )

تعزيز ملاءة وموقف ( إحاء ) المالي قصير وطويل الامد (وبشكل مستدام)، ليدعم جهودها في تلبية متطلبات دعم وتأهيل وتمكين الأيتام وستعمل إحاء على تعزيز ملاءتها واستدامتها المالية من خلال برامج مخصصة لتحفيز التبرعات الوقفية والمادية والعينية، وتحفيز المجتمع المحلي على المبادرة تجاه دعم أيتام إحاء.

### المسؤول

### قطاع الشراكات و الاتصال

| فترة التنفيذ |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | المؤشرات                                                    | الأنشطة الرئيسية                                    |
|--------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ١٢           | ١١ | ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |                                                             |                                                     |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | دعم نمو أصل الصندوق الوقفي                                  | الاجتماع مع منصة وقفي لتسويق الصندوق                |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                             | نشر الصندوق في منصة إحسان                           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                             | البحث مع مدير الصندوق بعمل حملة لتسويق الصندوق      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | زيادة اتفاقيات الاستقطاع الشهري من مبيعات الشركات والمؤسسات | توزيع المستهدف على الفروع                           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                             | التواصل مع الجهات المحددة                           |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                             | توقيع اتفاقيات                                      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                             | شكر الشريك                                          |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   | نمو عدد مشركي التبرع من خلال الرسائل النصية                 | اطلاق حملة تسويقية لرفع عدد المشتركين بواسطة المشغل |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                             | الإعلان عن الرقم القصير في مباريات نادي الشباب      |
|              |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                                                             | الإعلان عن الرقم القصير في لوحات الطرق              |



## تنمية الموارد المالية ( ٣ / ٣ )

تعزيز ملاءة وموقف ( إحاء ) المالي قصير وطويل الامد (وبشكل مستدام)، ليدعم جهودها في تلبية متطلبات دعم وتأهيل وتمكين الأيتام وستعمل إحاء على تعزيز ملاءتها واستدامتها المالية من خلال برامج مخصصة لتحفيز التبرعات الوقفية والمادية والعينية، وتحفيز المجتمع المحلي على المبادرة تجاه دعم أيتام إحاء.

### المسؤول

### قطاع الشراكات و الاتصال

| الهدف                      | المؤشرات                                       | الأنشطة الرئيسية                                  | فترة التنفيذ |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|----------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|--|
|                            |                                                |                                                   | ١            | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ | ٦ | ٧ | ٨ | ٩ | ١٠ | ١١ | ١٢ |  |
| التميز والتواصل<br>المؤسسي | الاخبار الصحفية                                | إعداد اخبار المناسبات التي تشارك فيها إحاء        |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            |                                                | مراسلة الصحف للنشر                                |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            | المشاهدات في وسائل التواصل الاجتماعي           | مسابقة رمضان وذى الحجة واليوم الوطني              |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            |                                                | نشر مقاطع وفيديوهات في حساب المؤسسة للتسويق       |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            |                                                | فيلم اليوم الوطني ويوم التأسيس                    |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            | الاستضافات الإعلامية لوسائل الإذاعة والتلفزيون | التواصل مع القنوات والإذاعات لاستضافة مسؤولي إحاء |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            |                                                | تحديد المحاور                                     |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            |                                                | الحصول على المشاركة مسجلة                         |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            | الزيارات الخارجية                              | زيارة الداعمين                                    |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            |                                                | زيارة الشركاء                                     |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            | الفعاليات الرسمية                              | ليالي إحاء                                        |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            |                                                | يوم اليتيم العربي                                 |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            |                                                | حفل إحاء السنوي                                   |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            | المشاركة الفعالة في المناسبات الوطنية          | يوم التأسيس                                       |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |
|                            |                                                | اليوم الوطني                                      |              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |  |

٤

## حوكمة الخطة

# التعديل على المؤشرات و المستهدفات

|                  |                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------|
| العملية الرئيسية | التعديل على المؤشرات                             |
| تعريف العملية    | هي التعديلات التي تطرأ على المؤشرات و المستهدفات |
| الإدارة المسؤولة | مكتب الإستراتيجية                                |

| مصفوفة المسؤوليات     |                                                                                                    |                   |                 |                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------------------|
| القرار أو الإجراء     | مالك المؤشر                                                                                        | مكتب الاستراتيجية | الرئيس التنفيذي | اللجنة التنفيذية |
| طلب تغيير في المؤشر   | الاعداد                                                                                            | المصادقة          | الموافقة        | اعتماد نهائي     |
| طلب تغيير في المستهدف | الاعداد                                                                                            | المصادقة          | الموافقة        | اعتماد نهائي     |
| التعريفات             |                                                                                                    |                   |                 |                  |
| الاعتماد              | الجهة المسؤولة عن اعتماد كل قرار أو إجراء ذي صلة                                                   |                   |                 |                  |
| الموافقة              | الجهة المسؤولة عن الموافقة على طلب التعديل او التحديث                                              |                   |                 |                  |
| المصادقة              | الجهة المسؤولة عن تقديم المشورة إلى جهة الإعداد قبل اتخاذ القرار من قبل الجهة المسؤولة عن الاعتماد |                   |                 |                  |
| الإعداد               | الجهة المسؤولة عن إعداد الوثائق الأساسية والمساندة لتمكين اتخاذ القرار                             |                   |                 |                  |

# رحلة قياس الأداء

اختيار مؤشرات الاداء



تطوير لوحة مؤشرات الأداء



تحديد المستهدفات



جمع البيانات والتحقق منها



تحليل البيانات



إصدار التقرير عقد مختبر الأداء



## معايير النتائج المحققة

حالة الأداء: بعد حساب النتيجة ، يتم تصنيف وترميز حالة أداء المؤشر بناء على قيمة النتيجة.

- تم تحقيق المستهدف ( عندما يتم تحقيق 90% فما فوق من المستهدف ).
- تم تحقيق المستهدف جزئيا ( عندما يتم تحقيق ما بين 70% الى 89.9% من المستهدف ).
- لم يتم تحقيق المستهدف ( عندما يتم تحقيق أقل من 69.9% من المستهدف ).
- لم يتم قياسه ( لا يمكن حساب نتيجة الأداء لعدم توافر عناصر المعادلة اللازمة أو لاختلاف فترة قياس المؤشر ).



المؤسسة الخيرية  
لرعاية الأيتام

شكراً لكم