



استراتيجية المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام "إخاء"

2024 م – 2026 م



١ يوليو ٢٠٢٣

إعتماد استراتيجية اخاء ٢٠٢٦

(قرار مجلس الأمناء بالتمديد رقم ٢٠٢٣-٠٩/٠١)

اعتماد استراتيجية اخاء ٢٠٢٦-٢٠٢٤

بعد اطلاع أعضاء مجلس الأمناء على استراتيجية مؤسسة اخاء باجتماعات فردية مع الإدارة التنفيذية وحصر الملاحظات واقامة ورشة عمل استراتيجية اخاء بتاريخ ٢٠٢٣-٠٦-٢١م (مرفق) حضرها الأغلبية بما فيهم أعضاء اللجنة التنفيذية، وبعد نقاش مع الرئيس التنفيذي تم الاجماع بالموافقة بأن الاستراتيجية مناسبة ولا تحتاج إلى إدخال مزيد من التعديلات والتوصية برفعها من خلال اللجنة التنفيذية لمجلس الأمناء للاعتماد، وعليه فقد اطلعت اللجنة التنفيذية على النسخة النهائية (مرفق) وعلى ايميل وكالة استراتيجية وتحقيق الرؤية في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتي أوضحت بعدم وجود ملاحظات على الاستراتيجية وتأكيدهم على مناسبتها للاعتماد (مرفق) وبناء على قرار اللجنة التنفيذية بالتمديد رقم ٢٠٢٣-٠٨ / ٠١ بالتوصية لأمانة السر بمجلس الأمناء بالآتي:

"توجه اللجنة التنفيذية أمانة سر المجلس برفع توصيتها إلى مجلس الأمناء لاعتماد استراتيجية اخاء ٢٠٢٤-٢٠٢٦ (مرفق).

وعليه قرر مجلس الأمناء بالتمديد الاتي:

قرارات وتوصيات

م	الموضوع	القرار
١	استراتيجية اخاء	قرار مجلس الأمناء اعتماد استراتيجية اخاء ٢٠٢٤-٢٠٢٦م والموافقة على البدء في تنفيذها سائلين الله التوفيق والسداد.

قرار بالتمديد

اعتماد استراتيجية اخاء ٢٠٢٤-٢٠٢٦م

محمد عبد الواحد محمد عثمان	راشد بن عبد العزيز علي عبد الله
عمر بن عبد الله العمر	خالد بن محمد الدخيل
ابراهيم بن حمد الراشد	طارق بن صالح المشوي
هشام بن محمد القايير	سعود بن عبد العزيز الاتصاري
نوكي بن عبد الله الحويبي	عبدالله بن أحمد الوهيبي
علي بن سليمان الفوزان	عبد العزيز بن ابراهيم العمري

مغالي رئيس مجلس الأمناء

أحمد بن سليمان الراجحي



جدول المحتويات



١ . منهجية تطوير الاستراتيجية

٢ . الاستراتيجية

٣ . وصف الخدمات وأبرز ملامحها

٤ . مؤشرات الأداء الاستراتيجية

٥ . المبادرات الاستراتيجية

٦ . المخاطر الاستراتيجية والحوكمة

٧ . الهيكل التنظيمي



الغرض من هذا التقرير

سياق هذا التقرير

- يحتوي هذا التقرير على استراتيجية إخاء للفترة القادمة والتي تحدد بوضوح الرؤية والرسالة المستقبليتين والركائز والأهداف الاستراتيجية لتمكين الأيتام من خلال تحويلهم الى ايتام مستقلين معتمدين على أنفسهم مساهمين في التنمية، بالإضافة إلى المبادرات اللازمة لتطبيق الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء الرئيسة التي يمكن من خلالها متابعة التنفيذ، والهيكل التنظيمي المناسب.
- لغرض هذا التقرير يقصد بمصطلح "الأيتام" الأيتام ذوي الظروف الخاصة فاقدي السند وشامل للجنسين (ذكر وأنثى).
- فترة الإستراتيجية: ٣ سنوات إلى نهاية ٢٠٢٦ م على أن تبدأ من تاريخ ١/٧/٢٠٢٣ م.
- تعريف الاستقلال: هو توقف تقديم الخدمات الملزمة للأيتام من إخاء بناءً على إيقاف إعانة الاحتضان من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- تعريف الأيتام الممكنين: هم الأيتام الحاصلين على وظيفة أو عمل ريادي بدخل شهري من خمسة آلاف فأكثر وقادر على الاعتماد على ذاته





١ منهجية تطوير الاستراتيجية



تم تطوير استراتيجية مؤسسة إخاء من خلال سبعة مراحل

المواءمة مع زارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الأخذ بعين الاعتبار مرنثيات مجلس الأمناء ومدراء الإدارات وعكسها على الاستراتيجية

تقييم الوضع الراهن لإخاء وتحليل السوق (منظومة رعاية الأيتام)

تحديد الثغرات في منظومة رعاية الأيتام

تحديد مجالات التحسين في الاستراتيجية الحالية ومختلف مكوناتها

تطبيق إطار صياغة الاستراتيجية الخاص بكي بي إم جي (KPMG's 9 Levers of Value)

عقد أربع ورش عمل لمناقشة التطلعات الاستراتيجية مع أعضاء اللجنة التوجيهية



تقوم المملكة حالياً بتطوير قطاع التنمية الاجتماعية وتوجد فرص لإخاء لتوسيع دورها لدعم ذلك

مسترسدة برؤية ٢٠٣٠، تقود وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برنامجاً رئيسياً لتطوير قطاع التنمية الاجتماعية إلى قطاع فعال وقوي. تطوير قطاع التنمية الاجتماعية هو عنصر أساسي في برنامج التطوير الذي يهدف إلى دعم كل فرد في المجتمع لتحقيق إمكاناته الكاملة.

يوضح الرسم أدناه الهدف الأساسي لاستراتيجية التنمية الاجتماعية المستقبلية في المملكة:



هذه الوثيقة عبارة عن تقييم لطبيعة المنظومة للنظام الحالي لدعم الأيتام في المملكة. ويحدد فرص تحسين الدعم الحالي للأيتام، والدور الذي يمكن أن تلعبه إخاء في ذلك.

وبذلك، نتاح لإخاء الفرصة لتعزيز رسالتها وأهدافها، ولعب دور في تحول قطاع التنمية الاجتماعية، ودعم أهداف رؤية ٢٠٣٠.



تم مراجعة الوثائق ذات الصلة وفهم الوضع الراهن للمؤسسة والمواءمة مع أصحاب المصلحة المعنيين من خلال عقد الاجتماعات وورش العمل

ملخص عن المنهجية المتبعة

الوثائق التي تمت دراستها



وثيقة "إستاد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي"



وثيقة "تقرير تحليل نتائج التقييم الفني والمؤسسي"



استراتيجية رعاية قطاع الأيتام



وثيقة "اتفاقية المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية"



مخرج "تحليل منظومة رعاية الأيتام"

مشاورة أصحاب المصلحة من داخل وخارج المؤسسة



مراجعة الوثائق المرتبطة بالتحول المستقبلي لإخاء



تقييم الخيارات المتاحة للدور المستقبلي، وتوضيح الإيجابيات والسلبيات لكل خيار



ترتبط ستة من أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ ارتباطاً مباشراً بمهام إزاء



* تم اختيار أهداف المستوى الأول ٥ و ٦ من رؤية المملكة ٢٠٣٠ لارتباطها بقطاع التنمية الاجتماعية بشكل عام ونطاق عمل مؤسسة إزاء بوجه الخصوص

نصت استراتيجية قطاع التنمية الاجتماعية على عدة أهداف لها تأثير مباشر على مهام المؤسسة الحالية والمستقبلية

الأهداف الاستراتيجية لقطاع التنمية الاجتماعية

الأفراد

حصول الأفراد على حياة كريمة خالية من سوء المعاملة والعنف

تمكين الأفراد من الاعتماد على الذات قدر الإمكان والوصول إلى الدعم عند احتياجهم إليه

حصول الأفراد على فرص متكافئة للمشاركة الاقتصادية والاجتماعية الهادفة كل بحسب قدراته

النظام

تركيز الخدمات على العملاء وتوفير تجارب إيجابية

كفاءة الخدمات وإمكانية الوصول إليها محلياً

مشاركة اجتماعية للشركات والمكونات المجتمعية

إشراف الوزارة على القطاع ومتابعة المخرجات

الآثار المترتبة على مهام إزاء

توفير بيئة تساهم في نمو ذاتي و مجتمعي صحي لليتيم

تحويل الأيتام من متلقين للدعم إلى أعضاء منتجين في المجتمع

التركيز على تدريب الأيتام وصقل مهاراتهم بما يتوافق مع سوق العمل وتعزيز الاستقلال الاجتماعي للأيتام

توفير خدمات قادرة للتكيف مع احتياجات الأيتام المتغيرة ومصممة من وجهة نظر المتعامل

توحيد كفاءة الخدمات المقدمة عبر جميع الفروع وتعزيز التحول الرقمي

التفعيل والاستفادة من عنصر المسؤولية الاجتماعية للشركات والتطوع المجتمعي

الالتزام باللوائح والأنظمة والارتقاء بمعايير الوزارة



تستوحي إحياء دورها كمؤسسة معنية برعاية الأيتام في المملكة العربية السعودية من ثلاثة مصادر استراتيجية...

الأهداف المستخرجة

- توفير بيئة تساهم في نمو واندماج الأيتام في المجتمع
- دعم نمو القطاع غير الربحي
- تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها المجتمعية
- تنمية الموارد المالية والأوقاف لرعاية الأيتام وتعزيز المشاركة المجتمعية

منظومة رعاية الأيتام

- تعزيز فعالية التخطيط المالي وكفاءة الإنفاق الحكومي
- تركيز الخدمات على العملاء وتوفير تجارب إيجابية
- تحقيق التوازن الأمثل في تلبية جوانب وأولويات الرعاية الشاملة للأيتام

مؤسسات القطاع غير الربحي

- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين
- تمكين الأفراد من الاعتماد على الذات قدر الإمكان
- حصول الأفراد على فرص متكافئة للمشاركة الاقتصادية والاجتماعية الهادفة

المستفيدون



استراتيجية القطاع



استراتيجية رشد



...كما تم استخلاص خمسة محاور أساسية من المصادر الاستراتيجية المذكورة

نقاط العمل لتحقيق المخططات في الرؤى والاستراتيجيات الوطنية

- اتباع منهجية تركز على تقديم خدمات فعالة للمستفيد
- تقديم الخدمات اللوجستية و التنمية و عدم التركيز على الخدمات الرعوية فقط
- تعزيز و تنوع آلية جمع التبرعات للمساهمة في الوصول إلى الاستدامة المالية
- تحديد الدور الجديد المحتمل وتوسيع المسؤولية ملء الفجوات في المنظومة
- تقييم القدرات الداخلية للمؤسسة لتحقيق هذا الدور الأكبر وسد الفجوات
- الاستفادة من الشراكات مع جمعيات خيرية مكتملة و مقدمي خدمات آخرين

ضمان الجودة والارتقاء بالخدمات المقدمة للمستفيدين	
خلق بيئة لتمكين المواطن	
استدامة المنح الخيرية وتنمية الموارد المالية لرعاية الأيتام	
تعزيز دور القطاع غير الربحي في منظومة رعاية الأيتام	
تقديم الخدمات عن طريق الشراكات	



تم تحليل الوضع الراهن من منظورين: استراتيجي وتشغيلي

الأفكار المستمدة

- تحديد الفجوات الحالية و الدور
المستقبلي لإخاء بحيث يتناسب مع
التوجهات الرئيسية للقطاع

- على المؤسسة تنفيذ العديد
من المبادرات الاستراتيجية
لمواكبة التوجهات المستقبلية للقطاع
وسد الفجوات
- يجب تعديل المهام
والمسؤوليات للوحدات التنظيمية بما
يتناسب مع التوجه الجديد للمؤسسة

- ✓ اجتماعات مع الجمعيات
- ✓ مقارنة مرجعية
- ✓ الدراسات ذات الصلة
- ✓ احتياجات الأبناء

- ✓ دراسة رؤية ٢٠٣٠
- ✓ تحليل استراتيجية قطاع التنمية الاجتماعية
- ✓ دراسة استراتيجية رعاية الأيتام (رشد)
- ✓ عقد اجتماعات مع أصحاب المصلحة:
- أصحاب المعالي الوزير والنواب والوكلاء في
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- ✓ عقد اجتماعات مع الإدارات في الإدارة
- العامة وزيارة الفروع لتشخيص الوضع الحالي
- للمؤسسة
- ✓ مراجعة العمليات الحالية وتحليل الهيكل
- التنظيمي

أ. تحليل استراتيجي

تحليل منظومة رعاية الأيتام
بمختلف مكوناتها

ب. تحليل تشغيلي

تقييم الوضع الراهن للممكّنات
المؤسسية لجميع الإدارات
والوحدات وتحليل للتوجهات
العامة للقطاع



التحليل الرباعي

القوة

- أن إخاء هي المؤسسة الوحيدة المتخصصة في رعاية وتمكين الأيتام ذوي الظروف الخاصة من سن ١٨ وحتى سن ٣٠ عاماً.
- لدى إخاء تغطية جغرافية واسعة ومنتشرة بمناطق المملكة.
- أن إخاء تقدم خدمات رعية وتمكينية متكاملة ومتنوعة للأيتام.
- وجود مجلس أمناء للمؤسسة إخاء له عمق مجتمعي كبير وداعم.
- تم تأسيس مؤسسة إخاء من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وبقرار من مجلس الوزراء وأعطيت استثناء جمع التبرعات والدعم كجمعية خيرية.
- وجود خبرة واسعة لدى إخاء في خدمة رعاية وتمكين الأيتام ذوي الظروف الخاصة من سن ١٨ تجاوزت العشرين عاماً.

الضعف

- محدودية وعدم كفاية الدعم الحكومي وضعف إدارة الاستثمارات.
- قلة الموظفين والأخصائيين النفسيين/الاجتماعيين المؤهلين مما يؤدي إلى قصور في القدرة على توفير الدعم والحماية النفسية والاجتماعية للأيتام بالشكل المطلوب.
- قلة الوعي العام بدور إخاء في منظومة الأيتام والمجتمع.
- ضعف تكوين الشراكات مع الجهات المعنية التي تساهم بدورها لخدمة الأيتام ومنها القطاع الخاص.
- لا يوجد وضوح في رحلة اليتيم من لحظة دخوله إلى إخاء وحتى استقلاله من رعاية إخاء، ولا توجد معايير محددة لليتيم الذي تطمح إخاء لاستقلاله واعتماده على ذاته.
- ضعف البنية التقنية وقواعد البيانات.



الفرص

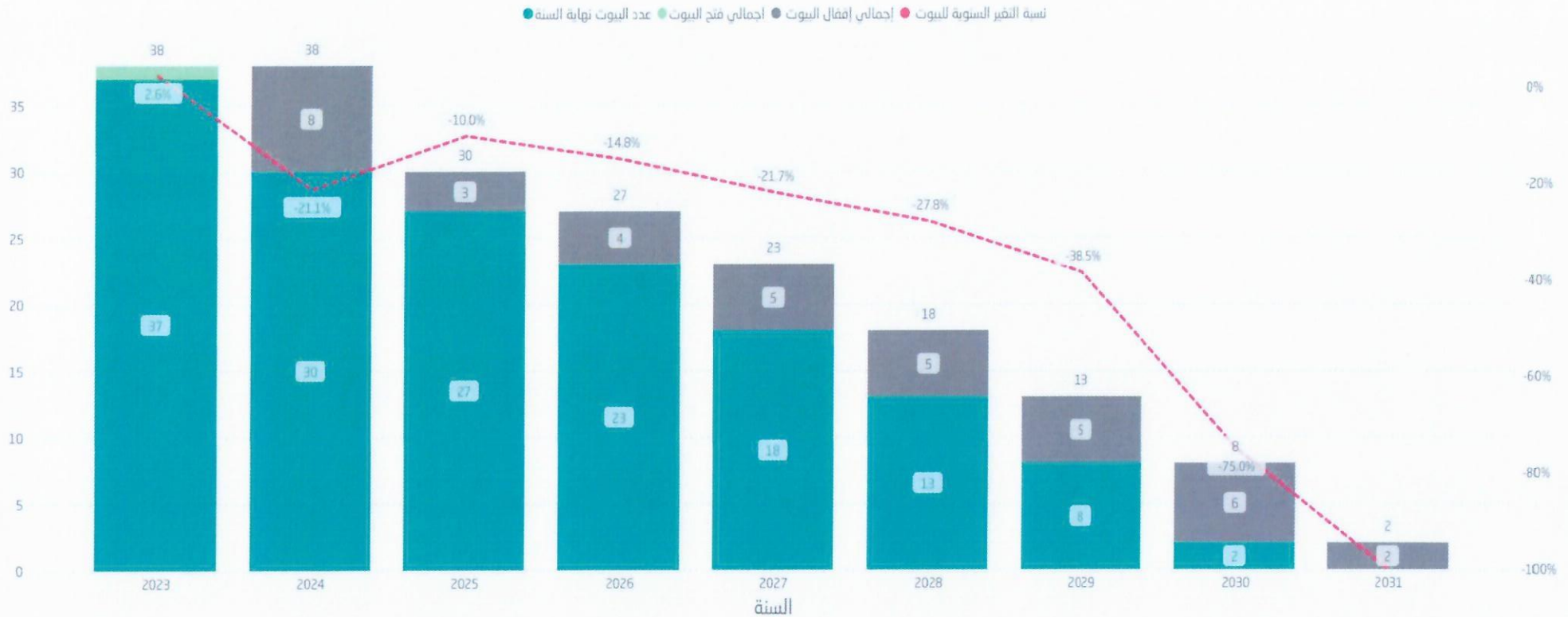
- قيام إخاء بالدور الإشرافي على شريحة الأيتام في قطاع التنمية الاجتماعية.
- تعزيز الشراكات مع جهات تساهم في الدعم المادي خاصة مع القطاع الخاص وتقديم عدد من الخدمات التي بدورها تخفف تكاليف المؤسسة.
- التوسع في مجالات الرعاية من سن مبكر للأيتام ذوي الظروف الخاصة.
- الإشراف على الأسر الحاضنة والأيتام المحتضنين.
- التقديم على المنافسات العامة المطروحة من القطاع العام والخاص والخيري.
- تأسيس شركات استثمار اجتماعي.
- جمع التبرعات من خلال تطبيقات خدمات التوصيل والمحافظ الرقمية.

التحديات

- توجه المجتمع للتبرع للجمعيات المعنية برعاية الأيتام صغار السن والجمعيات الأخرى.
- توجه الأفراد للتبرع من خلال المنصات الحكومية.
- إغلاق الدور الاجتماعية لرعاية الأيتام ما دون ١٨ سنة سيؤدي إلى توقف انتقال الأيتام إلى إخاء مما سيؤثر على نموذج العمل الحالي لإخاء واستدامتها.
- دخول منافسين جدد لخدمة نفس الشريحة.



تحليل الوضع الحالي للبيوت النموذجية لإيواء أيتام إحاء من سن ١٨ - ٢٤



اهم الايضاحات:
سيتم اقفال اخر بيت نموذجي سنة 2031



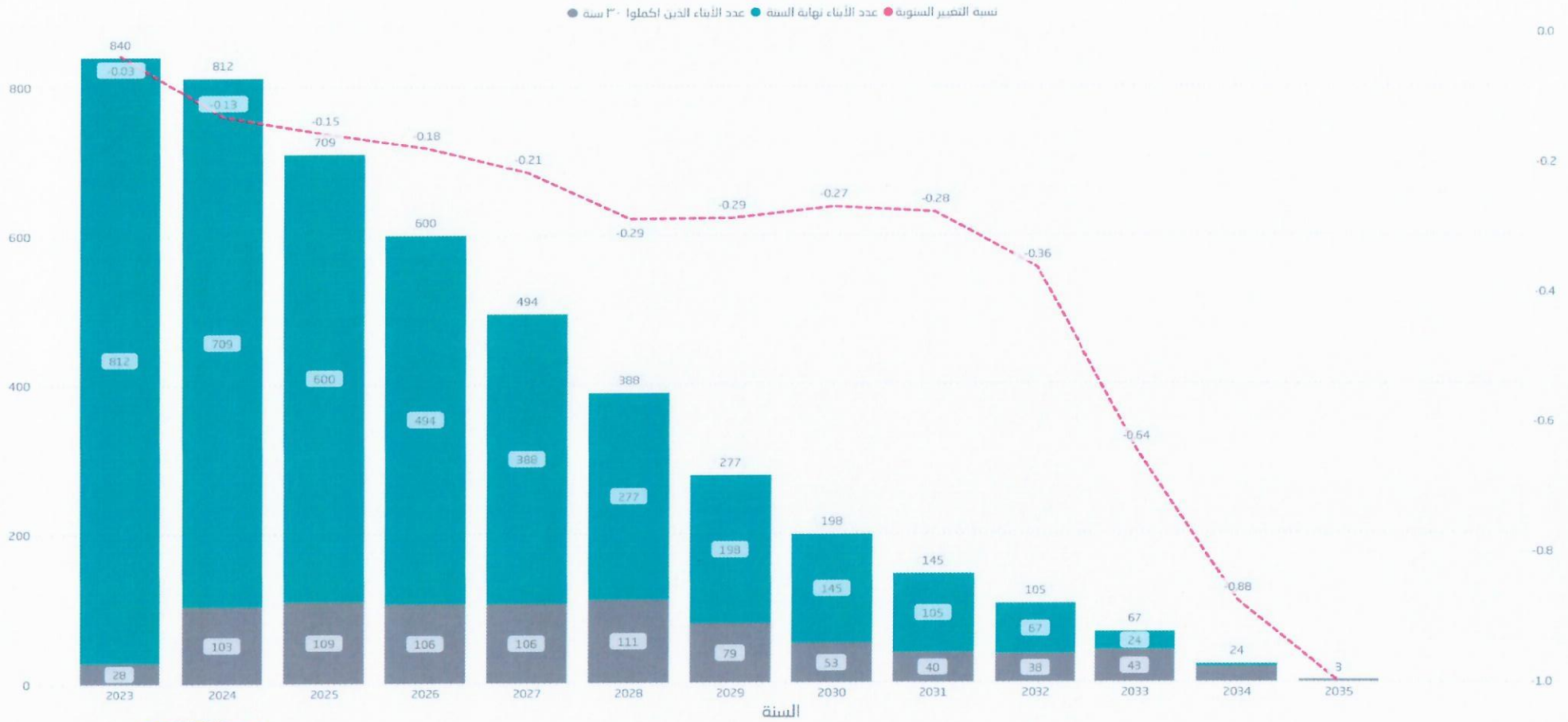
تحليل الوضع الحالي للشقق لإيواء أيتام إحاء من سن ٢٥ - ٣٠



اهم الايضاحات:
سيتم اقبال اخر شقة سنة 2035



تحليل الوضع الحالي لاستقلال الأيتام ببلوغهم سن ٣٠



أهم الإيضاحات:
سيتم استقلال آخر دفعة من الأيتام سنة 2035 لبلوغهم سن الثلاثين

تم عقد اجتماعات تطوير الاستراتيجية

بناءً على ما وردنا من ملاحظات من مستشاري معالي الوزير وأعضاء مجلس الأمناء على استراتيجية إزاء القادمة ، فإنه تم عقد ورش العمل مع اصحاب المصلحة من الوزارة (معالي النائب للتنمية - وكيل الوزارة الاستراتيجية - وكيل الوزارة للتأهيل - ادارة رعاية الايتام - مستشار الوزير) وذلك لضمان مواءمة توجه إزاء الاستراتيجي بتوجه قطاع الايتام بالوزارة ومعالجة الملاحظات الواردة . وكانت الاجتماعات على النحو التالي :

١. مواءمة ركائز العمل الرئيسية الاستراتيجية الجديدة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
٢. عرض و مناقشة التوجه الاستراتيجي لأعضاء مجلس الأمناء .
٣. مناقشة تحديث استراتيجية إزاء مع شركة KPMG .



مواءمة ركائز العمل الرئيسية الاستراتيجية

نتيجة الاجتماعات :

بناءً على الاجتماعات التي تمت مع جميع أصحاب المصلحة ذوي العلاقة، عليه فقد تم المواءمة و التأييد والموافقة بالإجماع على ركائز العمل الرئيسية الاستراتيجية المستقبلية الثلاثة للمؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام – إحاء التالية :

- ١- الركيزة الأولى: رعاية وتمكين الأيتام في إسكانات إحاء
- ٢- الركيزة الثانية: الدعم المستمر ما بعد الاستقلال
- ٣- الركيزة الثالثة: متابعة الأسر الحاضنة والأيتام المسنين لهم

وذلك من جميع أصحاب المصلحة ذوي العلاقة:

- ١- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- ٢- مجلس الأمناء
- ٣- الإدارة التنفيذية للمؤسسة

وبناءً على ذلك فقد تم العمل على تحديث الاستراتيجية كما هو وارد في هذا العرض وبالله التوفيق....



الركائز الاستراتيجية الرئيسية

الركيزة الأولى:

رعاية وتمكين الأيتام في إسكانات إخاء

ستسعى إخاء على استثمار خبراتها والممكنات التي لديها للتوسع في الرعاية الإيوائية لجميع شرائح الأيتام ذوي الظروف الخاصة بمختلف أعمارهم وجنسهم وحالاتهم الخاصة، وذلك من خلال بيوت الدمج الاجتماعي النموذجية المتنوعة والشقق الإنسانية لاستكمال رحلة اليتيم ورعايته وتمكينه من خلال إكمال تعليمه وتدريبه وتأهيله لسوق العمل والسعي لتوظيفه، بالإضافة إلى تقديم الدعم الديني والوطني والنفسي والاجتماعي والصحي، والسعي لتزويجهم وتحسين جودة حياتهم لتهيئتهم للاستقلال والاعتماد على الذات مع السعي لتمليكهم السكن، وستسعى إخاء أن يكون سن الاستقلال بعمر ٢٥ سنة ويضاف إليهم الأيتام الجاهزين للاستقلالية قبل عمر ٢٥ سنة.



الركيزة الثالثة:

متابعة الأسر الحاضنة والأيتام المسندين لهم

من خلال التقديم على منافسة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمتابعة الأسر الحاضنة والسعي للفوز بها والجاهزية لتنفيذ نطاق العمل المحدد والذي يشمل تحديث بيانات الأيتام بكافة مناطق المملكة والزيارات الميدانية لتغطية جميع الجوانب ذات الأهمية في حياة اليتيم ومن خلال استخدام التقنية والنماذج والمنهجيات المناسبة، وإعداد ومتابعة وتنفيذ البرامج والخطط العلاجية للأيتام، والرد على استفسارات المستفيدين واستقبال اتصالاتهم والتواصل معهم، بالإضافة إلى تطوير الأنظمة التقنية بهدف تنمية وتمكين اليتيم وتحسين جودة حياته وصحته للاستقلال والاعتماد على الذات، مع إتاحة إمكانية التعاون والشراكة والتحالف والتعاقد مع القطاع الخاص والخيري.



تصنيف الشرائح المستهدفة في ركائز العمل الرئيسية الاستراتيجية

الركيزة الأولى: رعاية وتمكين الأيتام في إسكانات إحاء		الركيزة الثانية: الدعم المستمر لما بعد الاستقلال	الركيزة الثالثة: متابعة الأسر الحاضنة و الأيتام المسنين لهم
شريحة الأيتام في البيت الاجتماعي	شريحة الأيتام في بيت التمكين	شريحة الأيتام في شقق الاستقلال	شريحة الأيتام في شقق الإنسانية
فلة سكنية مجهزة يكون عدد الأيتام فيها من ٧ إلى ١٣ وأعمارهم من سن ١٣ إلى سن ١٨ بشرط أن يكون الفارق العمري بينهم في البيت الواحد لا يتجاوز ٤ سنوات، وتكون الأعمار في فلل الفتيات من سن (١٣ - ٣٥) على أن يتم العمل على استقلالهم بهذا العمر	فلة سكنية مجهزة يكون عدد الأيتام فيها من ٧ إلى ١٠ والأعمار من سن ١٩ إلى سن ٢٥ بشرط أن يكون الفارق العمري بينهم في البيت الواحد لا يتجاوز ٤ سنوات	شقة سكنية مجهزة يكون عدد الأيتام فيها من ٢ إلى ٤ والأعمار من سن ٢٦ إلى سن ٣٠، (أعمار يجب أن يكونوا فيها مهينين للاستقلال)، على أن يتم إغلاق جميع الشقق في المستقبل والالتزام بتمكين الأيتام للاستقلال والاعتماد على الذات من سن ٢٥	شقة سكنية مجهزة يكون عدد الأيتام فيها من ٣ إلى ٤ والأعمار من سن ٢٥ فأعلى، تكون فيها الحالات التي يصعب استقلالها لظروف صحية وجسدية وعدم قدرتهم على الاعتماد على الذات
العدد المستهدف ٥٣٢	العدد المستهدف ٣٩١	العدد المستهدف ٤٥١	العدد المستهدف ٣٠

إجمالي عدد الأيتام المستهدفين (متغير) = ١١٨٥٨





الاستراتيجية ٢



تم تحديد عدد من القضايا الاستراتيجية وصياغة مبادرات لمعالجتها



الاستدامة المالية وكفاءة الانفاق

تحقيق الاستدامة المالية بما يضمن استطاعة المؤسسة على القيام بأعمالها



حوكمة العلاقة التعاقدية

عدم وضوح علاقة المؤسسة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وعلاقة المؤسسة مع اليتيم



البيانات والمعلومات وتقارير الأداء

وجود هشاشة في البيانات والمعلومات المتعلقة بواقع الأيتام والكوادر الفنية والبيانات المالية



الرعاية المتقدمة

أهمية مساندة الأيتام المحتاجين للدعم من الذين استقلوا وخرجوا عن رعاية إخوان



الرعاية المبكرة

أهمية معالجة آثار ضعف الرعاية المبكرة لدى الأيتام لأن ذلك سيسهل رعاية المؤسسة لهم



كفاية وكفاءة الكوادر الفنية

وجود ضعف في التدريب والتأهيل والدعم الفني للمشرفين في الفروع



استقلالية الأيتام

أهمية استقلال اليتيم مالياً واستقراره اجتماعياً ليعيش كمواطن صالح مندمج في المجتمع



متطلبات التمكين الأولية

أهمية توفير متطلبات التمكين الأولية وهي التعليم والتدريب والتهيئة النفسية والصحية والدمج الاجتماعي للأيتام



المسارات الحياتية وإجراءات الخدمات

أهمية تقديم الخدمات للأيتام عن طريق آلية واضحة وفق حالة كل يتيم لتحقيق رضا اليتيم عن الخدمات المقدمة

أجندة التغيير

أجندة التغيير	الوضع الحالي	الوضع المستهدف
الإيواء وخدمات السكن	أيتام يعانون من الصعوبات الناجمة عن التنقل المستمرين المساكن	أيتام يتمتعون ببيئة سكنية وإيوائية مقاربة للأسرة الطبيعية
التأهيل النفسي والاندماج المجتمعي	نسبة غير مقبولة من الأيتام يعانون من المشاكل النفسية والسلوكية	أكثر الأيتام يتمتعون بحياة طبيعية وعلاقات اجتماعية صحية
التعليم والتدريب والتوظيف	أيتام عازفون عن اكمال التعليم والإنتاج في العمل	أيتام متعلمون وممكنون ومنتجون يعتمدون على أنفسهم ويمثلون قدوة في المجتمع
استقلال الأيتام	أيتام غير معتمدين على أنفسهم ومتجنبين الاستقلال	أيتام ممكنين معتمدين على أنفسهم جاهزين للاستقلال
الاستدامة المؤسسية	عدم وجود استثمارات مستدامة تكفي احتياجات المؤسسة	استثمارات بعوائد تحقق استدامة عمل المؤسسة
الموارد البشرية للمؤسسة	موارد بشرية غير متخصصة وممكنة	موارد بشرية مؤهلة وممكنة لتحقيق استقلالية اليتيم واعتماده على ذاته
تقنية المعلومات	بنية تحتية وخدمات تقنية وقاعدة بيانات لا تخدم المستفيدين والمؤسسة	بنية تحتية وخدمات تقنية وقاعدة بيانات تخدم كافة الاحتياجات للمؤسسة ومستفيديها
علاقة إزاء بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	الاتفاقية الحالية مقتصرة على رعاية وتمكين الأيتام بعد خروجهم من دور الرعاية الاجتماعية بسن ١٨	تحديث الاتفاقية الحالية بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وإزاء بما يتناسب مع التوجه الاستراتيجي الجديد والواقع الفعلي للخدمات المقدمة وموضح فيه المسؤوليات

البيت الاستراتيجي

المؤسسة الخيرية
لرعاية الأيتام
(يتيمًا ذا مقربة)

الرؤية

الريادة في تمكين الأيتام للاستقلال والاعتماد على الذات

الرسالة

أن نكون مؤسسة متميزة في رعاية وتمكين الأيتام ذوي الظروف الخاصة للاعتماد على الذات من خلال توفير بيئة مناسبة تحقق الاستقرار بإدارة كوادر متخصصة بأفضل الوسائل والتقنيات وبناء الشراكة مع القطاع العام والخاص والخيري

الركائز الاستراتيجية

متابعة الأسر الحاضنة
والأيتام المستفيدين لهم

الدعم المستمر ما بعد
الاستقلال

رعاية وتمكين الأيتام
في اسكانات إخاء

الأهداف الاستراتيجية

تحقيق الاستدامة المالية
للمؤسسة

تحقيق التميز المؤسسي

أن تكون إخوان السند
والبيت الأرحب للأيتام

تمكين الأيتام للوصول
للاستقلال المالي للاعتماد على الذات

ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة
للأيتام وتحسين جودة حياتهم

الممكنات الاستراتيجية

عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام
والخاص والخيري

بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات
عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة
وإبراز الهوية المؤسسية

وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة
نهج الحالة) لتمكين الأيتام

دمج الأيتام مع المجتمع من خلال اسكانات
ملائمة ومناسبة

القيم

العدل

الأخوة

الشفافية

الانتماء

الإتقان

الابتكار





٣ أوصاف الخدمات



ستعمل إخوان على تمكين اليتيم ليكون مستقلاً ومعتماً على ذاته من خلال الخدمات التالية :



دعم رعوي

دعم تمكيني





السكن والرعاية الإيوائية

تهيئة المكان المناسب مما يجعل هذه الرعاية تتصدر التزامات المؤسسة تجاه الأيتام، وهو ما يجب أن ينعكس في ضرورة توفير أعلى مستوى من الجودة والالتزام عند تقديم هذا الدعم.

أبرز الملامح

- ملائمة السكن: ضمان أن يعيش الأيتام في منازل مناسبة من حيث التصميم والموقع والجاهزية بشكل عام بما يناسب ظروفهم.
- مناسبة الأثاث والتجهيزات: يتم توفير الأثاث والأجهزة المناسبة.
- التغذية والمعيشة: توفير الحاجات الأساسية للأيتام الخاصة بالطعام والشراب وسبل المعيشة المناسبة لهم، بما يدعم بنيتهم الجسدية ويوفر لهم امکانات الأساسية للحياة الكريمة.
- ضمان الأمن والسلامة: أن يتم اتخاذ الاحتياطات اللازمة لضمان أمن وسلامة الأيتام والوحدة القاطنين بها.



الدعم المالي

يصل الخدمات المالية الملائمة للأيتام من خلال التطوير المستدام للإطار التنفيذي للمساعدات المالية، وذلك للسعي المستمر لإيصال المساعدات المالية اللازمة للأيتام. كما سيتم العمل على إعداد وتطوير تقنيات مبتكرة لرفع مستوى استجابة هذه الخدمات إلى احتياجات الأيتام.

أبرز الملامح

- الالتزام: أن تلتزم المؤسسة بسداد كافة مستحقات الأيتام المالية لديها في مواعيدها المحددة دون تأخير وفقاً للأنظمة المعمول بها ووفق مصفوفة الصلاحية المالية المعتمدة بالمؤسسة.
- الكفاية: أن تضمن المؤسسة تحقيق الحد الأدنى من الكفاية المالية لليتيم مع مراعاة الدعم المقدم من الجهات الأخرى كالضمان الاجتماعي أو غيره.





توفير خدمات العناية الطبية اللازمة للأيتام للحفاظ على صحتهم الجسدية، وتكتسب الرعاية الطبية أهميتها من الظروف الخاصة للأيتام والتي تحتاج لجهود لمواجهةها.

أبرز الملامح

- الفحوصات الدورية: تعمل المؤسسة على إخضاع جميع الأيتام للفحوصات الطبية بشكل دوري وبما لا يقل عن مرة واحدة سنوياً.
- التأمين الطبي: توفير تأمين طبي مناسب حسب المتاح ومن خلال الشراكات تغطي احتياجات الأيتام من الخدمات الصحية للأيتام الذين ترعاها المؤسسة طيلة فترة إقامتهم في إسكان المؤسسة.
- المتابعة العلاجية: ضمان متابعة النصائح الطبية أو التمريضية المعتمدة بشأن توفير الأدوية الموصوفة خاصة متابعة ذوي الأمراض المزمنة (السكر - الضغط - ... إلخ).
- الطوارئ والإسعافات الأولية: يوجد خطة للطوارئ والحوادث الخاصة، وسيتم توفير أدوات الإسعافات الأولية في كل وحدة، كما يتلقى جميع العاملين والأيتام التدريبات اللازمة لتقنيات وأساليب الإسعافات الأولية الأساسية.
- ذوي الإعاقات الجسدية: مراعاة ظروف الإعاقات الجسدية والعقلية والعمل على تلبية الاحتياجات الأساسية لهم بالتعاون مع الجهات والجمعيات المتخصصة.
- المواصلات والتنقل: توفير وسيلة مواصلات مناسبة للأيتام الذين لا تتوفر لديهم وسيلة خاصة ويحتاجون لزيارة الوحدات والجهات الصحية والعلاجية.





خدمات العناية النفسية اللازمة للأيتام للحفاظ على صحتهم النفسية، حيث تكتسب الرعاية النفسية أهميتها مع الأيتام ذوي الظروف الخاصة وما تفرضه من حالات نفسية تحتاج لجهود كبيرة لمواجهتها، ووفق منهجية علمية معتمدة.

أبرز الملامح

- الفحص والكشف النفسي: الفحص الدوري للوضع النفسي للأيتام وتطبيق كواشف السموم على جميع الأيتام بشكل دوري، والتخلص من بقايا الكواشف وفق إجراءات التخلص من النفايات الطبية.
- تلقي العلاج النفسي: التأكد من حصول اليتيم على الخدمة العلاجية للأمراض النفسية وحالات الإدمان في مجمعات/عيادات الصحة النفسية، والتي تضمن لهم التشخيص السليم لحالاتهم وصرف الدواء المناسب لهم، وتوفير العلاج السلوكي المعرفي، وجلسات إرشاد التعافي.
- المتابعة العلاجية: متابعة تناول الأدوية النفسية للأيتام وفق تعليمات الطبيب النفسي، ومراقبة الأعراض النفسية وتطورها لدى كل يتيم يعاني من حالة نفسية مرضية، إضافة إلى عزل الأيتام من ذوي الأعراض التي قد تشكل خطر على زملائهم.
- خطة الدعم النفسي: أن تركز الأنشطة والمساعدات التي تدعم التطور النفسي والاجتماعي للأيتام على الاحتياجات الفردية، كما يتم دعم الأيتام لتجاوز الصدمات وزيادة التقدير والاحترام الذاتي والقدرة على التكيف.
- التعاطي والإدمان: أن تمتلك المؤسسة سياسات وإجراءات صريحة وواضحة للتعامل مع تعاطي الأيتام للمخدرات والتدخين والكحول والمواد السامة والضارة، كما أنها تتخذ كافة الإجراءات اللازمة عند حدوثها.
- المواصلات والتنقل: توفير وسيلة مواصلات مناسبة للأيتام الذين لا تتوفر لديهم وسيلة خاصة ويحتاجون لزيارة الوحدات والجهات الصحية والعلاجية.





الدعم الاجتماعي

تنفيذ كافة الأنشطة والخدمات الموجهة لتعزيز الجانب الثقافي والروحي والاجتماعي لدى الأيتام بما يشمل من برامج ودورات توعوية ودينية وأنشطة الترفيه وتعزيز الهوية الوطنية والتأهيل للزواج وغيرها.

أبرز الملامح

- المهارات الحياتية: تقديم خدمات تثقيفية وتوعوية لليتيم تمكنه من اكتساب المهارات اللازمة لبناء شخصيته المستقبلية وتنمي قدراته على التواصل المجتمعي وبناء الصداقات والعلاقات الإيجابية.
- التهيئة الاجتماعية: يتم إعداد الأيتام وتجهيزهم نفسياً باستمرار للحياة المستقلة طوال فترة إقامتهم في الإسكان وتمكينهم من التكيف مع تحديات الحياة في العالم الخارجي.
- الوعي الديني: تعمل المؤسسة على تبني برامج تهدف إلى تقوية الوازع الديني لدى الأيتام والتمسك بالشعائر الدينية، وتنشئة اليتيم وفق تعاليم الدين الإسلامي الحنيف.
- الهوية والانتماء: تعمل المؤسسة على تبني برامج تهدف إلى تعزيز الولاء والانتماء تجاه الوطن وولادة الأمر والمجتمع، والاستفادة من الأعياد والمناسبات الوطنية في بث هذه الروح بينهم من خلال دعم مشاركة اليتيم في البرامج والأنشطة والمناسبات الوطنية والمهرجانات الاجتماعية لتعزيز انتمائه للوطن.
- التفاعل الخارجي: أن تقوم المؤسسة بتشجيع الأيتام ومنحهم الفرص للمشاركة في الأنشطة الترفيهية والاجتماعية الخارجية بما في ذلك الاهتمامات الرياضية والترفيهية، التي تتضمن الرحلات والفعاليات والأعمال التطوعية.





دعم حصول الأيتام على الرعاية التعليمية اللازمة وضمان نجاحهم واستمرارهم، سواء كان ذلك من خلال دعم مالي مباشر أو برامج وخدمات تعليمية محلية أو خارجية و غيرها، وتعتبر الرعاية التعليمية إحدى مسارات التمكين الموجه للأيتام لبناء شخصياتهم وتعزيز استقلاليتهم.

أبرز الملامح

- الالتحاق: تسهيل التحاق اليتيم بمراحل التعليم المختلفة (العام والعالي وما يوازيهما).
- المستلزمات التعليمية: دعم حصول الأيتام على المستلزمات التعليمية اللازمة، ودعم تمكينهم للقيام بمهامهم وواجباتهم التعليمية.
- دافعية التعلم: تدعم المؤسسة الدافعية للتعلم لدى اليتيم وتعزز أهمية التعليم في نفسه وحرصه على مستقبله التعليمي بكافة السبل الممكنة بالتنسيق مع الأخصائيين النفسيين والاجتماعيين.
- النقل المدرسي: دعم توفر وسيلة لنقل اليتيم للجهة التعليمية بسهولة ويسر.
- ذوي الاحتياجات الخاصة: العمل على تلقي الأيتام القادرين منهم على التعلم، ويتم تزويدهم بوسائل إضافية خاصة لضمان قدرتهم على تحقيق الفائدة الكاملة والعادلة.
- الابتعاث: أن تعمل المؤسسة على دعم وتشجيع المتبعثين من الأيتام خارج المملكة أو داخلها وذلك من خلال تقديم الدعم المالي المناسب لهم وتيسير الإجراءات اللازمة لهم. و التنسيق مع وزارة التعليم ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وكبار المانحين.
- رفع المهارات: تشجيع الأيتام على المشاركة في الدورات التأهيلية لرفع المهارات والتي تقدم البرامج الوقائية والعلاجية والاثرائية على سبيل المثال الالتحاق ببرامج دروس التقوية وبرامج اختبارات القدرات والتحصيلي وبرامج التحفيز للمتميزين وبرامج رفع الحافزية وتطوير الذات.
- التسرب التعليمي: بالنسبة للأيتام المتسربين من المدرسة/الجامعة، فيتم اتخاذ التدابير المناسبة لتزويدهم بالمهارات وبرامج التدريب المهني اللازمة لتحسين فرصهم في الحصول على فرص عمل مناسبة.





دعم حصول الأيتام على فرص وظيفية بما يضمن مصدرًا مستقلًا للدخل ويعزز فرص استقلاليتهم.

أبرز الملامح

- التهيئة الوظيفية: تأهيل وتوعية الأيتام حول أهمية العمل وقيمه المعنوية والمادية ورفع الوعي بأهم المهارات اللازمة للنجاح في المسار المهني.
- فرص العمل: أن تعمل المؤسسة على توفير فرص وظيفية مناسبة للأيتام بالتعاون مع شركاتها في القطاعين الحكومي والخاص والخيري.
- التشجيع والتحفيز: السعي على تقديم الحوافز المناسبة لتعزيز انضباطهم وتميز أدائهم.
- الاستقرار الوظيفي: السعي لتقديم البرامج التطويرية للأيتام لضمان الاستقرار الوظيفي من حيث تعزيز الانتماء للجهة الوظيفية ورفع المهارات في مجال الممارسة المهنية.



تحفيز الأيتام على الانخراط بالبرامج التدريبية المتخصصة وتحفيزهم على استكمال متطلبات هذه البرامج بنجاح لتأهيلهم لسوق العمل.

أبرز الملامح

- التحديد والتقييم: أن تقوم المؤسسة بتحديد الأيتام الذين لديهم ضعف مهاري ومقابلتهم وتحليل الجدارات لتحديد الفجوات، واقتراح خطة عمل للمسار المهاري التي تتضمن إكساب كل يتيم الجدارات المناسبة لقدراته، مع جدولة البرامج التدريبية الملائمة وفق خطة عمل المسار المهاري.
- المتابعة والتقييم: أن تقوم المؤسسة بمتابعة وتقويم الأداء المهاري للأيتام وإعطاء التغذية الراجعة المستمرة عن المستوى المهاري.
- الدعم والتشجيع: أن تقوم المؤسسة بدعم وتشجيع وتحفيز الأيتام على الالتحاق بالدورات التدريبية المناسبة لهم بالتنسيق مع المشرفين المباشرين.
- الحرف اليدوية: أن تقوم المؤسسة بإقامة ورش تدريب مهنية بالتنسيق مع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني للاستفادة منها في تدريب الأيتام على المهن المختلفة مثل (النجارة – الدهانات – صيانة الأجهزة الإلكترونية)، خاصة الأيتام الذين يواجهون صعوبات في المسار التعليمي.





تأهيل ودعم رواد الأعمال المحتملين من الأيتام لتعزيز انطلاقتهم في مشاريعهم الخاصة بهم.

أبرز الملامح

- التوعية والتأهيل: أن تقوم المؤسسة بإحاطة الشباب في دورات تدريبية متخصصة في مجال (إعداد دراسات جدوى المشروعات - التسويق - دراسات السوق) وغيرها من المهارات التي تلزمهم لإدارة وتطوير مشاريعهم لتشجيعهم وحثهم على العمل الحر.
- الدعم والمشورة: أن تقوم المؤسسة بتقديم الدعم اللازم للمشاريع المتميزة مثل (رسوم دراسات الجدوى - تصميم الهوية التجارية - الخدمات الاستشارية) وذلك وفق ضوابط محددة.
- التحفيز: أن تقوم المؤسسة بتحفيز المتميزين من رواد الأعمال من الأيتام من خلال إبراز تجاربهم والترويج لهم وتقديم الشفاعة لهم لدى الجهات الحكومية والقطاع الخاص.
- التنسيق والتكامل: أن تقوم المؤسسة ببحث سبل التعاون لبرامج تمويل مشاريع الأيتام مع الجهات الممولة أو الجهات المانحة على سبيل المثال لا الحصر بنك التنمية الاجتماعية - هيئة الأوقاف - المؤسسات المانحة



اكتشاف وصقل مواهب الأيتام وتشجيعهم وتحفيزهم.

دعم المواهب

أبرز الملامح

١. الاكتشاف والتبني: أن تدعم المؤسسة تنفيذ برامج وأنشطة لاكتشاف الموهوبين من الأيتام في شتى المجالات بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية.
٢. التأهيل: أن تتولى المؤسسة وضع خطة خاصة لكل يتيم من الأيتام الموهوبين لتعزيز موهبته وتنميتها بالتنسيق مع شركاء المؤسسة.
٣. التشجيع والتحفيز: أن تعمل المؤسسة على توفير برامج خاصة لتشجيع وتحفيز المتميزين من الأيتام سواء في التحصيل الدراسي أو ذوي المواهب والقدرات الخاصة.
٤. التنسيق والتكامل: أن تقوم المؤسسة ببحث سبل التعاون لدعم الموهبين وتبنيهم مع الجهات المختصة على سبيل المثال لا الحصر مؤسسة الملك عبدالعزيز ورجاله للموهبة والإبداع - جمعية رائد-وزارة الثقافة -وزارة الرياضة - هيئة الترفيه





دعم النقل

١١

توفير وسائل النقل وحلول المواصلات للأيتام حسب المراحل العمرية وذلك لضمان عدم تعثر اليتيم في رحلة التمكين ودعم استمراره واستقراره ونجاحه

أبرز الملامح

١. النقل التمكيني: السعي لتوفير وسيلة لنقل اليتيم لدعم تمكين الأيتام بسهولة ويسر.
٢. المواصلات العلاجية: توفير وسيلة مواصلات مناسبة للأيتام الذين لا تتوفر لديهم وسيلة خاصة ويحتاجون لزيارة الوحدات والجهات الصحية والعلاجية.
٣. المواصلات الخاصة بالبيت الاجتماعي: توفير وسيلة النقل المناسبة وذلك لتيسير تنفيذ البرامج والأنشطة الخارجية.
٤. تملك السيارة: دعم الأيتام على الحصول على سيارة حيث سيساهم الدعم في تمكين الأيتام واستمراريتهم في الجامعات أو الوظائف.



الدعم القانوني

١٢

توفير الدعم القانوني للأيتام والاستشارات القانونية لقضاياهم القائمة.

أبرز الملامح

١. الاستشارات القانونية: توفير الدعم للاستشارات القانونية المرفوعة للأيتام الذين يحتاجون لتوجيه قانوني فيما يخص قضاياهم.
٢. الترافع القضائي للأيتام: تمثيل اليتيم في الجلسات القضائية.





دعم تملك سكن

١٣

توفير السكن لجميع الأيتام المؤهلين للاستقلال، ومتابعتهم ما بعد الاستقلال لضمان استمرارية استقلالهم.

أبرز الملامح

- التهيئة: تهيئة الأيتام وذلك عن طريق السعي على تحقيق متطلبات وشروط تملك السكن.
- تملك السكن: البحث عن أفضل الحلول السكنية المناسبة لليتيم وتمليكهم حسب الدعم المتاح والامكانيات المتوفرة ومن خلال الشراكات.
- تعزيز الاستقلال: متابعة اليتيم بعد الاستقلال لضمان استمرارية الاستقلال.





٤ مؤشرات الأداء الاستراتيجية



ارتباط المؤشرات الاستراتيجية بالأهداف الاستراتيجية

المؤسسة الخيرية
لرعاية الأيتام
(يتيمًا ذا مقربة)

الرؤية

الريادة في تمكين الأيتام للاستقلال والاعتماد على الذات

الرسالة

أن نكون مؤسسة متميزة في رعاية وتمكين الأيتام ذوي الظروف الخاصة للاعتماد على الذات من خلال توفير بيئة مناسبة تحقق الاستقرار بإدارة كوادرم متخصصة بأفضل الوسائل والتقنيات وبناء الشراكة مع القطاع العام والخاص والخيري

الركائز الاستراتيجية

متابعة الأسر الحاضنة
والأيتام المسنين لهم

الدعم المستمر ما بعد
الاستقلال

رعاية وتمكين الأيتام
في اسكانات إخاء

الأهداف الاستراتيجية

٥ تحقيق الاستدامة المالية
للمؤسسة

٤ تحقيق التميز المؤسسي

٣ أن تكون إخاء السند
والبيت الأرحب للأيتام

٢ تمكين الأيتام للوصول
للاستقلال المالي للاعتماد على الذات

١ ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة
للأيتام وتحسين جودة حياتهم

١. نسبة العائد
المحقق من
الاستثمارات
٢. نسبة تغطية
المصاريف
التشغيلية من
الإيرادات غير
الحكومية

١. نسبة تقييم
المؤسسة
للحوكمة
والامتثال
٢. نسبة العمليات
المؤتمتة
٣. نسبة تدريب
الموظفين

١. نسبة رضا الأيتام
عن الخدمات
المقدمة

١. نسبة الأيتام الذين تم
توظيفهم
٢. نسبة الأيتام الملتحقين
بالمسارات التعليمية
٣. نسبة الأيتام الممكثين
للاستقلال والاعتماد على
انفسهم

١. نسبة الأيتام
المستقرين نفسياً
٢. نسبة الأيتام
المتطوعين في البرامج

المؤشرات الاستراتيجية

ستقيس إحياء أداؤها من خلال ١١ مؤشرات أداء استراتيجية

الهدف	المؤشر	المالك	الدورية	التراكمية	٢٠٢٢ (خط الأساس)	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم	نسبة الأيتام المستقرين نفسياً	إدارة الدعم النفسي والصحي والاجتماعي	نصفي	غير تراكمي	٨٨,٣٠%	٩٠%	٩٠%	٩٠%	٩٠%
	نسبة الأيتام المتطوعين في البرامج	وحدة التطوع	ربعي	غير تراكمي	٦٠,٢٥%	٧٠%	٧٤%	٧٨%	٨٢%
تمكين الايتام للوصول للاستقلال المالي للاعتماد على الذات	نسبة الأيتام الذين تم توظيفهم	إدارة التمكين	ربعي	تراكمي	٦٠%	٦٠%	٦٥%	٧٠%	٧٥%
	نسبة الأيتام المتحققين بالمسارات التعليمية	إدارة التمكين	نهاية فصل دراسي	تراكمي	٥٠%	٧٥%	٨٠%	٩٠%	٩٥%
	نسبة الأيتام الممكّنين للاستقلال والاعتماد على أنفسهم	إدارة التمكين	نصفي	غير تراكمي	مؤشر مستحدث	١٥%	٢٠%	٢٥%	٣٠%
أن تكون إحياء السند والبيت الأرحب للأيتام	نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة	إدارة الجودة والتميز المؤسسي	سنوي	غير تراكمي	٥٩%	٨٠%	٨٢%	٨٤%	٨٥%
	نسبة تقييم الحوكمة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	وحدة الحوكمة و المخاطر	سنوي	غير تراكمي	٩٥,٩٨%	٩٦%	٩٨%	٩٩%	١٠٠%
	نسبة العمليات المؤتمتة	إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي	سنوي	تراكمي	مؤشر مستحدث	٣٠%	٤٠%	١٠٠%	١٠٠%
	نسبة تدريب الموظفين	إدارة الموارد البشرية والإدارية	نصفي	غير تراكمي	٥%	١٠%	٣٠%	٣٥%	٤٠%
تحقيق الاستدامة المالية للمؤسسة	نسبة العائد المحقق من الاستثمارات	إدارة تنمية الموارد المالية	سنوي	غير تراكمي	١,٧٥%	٥%	٥%	٦%	٧%
	نسبة تغطية المصاريف التشغيلية من الإيرادات غير الحكومية	إدارة تنمية الموارد المالية	سنوي	غير تراكمي	٦٤%	٦٥%	٧٠%	٧٠%	٧٠%



توفر مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجية بيانات إحصائية تسهم في ضبط ومراقبة مستوى التقدم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، ومساعدة أصحاب القرار في اتخاذ قرارات مبنية على معلومات صحيحة ودقيقة

منهجية CREAM لتقييم مؤشرات قياس الأداء

هل يمكن فهم ما يحاول المؤشر قياسه بسهولة؟

Clarity
الوضوح

C

هل يؤثر التغيير في المؤشر على مدى تحقيق المستهدف؟

Relevance
مرتبط بالهدف

R

هل ممكن قياسه بتكلفة وجهد مقبول؟

Economic
اقتصادي

E

هل المؤشر كافٍ لقياس مدى النجاح في تحقيق المستهدف؟

Adequate
الكفاية

A

هل المؤشر قابل للقياس؟
هل من السهل متابعة النتائج؟

Measurable
قابل للقياس

M

خصائص مؤشرات قياس الأداء الاستراتيجية

١. تنبع من فهم عميق لاحتياجات العمل ومحاولة تفصيل مؤشرات مناسبة لها

٢. يجب أن تكون محدودة العدد ليتمكن متخذه القرار من متابعتها باستمرار

٣. يجب أن تكون عملية وقابلة للتطبيق من حيث إمكانية جمع البيانات

٤. يجب أن تكون بسيطة قدر المستطاع وواضحة تماماً وقابلة للقياس

المؤشر: نسبة الأيتام المستقرين نفسياً

نسبة الأيتام المستقرين نفسياً

اسم المؤشر

وصف المؤشر

نظراً لأهمية الصحة النفسية للأيتام، يقيس هذا المؤشر استقرار حالات الأيتام من الاضطرابات النفسية وقيامهم بواجباتهم اليومية بالشكل الطبيعي وذلك عبر متابعة الأخصائيين في الصحة النفسية للأيتام واخذ تحليل عشوائي الزامي سنوي لكشف الأمراض النفسية.

الهدف الاستراتيجي المرتبط به

ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة
للأيتام وتحسين جودة حياتهم

١

عناصر المؤشر

- إجمالي عدد الأيتام المستقرين نفسياً.
- إجمالي عدد الأيتام الذين تحت رعاية المؤسسة.
- المستهدف غير تراكمي

معادلة الحساب

(إجمالي عدد الأيتام المستقرين نفسياً ÷ إجمالي عدد الأيتام تحت رعاية المؤسسة) x ١٠٠

نظرة عامة عن المؤشر

تكرار القياس	نصفي
وحدة القياس	نسبة
مصدر البيانات	إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي
مالك البيانات	إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي
مالك المؤشر	إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي
خط الأساس هو	
المحقق الفعلي بنهاية	٨٨,٣٠ %
٢٠٢٢ م	

القيمة المستهدفة

السنة	2023	2024	2025	2026
النسبة	%٩٠	%٩٠	%٩٠	%٩٠

المؤشر: نسبة الأيتام المتطوعين في البرامج

اسم المؤشر					نسبة الأيتام المتطوعين في البرامج				
الهدف الاستراتيجي المرتبط به					وصف المؤشر				
ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم					نظرًا لأهمية التطوع للأيتام، يقيس هذا المؤشر تطوع الأيتام في الاسكانات وذلك لتعزيز الدمج الاجتماعي للأيتام من خلال المنصات المعتمدة للتطوع.				
نظرة عامة عن المؤشر					عناصر المؤشر				
تكرار القياس					إجمالي عدد الأيتام المتطوعين .				
وحدة القياس					إجمالي عدد الأيتام الذين تحت رعاية المؤسسة.				
مصدر البيانات					المستهدف غير تراكمي				
مالك البيانات					معادلة الاحتساب				
مالك المؤشر					(إجمالي عدد الأيتام المتطوعين ÷ إجمالي عدد الأيتام تحت رعاية المؤسسة) x ١٠٠				
خط الأساس هو المحقق الفعلي بنهاية ٢٠٢٢ م					القيمة المستهدفة				
٦٠,٢٥%					السنة				
					النسبة				
					2023				
					2024				
					2025				
					2026				
					٧٠%				
					٧٤%				
					٧٨%				
					٨٢%				

المؤشر: نسبة الأيتام الذين تم توظيفهم

اسم المؤشر					نسبة الأيتام الذين تم توظيفهم
الهدف الاستراتيجي المرتبط به					
وصف المؤشر					
يقيس هذا المؤشر نسبة الأيتام الحاصلين على وظائف من الأيتام الباحثين عن الوظائف.					
عنصر المؤشر					
- إجمالي عدد الأيتام الذين تم توظيفهم. - إجمالي عدد الأيتام الباحثين عن الوظائف. - المستهدف تراكمي					
معادلة الاحتساب					
$(\text{إجمالي عدد الأيتام الذين تم توظيفهم} \div \text{إجمالي عدد الأيتام الباحثين عن الوظائف}) \times 100$					
القيمة المستهدفة					
السنة	2023	2024	2025	2026	
النسبة	٦٠%	٦٥%	٧٠%	٧٥%	

تمكين الأيتام للوصول
للاستقلال المالي للاعتماد على الذات

٢

نظرة عامة عن المؤشر

تكرار القياس	ربعي
وحدة القياس	نسبة
مصدر البيانات	إدارة التمكين
مالك البيانات	إدارة التمكين
مالك المؤشر	إدارة التمكين
خط الأساس هو المحقق الفعلي بنهاية	٦٠%
٢٠٢٢ م	

المؤشر: نسبة الأيتام الملتحقين بالمسارات التعليمية

اسم المؤشر

نسبة الأيتام الملتحقين بالمسارات التعليمية

وصف المؤشر

يقس هذا المؤشر عدد الايتام الملتحقين بمسارات التعليم المختلفة من اجمالي الايتام المؤهلين للتعليم

الهدف الاستراتيجي المرتبط به

تمكين الايتام للوصول
للاستقلال المالي للاعتماد على الذات

٢

عناصر المؤشر

- إجمالي عدد الايتام المستمرين بالمسار التعليم
- إجمالي عدد الأيتام الملتحقين للتعليم
- المستهدف تراكمي

معادلة الاحتساب

(إجمالي عدد الايتام المستمرين بالمسار التعليم ÷ إجمالي عدد الأيتام الملتحقين للتعليم) × 100

القيمة المستهدفة

السنة	2023	2024	2025	2026
متوسط النسبة	٧٥%	٨٠%	٩٠%	٩٥%

نظرة عامة عن المؤشر

تكرار القياس	نهاية فصل دراسي
وحدة القياس	نسبة
مصدر البيانات	إدارة التمكين
مالك البيانات	إدارة التمكين
مالك المؤشر	إدارة التمكين
خط الأساس هو	٥٠%
المحقق الفعلي بنهاية	٢٠٢٢ م

المؤشر: نسبة الأيتام الممكنين للاستقلال والاعتماد على انفسهم

نسبة الأيتام الممكنين للاستقلال والاعتماد على انفسهم

اسم المؤشر

وصف المؤشر

يقس هذا المؤشر الايتام الممكنين الملتحقين بالمسار الوظيفي ودخلهم الشهري من ٥٠٠٠ ريال فأكثر، بشرط ان يكونوا ملتحقين بالوظيفة بمدة ستة أشهر فأكثر بهدف الوصول للاستقلالية المالية وضمان استقرارهم الوظيفي .

الهدف الاستراتيجي المرتبط به

تمكين الايتام للوصول
للاستقلال المالي للاعتماد على الذات

٢

عناصر المؤشر

- اجمالي الايتام الممكنين الذي دخلهم الشهري من ٥٠٠٠ ريال فأكثر
- اجمالي عدد الايتام الملتحقين بالمسار الوظيفي من ستة أشهر فأكثر
- المستهدف غير تراكمي

نظرة عامة عن المؤشر

تكرار القياس نصفي

وحدة القياس نسبة

مصدر البيانات إدارة التمكين

مالك البيانات إدارة التمكين

مالك المؤشر إدارة التمكين

خط الأساس هو
المحقق الفعلي بنهاية
م ٢٠٢٢ مؤشر مستحدث

معادلة الاحتساب

(اجمالي الايتام الممكنين الذين تجاوز دخلهم أكثر من ٥٠٠٠ ريال ÷ اجمالي عدد الايتام الملتحقين بالمسار الوظيفي من ستة أشهر فأكثر "متغير") x ١٠٠

القيمة المستهدفة (غير تراكمية)

السنة	2023	2024	2025	2026
النسبة	%١٥	%٢٠	%٢٥	%٣٠

المؤشر: نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة

اسم المؤشر					نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة				
الهدف الاستراتيجي المرتبط به					وصف المؤشر				
٣ أن تكون إزاء السند والبيت الأرحب للأيتام					تسعى المؤسسة لتحسين جودة الخدمات لديها، ونظراً لأن الاستقرار النفسي للأيتام هو من أهم أهداف المؤسسة، ستقيس إزاء نسبة رضا الأيتام عن طريق إطلاق استبيان لقياس جودة الخدمات المقدمة لهم حتى يتسنى لإزاء تحسين مستوى الخدمات بناءً على نتائج هذا المؤشر.				
نظرة عامة عن المؤشر					عناصر المؤشر				
تكرار القياس	سنوي				جودة خدمات الإسكان.	جودة خدمات الدعم النفسي والاجتماعي.			
وحدة القياس	نسبة				جودة خدمات التمكين.	جودة خدمات دعم الاستقلال			
مصدر البيانات	إدارة الجودة والتميز المؤسسي				نسبة الرضا العام عن المؤسسة..	المستهدف غير تراكمي			
مالك البيانات	إدارة الجودة والتميز المؤسسي								
مالك المؤشر	إدارة الجودة والتميز المؤسسي								
خط الأساس هو									
المحقق الفعلي بنهاية	٥٩%								
٢٠٢٢ م									
معادلة الاحتساب					نتيجة قياس الاستبيان				
القيمة المستهدفة									
السنة	2023	2024	2025	2026					
النسبة	٨٠%	٨٢%	٨٤%	٨٥%					

المؤشر: نسبة تقييم الحوكمة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي

نسبة تقييم الحوكمة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي

اسم المؤشر

الهدف الاستراتيجي المرتبط به

وصف المؤشر

يقيس هذا المؤشر النتيجة العامة لنتائج معيار:

١ - الامتثال والالتزام

٢ - الشفافية والافصاح

٣ - السلامة المالية

تحقيق التميز المؤسسي

٤

عناصر المؤشر

- نتيجة التقييم العامة الواردة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي وفقاً لتقرير زيارة فريق الحوكمة من المركز.
- المستهدف غير تراكمي

نظرة عامة عن المؤشر

سنوي

تكرار القياس

نسبة

وحدة القياس

المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي

مصدر البيانات

وحدة الحوكمة و المخاطر

مالك البيانات

وحدة الحوكمة و المخاطر

مالك المؤشر

% ٩٥,٩٨

خط الأساس هو
المحقق الفعلي بنهاية
م ٢٠٢٢

معادلة الاحتساب

نتيجة التقييم العامة من المركز الوطني

القيمة المستهدفة

السنة

2023

2024

2025

2026

السنة

%٩٦

%٩٨

%٩٩

%١٠٠

المؤشر: نسبة العمليات المؤتمتة

اسم المؤشر	نسبة العمليات المؤتمتة
الهدف الاستراتيجي المرتبط به	تحقيق التميز المؤسسي
نظرة عامة عن المؤشر	تكرار القياس سنوي وحدة القياس نسبة مصدر البيانات إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي مالك البيانات إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي مالك المؤشر إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي خط الأساس هو المحقق الفعلي بنهاية ٢٠٢٢ م مؤشر مستحدث
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الإجراءات والأنشطة والخدمات التي تم تحويلها رقميًا من بداية تحولها وحتى اكتمال جاهزيتها على بهدف تقديمها للمستخدمين بطريقة إلكترونية بالكامل.
عناصر المؤشر	- إجمالي عدد الإجراءات والأنشطة والخدمات المستهدف تحويلها رقميًا. - إجمالي عدد الإجراءات والأنشطة والخدمات. - المستهدف تراكمي
معادلة الاحتساب	$(\text{إجمالي عدد الإجراءات والأنشطة والخدمات المستهدف تحويلها رقميًا} \div \text{إجمالي عدد الإجراءات والأنشطة والخدمات}) \times 100$
القيمة المستهدفة	السنة 2023 2024 2025 2026 النسبة ٣٠% ٤٠% ١٠٠% ١٠٠%

المؤشر: نسبة تدريب الموظفين

اسم المؤشر	نسبة تدريب الموظفين
------------	---------------------

الهدف الاستراتيجي المرتبط به	وصف المؤشر
تحقيق التميز المؤسسي ٤	يقيس هذا المؤشر الموظفين الحاصلين على تدريب لرفع القدرات الوظيفية المطلوبة وفق قياس الجدارات لكل موظف، مما سوف يساهم في تحقيق أهداف المؤسسة ورفع كفاءتها وتميزها

نظرة عامة عن المؤشر	عناصر المؤشر
تكرار القياس	نصفي
وحدة القياس	نسبة
مصدر البيانات	إدارة الموارد البشرية
مالك البيانات	إدارة الموارد البشرية
مالك المؤشر	إدارة الموارد البشرية
خط الأساس هو المحقق الفعلي بنهاية ٢٠٢٢ م	% ٥

السنة	2023	2024	2025	2026
النسبة	%١٠	%٣٠	%٣٥	%٤٠

المؤشر: نسبة العائد المحقق من الاستثمارات

نسبة العائد المحقق من الاستثمارات

اسم المؤشر

وصف المؤشر

يقيس هذا المؤشر العائد من الاستثمارات لدى المؤسسة والذي سوف يساهم في استدامة المؤسسة لتقديم خدماتها للأيتام مقارنة بالقيمة السوقية للأصول التي يمكن تحقيق عوائد منها .

الهدف الاستراتيجي المرتبط به

تحقيق الاستدامة المالية للمؤسسة

٥

عناصر المؤشر

- نسبة العائد على الاستثمار.
- القيمة السوقية للأصول الاستثمارية
- المستهدف غير تراكمي

نظرة عامة عن المؤشر

تكرار القياس سنوي

وحدة القياس نسبة

مصدر البيانات قطاع المالية

مالك البيانات قطاع المالية

مالك المؤشر إدارة تنمية الموارد المالية

خط الأساس هو

المحقق الفعلي بنهاية

م ٢٠٢٢

معادلة الاحتساب

نسبة العائد على الاستثمار مقارنة بالقيمة السوقية للأصول التي يمكن تحقيق عوائد منها .

القيمة المستهدفة

السنة	2023	2024	2025	2026
النسبة	%٥	%٥	%٥,٥	%٧

المؤشر: نسبة تغطية المصاريف التشغيلية من الإيرادات غير الحكومية

اسم المؤشر

نسبة تغطية المصاريف التشغيلية من الإيرادات غير الحكومية

الهدف الاستراتيجي المرتبط به

تحقيق الاستدامة المالية للمؤسسة

٥

وصف المؤشر

يقيس هذا المؤشر نسبة تغطية المصاريف التشغيلية (كمصروفات الرواتب، والبرامج والأنشطة، وخلافة) من الإيرادات غير الحكومية (كال تبرعات، والشراكات، او عوائد الاستثمار وخلافة).
مصادر الإيرادات غير الحكومية:

١. التبرعات
٢. الرعايةات و الشراكات
٣. العوائد من الاستثمارات، على سبيل المثال: كإيجارات الأوقاف، عوائد المحافظ، عوائد المرباحات

عناصر المؤشر

- إجمالي الإيرادات غير الحكومية.
- إجمالي المصاريف التشغيلية.
- المستهدف غير تراكمي

معادلة الحساب

$$(\text{إجمالي الإيرادات غير الحكومية} \div \text{إجمالي المصاريف التشغيلية}) \times 100$$

القيمة المستهدفة

2026

2025

2024

2023

السنة

٧٠%

٧٠%

٧٠%

٦٥%

المستهدف

نظرة عامة عن المؤشر

تكرار القياس سنوي

وحدة القياس نسبة

مصدر البيانات قطاع المالية

مالك البيانات قطاع المالية

مالك المؤشر إدارة تنمية الموارد المالية

خط الأساس هو

المحقق الفعلي بنهاية

٦٤%

م ٢٠٢٢



٥ المبادرات الاستراتيجية



ارتباط المبادرات الاستراتيجية بالأهداف الاستراتيجية (١/٢)

تحقيق الاستدامة المالية للمؤسسة	تحقيق التميز المؤسسي	أن تكون إزاء السند والبيت الأرحب للأيتام	تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي للاعتماد على الذات	ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم	الأهداف الاستراتيجية
					المبادرات الاستراتيجية
		+	+		"مستقل" دعم تمليك السكن لجميع الأيتام لدعم استقرارهم واستقلالهم
			+		"عطاء" تمكين العمل التطوعي في المؤسسة
		+		+	"احتواء" احتواء الأيتام الغير المؤهلين للاستقلال من ذوي الحالات الإنسانية
		+	+		"وصل" تسهيل المواصلات والتنقلات للأيتام
		+	+		"موهوب" تبني ودعم الموهوبين من الأيتام
				+	"صحتي": المحافظة على الصحة الجسدية للأيتام
		+	+		"درب" تدريب و تطوير المهارات للأيتام
		+	+		"وظف" دعم توظيف الأيتام بفرص مناسبة لاستقلالهم
		+	+		"علم" تمكين الأيتام من مواصلة تعليمهم وتحسين مستواهم الدراسي
		+			"أثر" قياس رضا وأثر الخدمات على الأيتام
		+	+		"رائد" تأهيل ودعم المشاريع الريادية الخاصة بالأيتام
		+	+		"سند" توفير الدعم للأيتام المستقلين
		+		+	"مندمج" دمج الأيتام في المجتمع
	+				"معرفة" إعداد الدراسات والأبحاث ونقل المعرفة

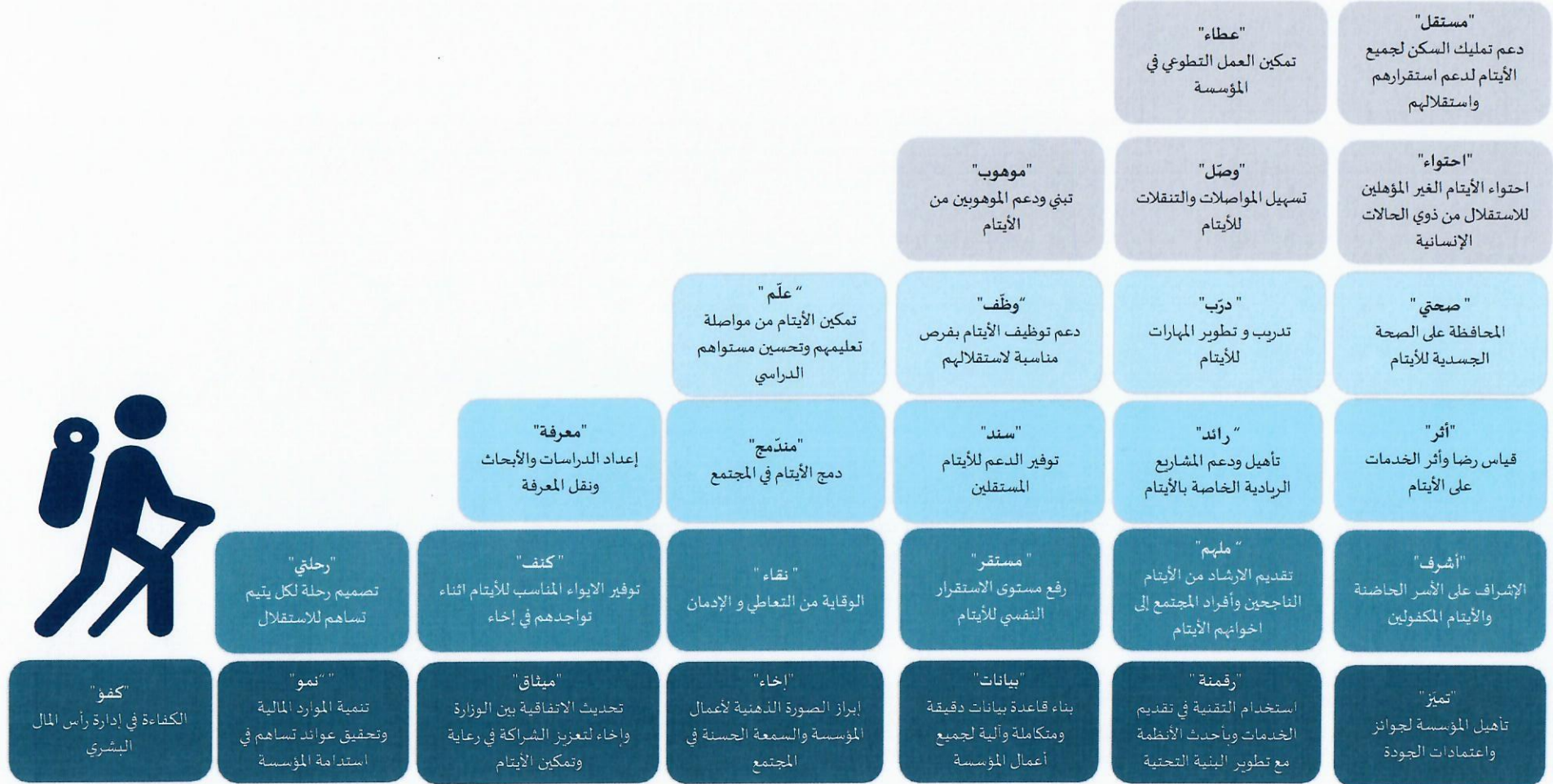
ارتباط المبادرات بالأهداف الاستراتيجية (٢/٢)

تحقيق الاستراتيجية المالية للمؤسسة	تحقيق التميز المؤسسي	أن تكون إزاء السند والبيت الأرحب للأيتام	تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي للاعتماد على الذات	ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم	الأهداف الاستراتيجية
					المبادرات الاستراتيجية
		+		+	"أشرف" الإشراف على الأسر الحاضنة والأيتام المكفولين
		+		+	"ملهم" تقديم الإرشاد من الأيتام الناجحين وأفراد المجتمع إلى اخوانهم الأيتام
		+		+	"مستقر" رفع مستوى الاستقرار النفسي للأيتام
		+	+	+	"نقاء" الوقاية من التعاطي والإدمان
		+	+	+	"كنف" توفير الإيواء المناسب للأيتام أثناء تواجدهم في إزاء
			+	+	"رحلتي" تصميم رحلة لكل يتيم تساهم للاستقلال
	+	+			"تميز" تأهيل المؤسسة لجوائز واعتمادات الجودة
	+				"رقمنه" استخدام التقنية في تقديم الخدمات وبأحدث الأنظمة مع تطوير البنية التحتية
	+	+			"بيانات" بناء قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة وآلية لجميع أعمال المؤسسة
+	+	+			"إزاء" إبراز الصورة الذهنية لأعمال المؤسسة والسمعة الحسنة في المجتمع
		+			"ميثاق" تحديث الاتفاقية بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وإزاء لتعزيز الشراكة في رعاية وتمكين الأيتام
+					"نمو" تنمية الموارد المالية وتحقيق عوائد استثمارية تساهم في استدامة المؤسسة
	+				"كفو" الكفاءة في إدارة رأس المال البشري

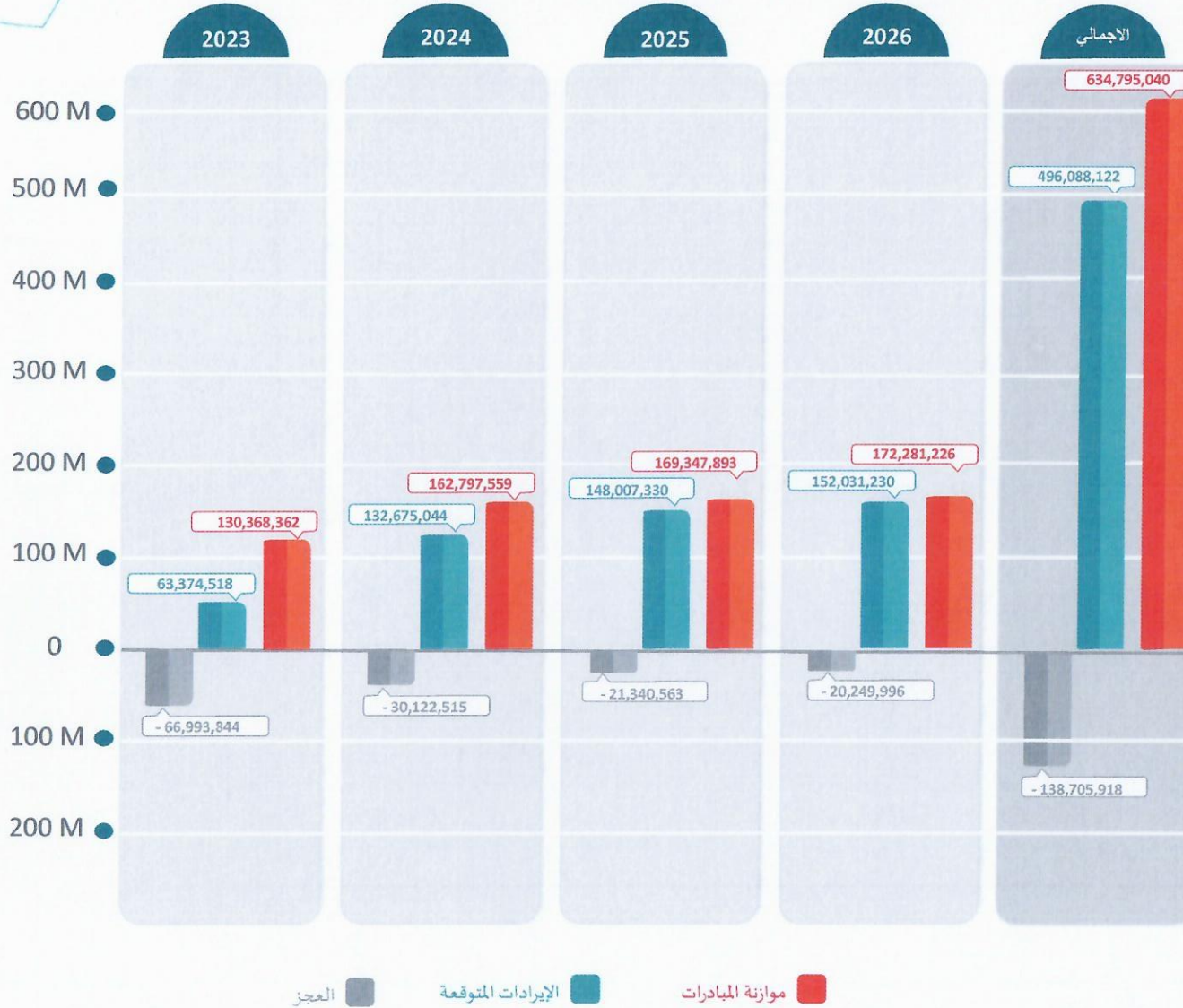
ارتباط غير مباشر

ارتباط مباشر

ستعمل إحاء على تنفيذ مبادراتها من خلال التركيز على تنفيذ ٢٧ مبادرة:



موازنة المبادرات الاستراتيجية



السنة	موازنة المبادرات	الإيرادات المتوقعة	العجز (-)
2023	130,368,362	63,374,518	66,993,844
2024	162,797,559	132,675,044	30,122,515
2025	169,347,893	148,007,330	21,340,563
2026	172,281,226	152,031,230	20,249,996
الاجمالي	634,795,040	496,088,122	138,705,918

- تقدر الموازنة التقديرية لمبادرة "مستقل: دعم تملك السكن" بمبلغ وقدره ٣٠٠ مليون ريال
- الدعم المطلوب لسد العجز = ١٣٨,٧٠٦,٩١٨ ر.س.

ملاحظات



تم تطوير ٢٧ مبادرة بناءً على الخدمات المستقبلية التي ستقدمها إحاء

[illegible]

الخطة الزمنية لتنفيذ مبادرات الاستراتيجية

٢٠٢٦				٢٠٢٥				٢٠٢٤				٢٠٢٣		المبادرة
Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	
														"مستقل": دعم تملك السكن لجميع الأيتام لدعم استقرارهم واستقلالهم
														"عطاء": تمكين العمل التطوعي في المؤسسة
														"احتواء": احتواء الأيتام الغير المؤهلين للاستقلال من ذوي الحالات الإنسانية
														"وصّل": تسهيل المواصلات والتنقلات للأيتام
														"موهوب": تبني ودعم الموهوبين من الأيتام
														"صحتي": المحافظة على الصحة الجسدية للأيتام
														"درب": تدريب و تطوير المهارات للأيتام
														"وظّف": دعم توظيف الأيتام بفرص مناسبة لاستقلالهم
														"علم": تمكين الأيتام من مواصلة تعليمهم وتحسين مستواهم الدراسي
														"أثر" قياس رضا وأثر الخدمات على الأيتام

الخطة الزمنية للمبادرات

٢٠٢٦				٢٠٢٥				٢٠٢٤				٢٠٢٣		المبادرة
Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	
														"رائد": تأهيل ودعم المشاريع الريادية الخاصة بالأيتام
														"سند": توفير الدعم للأيتام المستقلين
														"مندمج": دمج الأيتام في المجتمع
														"معرفة": إعداد الدراسات والأبحاث ونقل المعرفة
														"أشرف": الإشراف على الأسر الحاضنة والأيتام المكفولين
														"ملهم": تقديم الارشاد من الأيتام الناجحين وأفراد المجتمع إلى اخوانهم الأيتام
														"مستقر": رفع مستوى الاستقرار النفسي للأيتام
														"نقاء": الوقاية من التعاطي والإدمان
														"كنف" توفير الايواء المناسب للأيتام اثناء تواجدهم في إخاء

الخطة الزمنية للمبادرات



"مستقل": دعم تملك السكن لجميع الأيتام لدعم استقرارهم واستقلالهم

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى السعي حسب المستطاع لتمليك الأيتام الذين تحت رعاية إخوانهم بسكن مناسب، وذلك من خلال الشراكة مع مؤسسة الإسكان التنموي ومن خلال دعم رجال الأعمال والشركات ومنصات التبرع الوطنية. والوزارة ومن خلال ما يتوفر لدى المؤسسة من سيولة كافية لتحقيق ذلك لضمان استقرار الأيتام واستقلالهم واعتمادهم على أنفسهم وتحسين جودة حياتهم وتمكينهم لتكوين أسرة مستقرة، على أن تكون الأولوية للمدن التي تدعم تمكين توظيف الأيتام.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- تصميم مشروع متكامل لتمليك الأيتام السكن دون سن ٢٤ سنة بمسمى "مستقل". - تصميم مشروع متكامل لتمليك الأيتام السكن من سن ٢٥ - ٣٠ سنة بمسمى "أكنان". - عقد الشراكات اللازمة. - تحديد شروط استحقاق اليتيم لتملك السكن والأولوية، والمدن المناسبة. - حملة تعريفية للأيتام عن تملك السكن. - تهيئة اليتيم للانتقال والاستقلال. - تقديم الإرشاد النفسي والاجتماعي. - تشكيل لجنة مختصة ومشتركة لمنع التملك ويتكون أعضاؤها من إدارة إخوان و الإدارة العامة للأيتام في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية و الشركاء الداعمين حسب الاحتياج. - تحديد مصادر الدعم المالي. - تجهيز الموقع الإلكتروني لتقديم الأيتام وإعداد الإجراءات والسياسات وحوكمة العمل.	- دمج الأيتام مع المجتمع من خلال اسكانات ملائمة ومناسبه - وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري - بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية	- المؤسسات المانحة - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي - قطاع العمليات - إدارة تنمية الموارد المالية - وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان - مؤسسة سكن الاهلية - هيئة الأوقاف
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشرح المستهدفة
- تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي والاعتماد على الذات - أن تكون إخوان السند والبيت الأرحب للأيتام	- نسبة الأيتام الذين تم تمليكهم سكن - نسبة الأبناء الملتزمين بخطة الانتقال والاستقلال	جميع الأيتام المؤهلين تحت رعاية إخوان وحسب ترتيب الأولوية وتصميم آلية المشروع
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- استقلال الأيتام واستقرارهم. - الاستفادة من شمولية لائحة الإسكان التنموي للأيتام وذلك بتمليكهم السكن قبل تجاوزهم سن ٢٤ عامًا. - استقرار الأيتام وبناء أسرهم. - الاستقرار النفسي والاجتماعي.	- ضعف عوائد الاستثمار وعدم توفر السيولة الكافية والدعم - مطالبة الأيتام خارج رعاية إخوان بالمساواة. - عدم توفر الوحدات السكنية المناسبة. - عدم رغبة الأيتام في الوحدات السكنية المتاحة أو السكن في بعض المناطق. - عدم إكمال الأيتام لمسارات التمكين والحصول على الوظيفة المناسبة لتحقيق شروط الاستحقاق. - عدم توفر فرص وظيفية في مواقع السكن المتوفرة	نسبة الأيتام الممكّنين للاستقلال والاعتماد على أنفسهم نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة
الآثار المتوقعة/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- استقلال الأيتام واستقرارهم. - الاستفادة من شمولية لائحة الإسكان التنموي للأيتام وذلك بتمليكهم السكن قبل تجاوزهم سن ٢٤ عامًا. - استقرار الأيتام وبناء أسرهم. - الاستقرار النفسي والاجتماعي.	- ضعف عوائد الاستثمار وعدم توفر السيولة الكافية والدعم - مطالبة الأيتام خارج رعاية إخوان بالمساواة. - عدم توفر الوحدات السكنية المناسبة. - عدم رغبة الأيتام في الوحدات السكنية المتاحة أو السكن في بعض المناطق. - عدم إكمال الأيتام لمسارات التمكين والحصول على الوظيفة المناسبة لتحقيق شروط الاستحقاق. - عدم توفر فرص وظيفية في مواقع السكن المتوفرة	نسبة الأيتام الممكّنين للاستقلال والاعتماد على أنفسهم نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة

"عطاء": تمكين العمل التطوعي في المؤسسة

وصف المبادرة

ترسيخ بيئة جاذبة للتطوع من خلال ابتكار واعداد فرص ومبادرات تطوعية وتفعيل الشراكات المختلفة ، التي تمكن المتطوع (الأيتام – الموظفين – المجتمع) من استخدام معارفه ومهاراته ووقته للمساهمة في خلق أثر في مختلف المجالات مما يعود ذلك بالنفع على الأيتام و المؤسسة والمجتمع .

الأنشطة الرئيسية

- تحديد احتياج المؤسسة .
- نشر وتعزيز ثقافة التطوع .
- اشراك الأبناء في الفرص والمبادرات التطوعية .
- استقطاب وتمكين المتطوعين .
- الابتكار في العمل التطوعي
- أن تكون إحاء مظلة رسمية لإدارة الفرق التطوعية المستقلة والإشراف على مبادراتهم .
- بناء الشراكات والتكامل مع الجهات ذات العلاقة .
- توثيق وتكريم الجهود التطوعية .

الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة

- دمج الأيتام مع المجتمع من خلال أسكانات ملائمة ومناسبه
- عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري

أصحاب المصلحة ذوي الصلة

- قطاع الموارد البشرية
- إقطاع العمليات
- قطاع التنمية الإنسانية
- منصة التطوع
- قطاع الاتصال وتنمية الموارد المالية
- الشركاء و المتطوعين

مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة

- نسبة الفرص التطوعية المغلقة .
- عدد الشراكات التطوعية
- نسبة الموظفين المتطوعين

الشريحة المستهدفة

الأيتام – منسوبي إحاء - أفراد المجتمع

مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة

- نسبة الأيتام المتطوعين في البرامج

الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة

- تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي والاعتماد على الذات

الأثر المتوقع/المخرجات

- المساهمة في تحقيق مستهدفات التطوع في رؤية ٢٠٣٠
- تحقيق الذات والثقة لليتيم
- اكتساب وتطوير المهارات لليتيم .
- اكتساب علاقات جديدة لليتيم
- الاستفادة من أوقات الفراغ لليتيم
- المساهمة في تخفيض المصروفات على المؤسسة
- إبراز دور المؤسسة في المجتمع

التحديات / المخاطر المتوقعة

- عدم مشاركة الأيتام في الفرص التطوعية
- قلة الكوادر المشرفة على الفرص التطوع
- ضعف ثقافة العمل التطوعي لدى الأيتام

مدة المبادرة

ثلاث سنوات

الميزانية المتوقعة

١,٢٠٠,٠٠٠ ريال

مالك المبادرة في المؤسسة

وحدة التطوع

"احتواء": احتواء الأيتام الغير المؤهلين للاستقلال من ذوي الحالات الإنسانية

وصف المبادرة

تتوقع إثناء أن يكون هناك أيتام غير مؤهلين للاستقلال لظروفهم الصحية وحالاتهم النفسية وضعف إمكاناتهم وقدراتهم التي تعيقهم عن الاستقلال والاعتماد على أنفسهم، وبالتالي ستقوم إثناء باحتواء هذه الحالات الإنسانية و رعايتهم و توفير البيئة المناسبة لهم، والسعي المستمر لإيجاد جهات رعاية خيرية متخصصة لنقل الحالات لها لرعايتهم والعمل على بناء الشراكات مع الجهات الصحية المتخصصة لتقديم خدمات الرعاية والدعم الصحي

الأنشطة الرئيسية

- تحديد الحالات الإنسانية.
- تحديد برامج الدعم النفسي والاجتماعي للأيتام من الحالات الإنسانية.
- تحديد جهات الرعاية البديلة وتوقيع الاتفاقيات أن وجدت.
- تصميم خطط الانتقال إلى الإسكانات المخصصة أو جهات الرعاية البديلة.
- تصميم برنامج تأهيلي لليتيم للانتقال إلى الإسكانات المخصصة.
- تحديد الكوادر الخاصة بالحالات الإنسانية.
- السعي إلى تمكين الأيتام وتحسين جودة حياتهم.
- تنفيذ برامج الدمج الاجتماعي.
- تقديم خدمات النقل.
- تقديم خدمات الرعاية الصحية.
- تقديم خدمات الرعاية المتكاملة ومنها التغذية والتنظيف والإشراف الفني والإداري.

الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة

- ضمان بيئة رعاية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم
- أن تكون إثناء السند والبيت الأرحب للأيتام

الأثر المتوقع/المخرجات

- تحسن جودة حياة اليتيم.
- توفير البيت الآمن للأيتام.

الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة

- دمج الأيتام مع المجتمع من خلال اسكانات ملائمة ومناسبة
- وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام
- عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري
- بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية

الشريحة المستهدفة

الشقق الإنسانية

مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة

- نسبة الأيتام الذين يتم متابعة علاجهم طبياً
- نسبة الحالات الإنسانية التي تم نقلها لجهات رعاية بديلة

مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة

- نسبة الأيتام المستقرين نفسياً
- نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة

التحديات / المخاطر المتوقعة

- عدم وجود مسارات حياتية فردية لكل يتيم تتضمن على أهدافه وتحدياته بناءً على تقييم في.
- عدم وجود جهات رعاية بديلة.
- قد تكون مراكز الرعاية البديلة بتكلفة مالية
- استمرارية الأيتام في الحاجة للرعاية الايوائية

مدة المبادرة

ثلاث سنوات

الميزانية المتوقعة

٦ مليون ريال

مالك المبادرة في المؤسسة

قطاع العمليات

"وصّل": تسهيل المواصلات والتنقلات للأيتام

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى تقديم الدعم والتسهيلات حسب المستطاع لتخطي العوائق التي تسببها المواصلات للأيتام، حيث يواجه الأيتام تحديات تخص النقل مما يعيق تمكينهم وظيفيًا وتعليميًا، وذلك بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية والمتخصصة.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- تحليل وتقييم احتياج الأيتام للمواصلات. - عقد الشراكات مع الجهات الداعمة. - العمل على منظومة من الخدمات والبرامج والمبادرات لتسهيل المواصلات للأيتام الطلاب والموظفين والباحثين عن عمل. - مساعدة المستفيدين للحصول على قرض حسن يمكنهم من تملك سيارة لتكون مصدر دخل ووسيلة نقل. - تحديد الاحتياج التطوعي للمبادرة بالتنسيق مع إدارة التطوع	- وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري - بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية.	- بنك التنمية الاجتماعية - شركات تمويل السيارات - هدف - شركات تطبيقات النقل التشاركي و التوصيل - شركات النقل المدرسي - وحدة التطوع - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشرحة المستهدفة
- تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي والاعتماد على الذات - أن تكون إزاء السند والبيت الأرحب للأيتام	- عدد الأيتام الذين تم تملكهم سيارات - عدد الأيتام الذين تم شمولهم وتقديم تسهيلات المواصلات لهم	(البيت الاجتماعي - بيت التمكين - شقق الاستقلال - الشقق الإنسانية)
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- الاستقرار النفسي والاجتماعي. - اكمال الأيتام لمسارات التمكين التعليمية والتدريبية والوظيفية. - تقليل التكلفة على الأيتام. - إيجاد مصادر دخل إضافية للأيتام.	- عدم توفر الموارد المالية. - عدم تجاوب مقدمي خدمات النقل. - عدم التزام الأيتام بالعمل لسداد أقساط تمويل المركبات. - عدم وجود كفالة لتمويل المركبات للأيتام.	نسبة الأيتام الذين تم توظيفهم نسبة الأيتام المتقدمين بالمسار التعليمي نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة
الآثار المتوقعة/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- الاستقرار النفسي والاجتماعي. - اكمال الأيتام لمسارات التمكين التعليمية والتدريبية والوظيفية. - تقليل التكلفة على الأيتام. - إيجاد مصادر دخل إضافية للأيتام.	- عدم توفر الموارد المالية. - عدم تجاوب مقدمي خدمات النقل. - عدم التزام الأيتام بالعمل لسداد أقساط تمويل المركبات. - عدم وجود كفالة لتمويل المركبات للأيتام.	نسبة الأيتام الذين تم توظيفهم نسبة الأيتام المتقدمين بالمسار التعليمي نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة

"موهوب": تبني ودعم الموهوبين من الأيتام

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى اكتشاف الموهوبين من الأيتام وتعزيز قدراتهم ومواهبهم في شتى المجالات للتنمية الانسانية، بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية والمتخصصة.

أصحاب المصلحة ذوي الصلة	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	الأنشطة الرئيسية
- مؤسسة موهبة - الهيئة السعودية للملكية الفكرية - مؤسسة مسك - المؤسسات المانحة - جمعية الثقافة والفنون	- وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري - بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية	- التوعية بأهمية دعم المواهب. - حصر الموهوبين من الأيتام. - عقد الشراكات مع الجهات المتخصصة. - تدريب متخصص لتنمية وصقل المواهب. - متابعة وقياس الأثر. - استثمار ودعم المواهب. - مشاركة الموهوبين في المحافل المحلية والدولية. - انشاء حاضنة تطوير المواهب - انشاء شركة استثمار اجتماعي للموهوبين
الشريحة المستهدفة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	
(البيت الاجتماعي - بيت التمكين - شقق الاستقلال - الأيتام المستقلون - بيت الأسرة الحاضنة)	- عدد المواهب المكتشفة - عدد المواهب المدعومة - عدد الجوائز المحلية والدولية للموهوبين - نسبة الأيتام المتفحقين بالمسارات التدريبية	
مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة		الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة
نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة		- تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي والاعتماد على الذات - أن تكون إخوان السند والبيت الأرحب للأيتام
مالك المبادرة في المؤسسة	مدة المبادرة	التحديات / المخاطر المتوقعة
إدارة التمكين	ثلاث سنوات	- صعوبة البحث وتحديد مواهب الأيتام - عدم حصول الأيتام على الدورات المناسبة لتنمية المواهب - معوقات انشاء شركة استثمار اجتماعي - عدم استمرارية الايتام
الميزانية المتوقعة		الأثر المتوقع/المخرجات
٣ مليون ريال		- تحقيق الأيتام لذواتهم. - الاستقلالية وعدم الاعتماد على دور إخوان الرعوي. - الاستقرار النفسي والاجتماعي.

"صحتي": المحافظة على الصحة الجسدية للأيتام

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى المحافظة على الصحة الجسدية لدى الأيتام، والعمل على بناء برامج خاصة تعنى بصحة اليتيم. والتأكد من سلامة جميع الأيتام من أي أمراض من خلال الفحوصات الطبية المبكرة ووفق شكاوى الأيتام والعوارض المرضية.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- تحديد الفحوصات الطبية الدورية اللازمة، وضع الخطط العلاجية للأيتام. - جدولة الجلسات ومتابعة حالهم الصحية. - تنفيذ برامج توعوية تثقيفية ومسابقات في المجال الصحي مثل (السمنة و السكري والأسنان). - دعم حجز المواعيد الطبية للأيتام ومساعدتهم في الالتزام بها. - تيسير انتقال الأيتام للمراجعات الطبية. - تحديد مزودي الخدمة والمتطوعين في الجانب الصحي وبناء الشراكات. - دعم وتشجيع اشتراك الأيتام في الأنشطة الرياضية وممارسة الرياضة. - دعم وتشجيع التغذية الصحية. - دعم وتشجيع الأيتام بالابتعاد عن التدخين والعادات السلبية والمخدرات. - السعي لتوفير التأمين الطبي المناسب قدر الاستطاعة وتغطية الأيتام بالتأمين الطبي	- وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري - بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية	- إدارة العمليات - المستشفيات العامة والخاصة - وحدة التطوع - إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - الشركاء والداعمين
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشرح المستهدفة
أن تكون إزاء السند والبيت الأرحب للأيتام	- نسبة الأيتام الذين تم تنفيذ الفحص الدوري الصحي لهم - نسبة انضباط المتابعة العلاجية للأيتام الذين يعانون من أمراض مزمنة - نسبة الأيتام المشاركين في البرامج التثقيفية الصحية - نسبة الأيتام الذين تم تحويلهم لعيادات صحية	(البيت الاجتماعي - بيت التمكين - شقق الاستقلال - شقق الإنسانية - بيت الأسر الحاضنة)
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	الميزانية المتوقعة
- أيتام مستقرين صحياً. - أيتام متمكنين.	- عدم وجود الكادر الطبي لدى المؤسسة. - عدم التزام الأيتام بالمواعيد والتعليمات والعلاج. - عدم وجود تأمين طبي يشمل جميع الأيتام.	- مالك المبادرة في المؤسسة - إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي
		٣ مليون ريال

"درب": تدريب وتطوير المهارات للأيتام

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى بناء قدرات الأيتام من خلال تقديم برامج التدريب المناسبة للمهارات الشخصية و المهنية والسلوكية ويكون ذلك من خلال تحليل القدرات والجدارات وتحديد مجالات التحسين للأيتام لتقديم البرنامج التدريبي المناسب.

أصحاب المصلحة ذوي الصلة	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	الأنشطة الرئيسية
• منصة دروب • صندوق هدف • المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني • المعاهد الأهلية • وحدة التطوع • الداعمين	• وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام • عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري • بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية	• التوعية بأهمية البرامج التدريبية لرفع المهارات و التطوير المعرفي. • تحليل قدرات واحتياجات التدريب لكل يتيم بناءً على دراسة الحالة. • تحديد البرامج التدريبية المناسبة بما يتوافق مع حالة كل يتيم. • دعم الأيتام أصحاب المهارات الحرفية و المهنية. • عقد الشراكات مع الجهات التدريبية والمدرسين المتخصصين والمتطوعين. • تنفيذ البرامج التدريبية والمتابعة وقياس الأثر. • تشجيع وتحفيز المتميزين • تسهيل عملية التنقل لمراكز التدريب. • توظيف أخصائيين تمكين مؤهلين لدعم ومتابعة الأيتام وتنفيذ الخطط. • الدعم النفسي والاجتماعي. • التأهيل لسوق العمل
الشرحة المستهدفة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	
(البيت الاجتماعي - بيت التمكين - شقق الاستقلال - الأيتام المستقلون - بيت الأسرة الحاضنة)	• نسبة الأيتام الملتحقين بالبرامج التدريبية • نسبة الأيتام الذين أكملوا البرامج التدريبية المخصصة لهم • نسبة الأيتام الملتحقين بالمسارات التدريبية	
مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة		الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة
• نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة		• تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي والاعتماد على الذات • أن تكون إزاء السند والبيت الأرحب للأيتام
مالك المبادرة في المؤسسة	مدة المبادرة	التحديات / المخاطر المتوقعة
إدارة التمكين	ثلاث سنوات	• صعوبة تحديد الاحتياج المناسب للأيتام. • عدم توفر وسائل نقل للأيتام. • عدم التزام الأيتام بحضور الدورات وقياس قدراتهم. • قلة الموارد المالية. • ضعف كفاءة أخصائيي التمكين.
الميزانية المتوقعة		الأثر المتوقع/المخرجات
١٠ مليون ريال		• استثمار الأيتام لأوقاتهم. • الاستقلالية والتحول من الرعاية إلى التنمية. • رفع المهارات والمعرفة. • دعم فرص الحصول على وظيفة.

“وظّف”: دعم توظيف الأيتام بفرص مناسبة لاستقلالهم

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى السعي حسب المتاح إلى دعم الأيتام من خلال تسهيل حصولهم على الوظائف المناسبة برواتب مجزية تساهم في استقلالهم واعتمادهم على أنفسهم، ويشمل ذلك مجالات التوظيف الدائم والموسمي والجزئي والعمل عن بعد، بالتعاون مع الشركاء بالقطاع الحكومي والخاص والخيري، مع إمكانية نقلهم لمناطق أخرى تساهم في تمكين توظيفهم بشكل أكبر.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- بناء خطة عمل لتوظيف كل يتيم مؤهل للتوظيف. - حصر وتصنيف الأيتام حسب جاهزيتهم لسوق (المؤهل، التدريب، الخبرات السابقة، المهارات). - تقديم دورات تدريبية لتأهيل الأيتام لسوق العمل والتدريب على المقابلات الشخصية. - تقديم التهيئة النفسية والاجتماعية والمهنية. - عقد الشراكات مع الجهات الحكومية والخاصة والخيرية لتقديم الدعم الوظيفي. - إقامة ملتقيات التمكين الدورية للموائمة بين طالبي العمل وسوق العمل. - إعداد خطابات الشفاعات. - تقديم الدعم اللوجستي، وإعداد السير الذاتية للأيتام، والنقل لموقع المقابلات. - تقديم الحوافز التشجيعية للمتميزين وللباحثين بجدية عن العمل. - متابعة الاستقرار الوظيفي. - تحديد الاحتياج التطوعي للمبادرة بالتنسيق مع إدارة التطوع	- وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري - بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية	- صندوق هدف - القطاعات العسكرية - القطاعات الحكومية والخاصة والخيرية - وكالة التوظيف بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - مراكز التدريب - الإدارة العامة للأيتام بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - وحدة التطوع
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشريحة المستهدفة
- تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي والاعتماد على الذات - أن تكون إزاء السند والبيت الأرحب للأيتام	- نسبة الأيتام الموظفين - نسبة الأيتام الذين أكملوا ٦ أشهر وأكثر في الوظيفة - نسبة الأيتام العاطلين عن العمل	(البيت الاجتماعي - بيت التمكين - شقق الاستقلال - الأيتام المستقلون - بيت الأسرة الحاضنة)
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- الاستقلالية والتحول من الرعاية إلى التنمية. - الاستقرار النفسي والاجتماعي. - الاندماج الاجتماعي والاستقلال المادي. - تحقيق بعض شروط تملك السكن للأيتام.	- التسرب الوظيفي. - عدم توفر وسائل نقل للأيتام. - قلة الوظائف المناسبة المتاحة. - رغبة الأيتام في العمل بالقطاع العسكري فقط. - عدم إكمال الأيتام لتحصيلهم العلمي المناسب.	- نسبة الأيتام الذين تم توظيفهم - نسبة الأيتام الممكّنين للاستقلال والاعتماد على أنفسهم - نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة
مدة المبادرة	مالك المبادرة في المؤسسة	الميزانية المتوقعة
١٠ مليون ريال	٣ سنوات	إدارة التمكين

“عَلِّم”: تمكين الأيتام من مواصلة تعليمهم وتحسين مستواهم الدراسي

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى المساهمة في إكمال الأيتام لمسيرهم الدراسية للوصول إلى أعلى الشهادات العلمية، وذلك في مراحل التعليم العام والمتوسط والعالي داخليا وخارجيا، مع أهمية تقديم الممكّنات اللازمة لدعم وتحفيز الأيتام لإكمال تعليمهم بنجاح، بالشراكة مع الجهات التعليمية وبإشراف أخصائيين تمكين مؤهلين وباستخدام أفضل الطرق والوسائل التقنية والتربوية بالإضافة إلى تقديم الدعم النفسي والاجتماعي خلال مسيرتهم التعليمية، مع إمكانية نقلهم لمناطق أخرى تساهم في تمكين تعليمهم بشكل أكبر. بهدف رفع حصيلهم التعليمية التخصصية ورفع المهارات واكسابهم فرص التنافس لسوق العمل في مجال التوظيف أو ريادة الأعمال

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- التوعية بأهمية التعليم من خلال ورش العمل الجماعية والجلسات الفردية. - تحديد المسار التعليمي المناسب حسب حالة كل يتيم، وبناء خطة عمل متزامنة مع مراحل تعليمه. - تقديم الدعم اللوجستي للأيتام لمواصلة تعليمهم وتوفير أدوات ومستلزمات دراسية ودروس تقوية ورسم دراسية وتقوية اللغة الإنجليزية و النقل المدرسي - التنسيق مع الجهات المعنية والمختصة بالتعليم لدعم التحاق الأيتام في المراحل التعليمية المختلفة. - متابعة الأيتام دراسياً من خلال أخصائي تمكين مؤهلين. - دعم وتحفيز الأيتام مادياً ومعنوياً لإكمال مراحلهم الدراسية. - دعم وتسهيل انتقال الأيتام لمواقع الدراسة وضمان عدم انقطاعهم وتغييرهم. - تقديم الدعم لتحقيق درجات عالية في اختبارات القدرات والتحصيلي. - الربط التقني بين نظام إياء ونظام وزارة التعليم. - نشر القصص الناجحة والمهمة للأيتام في مجال التعليم. - مشاركة الأيتام في مسابقات التفوق العلمي والابتكار وجوائز التميز العلمي. - تقديم خطابات الشفاعات للجهات لقبول الأيتام. - تحديد الاحتياج التطوعي للمبادرة بالتنسيق مع إدارة التطوع	- وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري - بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية	- وزارة التعليم - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - قطاع العمليات - وحدة التطوع - إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشرح المستهدفة
- تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي والاعتماد على الذات - أن تكون إياء السند والبيت الأرحب للأيتام	- نسبة الأيتام الملتحقين بالتعليم - نسبة الأيتام المتفوقين - نسبة الأيتام المتسربين دراسياً - نسبة الأيتام المتأخرين دراسياً	(البيت الاجتماعي – بيت التمكين – شقق الاستقلال – بيت الأسرة الحاضنة)
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء ذات الصلة
- الاستقلالية والتحول من الرعاية إلى التنمية. - الاندماج الاجتماعي والاندماج النفسي. - الاستقلال المادي من خلال فرص التوظيف أو ريادة الأعمال	- ضعف الدافعية للتعليم لدى بعض الأيتام - وضعف قدراتهم وإمكانياتهم. - ضعف الدعم من أخصائي التمكين. - عدم وجود ربط أو تبادل بيانات لمستوى الأيتام مع الجهات التعليمية. - عدم قبول الأيتام في بعض المراحل والجهات.	- نسبة الأيتام الملتحقين بالمسارات التعليمية - نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة
مدة المبادرة	مالك المبادرة في المؤسسة	الميزانية المتوقعة
٢٦ مليون ريال	إدارة التمكين	٢٦ مليون ريال

"أثر" قياس رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة

وصف المبادرة

تسعى المؤسسة لتحسين جودة الخدمات المقدمة، وتهدف هذه المبادرة إلى قياس مدى وصول الخدمات وأثرها على اليتيم ورضاه عنها من خلال مبادرة "أثر". وستقوم إزاء بالالتزام والحفاظ على الجودة والكفاءة على النحو الأمثل، وبما يحقق رسالة وأهداف المؤسسة. ستقوم إزاء بتطوير خطط التحسين لتجويد عمليات المؤسسة وخلق الفرص البديلة، بالاستعانة بجهات خارجية محايدة مختصة باستخدام أفضل المناهج العلمية وتطبيقات التقنية الحديثة.

أصحاب المصلحة ذوي الصلة	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	الأنشطة الرئيسية
- قطاع العمليات - قطاع التنمية الإنسانية - وحدة التطوع	- بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري	المرحلة الأولى: تقييم الخدمات: 1. تصميم نماذج ومنهجية القياس والعينة والآلية والتقنية المستخدمة. 2. تقييم الخدمات المقدمة من المؤسسة. 3. تقييم التزام الإدارات بتنفيذ الخدمات. 4. تحديد الاحتياج التطوعي للمبادرة بالتنسيق مع إدارة التطوع المرحلة الثانية: التقييم الفني للمستفيد: 1. تقييم مدى التزام المستفيدين بقواعد المؤسسة. 2. قياس واقع رضا المستفيد. 3. تقييم نتائج وأثر الخدمات. 4. إجراء مقارنات معيارية لتحديد أفضل الممارسات العالمية والمحلية لتحسين الخدمات. المرحلة الثالثة: التحليل وفرص التحسين: 1. تحليل النتائج وتحديد القضايا الرئيسية. 2. مقترحات لتطوير وتحسين وتجويد الخدمات.
الشرعة المستهدفة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	
(البيت الاجتماعي - بيت التمكين - شقق الاستقلال - الشقق الإنسانية - بيت الأسرة الحاضنة)	- عدد الخدمات التي تم تقييمها. - نسبة الأيتام الذين تم قياس رضاهم عن الخدمات المقدمة.	الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة
مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة	نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة	أن تكون إزاء السند والبيت الأرحب للأيتام
مالك المبادرة في المؤسسة	مدة المبادرة	التحديات / المخاطر المتوقعة
إدارة الجودة والتميز المؤسسي	ثلاث سنوات	عدم تجاوب الشرائح المستهدفة ومشاركتهم في قياس الرضا.
الميزانية المتوقعة		الأثر المتوقع/المخرجات
مليون ريال	- عدم وجود بيانات توثق الخدمات التي تم تقديمها - صعوبة قياس الأثر.	- رصد وتحليل المشاكل لدى الأيتام. - تحليل ورصد الفجوات في الخدمات. - تحقيق الاستدامة في المؤسسة من خلال التحسين والتطوير المستمر. - معاودة الأيتام واستقرارهم النفسي.

“رائد”: تأهيل ودعم المشاريع الريادية الخاصة بالأيتام

وصف المبادرة

السعي حسب المتاح إلى تأهيل ودعم رواد الأعمال من الأيتام لتحقيق الاستقلال المالي من خلال مصادر دخل ذاتية لمشروعهم الخاص. ستقوم إخاء بتحفيزهم ودعمهم لتعزيز انطلاقتهم في مشاريعهم الخاصة بهم، وذلك من خلال تمويل مقدم من بنك التنمية ووسطاء التمويل وخلافه.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- تحديد الراغبين من الأيتام في مسار ريادة الأعمال. - تقديم الدورات التدريبية المتخصصة في مجال إعداد دراسات الجدوى والمشروعات والتسويق وغيرها من المهارات التي تستلزم لإدارة وتطوير مشاريعهم وحلهم على العمل الحر. - تقديم الدعم اللازم للمشروعات المتميزة مثل رسوم دراسات الجدوى، تصميم الهوية التجارية، الخدمات الاستشارية. - تحفيز المتميزين من رواد الأعمال الأيتام من خلال التحدث عن تجاربهم والترويج لها. - العمل على منظومة من الحوافز لضمان استمرار الأيتام في مشروعهم الخاص. - التواصل المستمر وتقديم الإرشاد والدعم النفسي لهم. - التنسيق مع الجهات المتخصصة لدعم رواد الأعمال ماليًا ومعنويًا. - تحديد الاحتياجات التطوعي للمبادرة بالتنسيق مع إدارة التطوع - حاضنة أعمال للمشاريع الريادية - شركة استثمار اجتماعي	- وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري	- بنك التنمية الاجتماعي - منشآت - المؤسسات المانحة - برنامج كفالة - معهد ريادة الأعمال الوطني - وحدة التطوع - إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشرحة المستهدفة
- تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي والاعتماد على الذات - أن تكون إخاء السند والبيت الأرحب للأيتام	- نسبة الأيتام الذين تم دعم مشاريعهم - نسبة المشاريع المتعززة - عدد الدورات التدريبية المقدمة للراغبين - نسبة الأيتام المنتهين بالمسارات التدريبية	(البيت الاجتماعي - بيت التمكين - شقق الاستقلال - بيت الأسرة الحاضنة - المستقلين)
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- تحقيق الأيتام لذواتهم - الاستقلالية وعدم الاعتماد على دور إخاء الرعوي - الاندماج الاجتماعي والاستقلال المادي	- اشتراط الكفيل لدعم التمويل لليتيم. - عدم نجاح المشروع الخاص باليتيم. - عدم وجود القدرة المالية لتشغيل المشروع. - تحمل الأيتام لديون غير قادرين على سدادها.	مالك المبادرة في المؤسسة مدة المبادرة ثلاث سنوات الميزانية المتوقعة ٦ مليون ريال

"سند": توفير الدعم للأيتام المستقلين

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى أن تكون إزاء سند دائم وببوت أرحب للأيتام حتى بعد استقلالهم عنها. وذلك من خلال تقديم خدمات الرعاية النفسية والاجتماعية و التمكينية والقانونية والرعاية (غير الملزمة) للأيتام المستقلين لدعمهم في الظروف الطارئة والحرية وتفرج كربهم والوقوف معهم كسند لدعم استقرارهم وعدم التفكك والتشرد والشتات أو العوز. مما سيساهم في استمرار استقلاليتهم وتحسين جودة حياتهم بالشراكة والتعاون مع الجهات الخيرية الأخرى بالمملكة ومن خلال قنوات التبرع بالمؤسسة وتعاونها مع منصات تبرع وطنية، وبما يتوفر من إمكانيات مادية للمؤسسة.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- استقبال الطلبات من خلال الفروع بالمملكة أو من القنوات الإلكترونية. - إعداد لوائح وأدلة وإجراءات ومعايير للحالات المستحقة للدعم. - مشاركة الأيتام في مناسباتهم (أفراحهم واتراحهم). - تحديد أهم القضايا ووضع الحلول والخدمات المناسبة لمعالجتها. - بناء الشراكات والتعاون مع مختلف الجهات والأفراد. - حوكمة الدعم المستمر لتحقيق الشفافية والعدالة. - تأسيس قاعدة بيانات لجميع الأيتام ذوي الظروف الخاصة لتكون مرجع لجميع الجهات الداعمة والخدمية. - أن تكون إزاء هي الجهة التنفيذية والتشغيلية للخدمات المقدمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للأيتام ذوي الظروف الخاصة. - تقديم خدمات الاستضافة المؤقتة ويفضل أن تكون من خلال طرف ثالث غير مباشر وتقديم والإعاشة الطارئة. - دعم تمكين الأيتام المستقلين وخاصة في التوظيف وإصدار خطابات الشفاعات للجهات. - المشاركة في برامج الدمج الاجتماعي وأعمال التطوع.	- عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري - بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية	- إدارة تنمية الموارد المالية - وحدة التطوع - إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي - وحدة الشؤون القانونية
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشرح المستهدفة
أن تكون إزاء السند والبيت الأحب للأيتام	- عدد الأيتام المستقلين الذين تم دعمهم - رضا الأيتام المستقلين عن جودة الخدمات المقدمة من المؤسسة	الأيتام المستقلون
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- ضمان استمرار استقلالية اليتيم. - عيش اليتيم حياة كريمة. - تفرج كرب الأيتام. - شعور اليتيم بوجود أسرة له وسند.	- اعتماد اليتيم على دور إزاء الرعوي. - التصعيد الإعلامي من الأيتام.	مالك المبادرة في المؤسسة قطاع العمليات الميزانية المتوقعة ١٠ مليون ريال

“مندمج”: دمج الأيتام في المجتمع

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى تنمية قدرات وشخصيات الأيتام الاجتماعية من خلال الدمج الاجتماعي وأعمال التطوع والبرامج والفعاليات والأنشطة المجتمعية داخل الإسكانات وخارجها، وعلى وجه الخصوص الأنشطة التي تستهدف تعزيز الوازع الديني وتطوير القيم الحميدة والانتماء الوطني وبناء الشخصية والتواصل والاختلاط والعطاء. بالإضافة إلى تعليمهم وإكسابهم سلوكيات ومعايير واتجاهات تتوافق مع أدوارهم الاجتماعية التي تساهم في تيسير تكيفهم واندماجهم الطبيعي في البيئة المحيطة بهم.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- بناء مسارات دمج فردية وجماعية للأيتام وفق احتياجاتهم الشخصية. - تطوير أنشطة اجتماعية تساهم في دمج حقيقي للأيتام. - إقامة شراكات وتعاون مع الجهات ورجال الأعمال. - المشاركة في الأعمال التطوعية ومنها خدمة الحجاج والمعتمرين وزوار المسجد النبوي وغيرها. - المشاركة في المناسبات الوطنية والأعياد. - المشاركة مع أهالي الحي والجيران. - نقل الأيتام لمناطق أخرى تساهم في اندماجهم. - إقامة الملتقيات والبرامج التوعوية لتعزيز الجانب الاجتماعي وأهميته.	- وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام. - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري.	- إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي - وحدة التطوع
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشرح المسندة
- ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم - أن تكون إخوان السند والبيت الأرحب للأيتام	- نسبة الأيتام المشاركين في أنشطة الدمج الاجتماعي - نسبة الأيتام المشاركين في أنشطة الخارجية - نسبة الأيتام المشاركين في المناسبات الوطنية	(البيت الاجتماعي – بيت التمكين – شقق الاستقلال - الشقق الإنسانية – بيت الأسرة الحاضنة)
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- التقليل من الفوارق الاجتماعية والنفسية بين الأيتام والمجتمع. - إزالة التوتر والقلق والعصبية وتقلبات المزاج التي يمكن أن تحدثها العزلة لليتيم. - تعزيز الوعي الديني للأيتام مما ينتج عنه تطبيق لتعاليم الدين الإسلامي الحنيف في حياتهم اليومية. - زيادة إقبال ومشاركة الأيتام في المحافل الوطنية. - تعزيز القيم الحميدة لدى الأيتام في شتى معاملاتهم الداخلية والخارجية.	- عدم تقبل المجتمع للأيتام ذوي الظروف الخاصة. - مقاومة الأيتام للأنشطة الاجتماعية الخارجية.	- نسبة الأيتام المتطوعين في البرامج - نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة
الآثار المتوقعة/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- التقليل من الفوارق الاجتماعية والنفسية بين الأيتام والمجتمع. - إزالة التوتر والقلق والعصبية وتقلبات المزاج التي يمكن أن تحدثها العزلة لليتيم. - تعزيز الوعي الديني للأيتام مما ينتج عنه تطبيق لتعاليم الدين الإسلامي الحنيف في حياتهم اليومية. - زيادة إقبال ومشاركة الأيتام في المحافل الوطنية. - تعزيز القيم الحميدة لدى الأيتام في شتى معاملاتهم الداخلية والخارجية.	- عدم تقبل المجتمع للأيتام ذوي الظروف الخاصة. - مقاومة الأيتام للأنشطة الاجتماعية الخارجية.	- نسبة الأيتام المتطوعين في البرامج - نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة
الآثار المتوقعة/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- التقليل من الفوارق الاجتماعية والنفسية بين الأيتام والمجتمع. - إزالة التوتر والقلق والعصبية وتقلبات المزاج التي يمكن أن تحدثها العزلة لليتيم. - تعزيز الوعي الديني للأيتام مما ينتج عنه تطبيق لتعاليم الدين الإسلامي الحنيف في حياتهم اليومية. - زيادة إقبال ومشاركة الأيتام في المحافل الوطنية. - تعزيز القيم الحميدة لدى الأيتام في شتى معاملاتهم الداخلية والخارجية.	- عدم تقبل المجتمع للأيتام ذوي الظروف الخاصة. - مقاومة الأيتام للأنشطة الاجتماعية الخارجية.	- نسبة الأيتام المتطوعين في البرامج - نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة

"معرفة": إعداد الدراسات والأبحاث ونقل المعرفة

وصف المبادرة

تسعى هذه المبادرة إلى إعداد وإجراء الدراسات والأبحاث المعرفية والتطبيقية لتبسيط الضوء على أهم قضايا الأيتام ذوي الظروف الخاصة في المجتمع، لدعم المؤسسة في تطوير البرامج والاستراتيجيات ذات العلاقة للارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لجميع حالات الأيتام. بالإضافة إلى مشاركة المعلومات والمعرفة ونقلها للمجتمع وللجهات الأخرى. ستقوم إزاء بتطوير الدراسات والخدمات الاستشارية عن حالات الأيتام وتقديمها للجهات الأخرى. وستقوم بالمساهمة في جهود البحث وتطوير العمل الخيري للأيتام، ودعم صانعي القرار بالمؤسسة بالمعلومات والدراسات الاستراتيجية المبنية على أسس علمية.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- إعداد الدراسات المتنوعة في المجال الخيري وخاصة الدراسات عن الأيتام ذوي الظروف الخاصة في المجال الاجتماعي والنفسي والشرعي وغيرها من المجالات. - تقديم الخدمات الاستشارية. - تنفيذ الدراسات التطبيقية. - توزيع استطلاعات الرأي و استقصاء آراء المستفيدين لتطوير الخدمات. - خلق مفهوم الاقتصاد المعرفي والاستفادة من المقالات العلمية. - دعم الأبحاث والكراسي البحثية. - تأهيل المؤسسة وكوادرها للحصول على جوائز التميز المحلي والدولي. - تكوين الشراكات والتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، والمشاركة. - الاستعانة بالمتطوعين من المختصين. - إبراز دور المؤسسة وخبراتها في المحافل المحلية والدولية.	- بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري	- إدارة التخطيط والتحول الاستراتيجي - قطاع العمليات - قطاع التنمية الإنسانية - وحدة التطوع
مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشريحة المستهدفة	
- عدد الدراسات والأبحاث المنجزة - عدد اتفاقيات الكراسي البحثية مع أحد الجامعات المدعومة من المانحين	مبادرة تميز مؤسسي	
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة	
تحقيق التميز المؤسسي	نسبة تدريب الموظفين	
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مدة المبادرة
- تطوير دراسات عن حالات الأيتام - أبحاث علمية محكمة - نقل المعرفة وتبادل الخبرات	- ضعف الدراسات والأبحاث - محدودية مصادر البيانات والمعلومات الكافية والدقيقة - عدم وجود الميزانية الكافية - ندرة الكفاءات الفنية المتخصصة	سنتين
الميزانية المتوقعة		مالك المبادرة في المؤسسة
٢ مليون ريال		إدارة الجودة والتميز المؤسسي

"أشرف": الإشراف على الأسر الحاضنة والأيتام المكفولين

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى الجاهزية لتقديم على المنافسة العامة المطروحة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمتابعة الأيتام ذوي الظروف الخاصة المكفولين لدى الأسر الحاضنة من سن (٢-٢٤) والسعي للفوز بها لتنفيذ نطاق العقد وفق أعلى المستويات من الكفاءة والجودة وبالتكلفة المناسبة؛ بما يحقق لليتيم المكفول الصحة النفسية والاجتماعية والاستقرار الأسري والنمو السليم والتمكين للاستقلال.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- تفعيل مركز الاتصال والتواصل والرد على الاستفسارات وتقديم الحلول والاستشارات الفورية للمستفيدين. - تنفيذ برامج المتابعة المتكررة وفق جدول زمني، وذلك بزيارة الأسر الحاضنة للتأكد من استقرار حالة اليتيم بما يتناسب مع الفئة العمرية والحالة الصحية والتدخل المبكر لمعالجة أي خلل ومتابعة خطط تنفيذ التمكين والاستقلال للأيتام. - إعداد برامج التأهيل النفسي والاجتماعي والصحي والخطط العلاجية بناء على حالة كل يتيم. - متابعة تنفيذ برامج التمكين ومدى نجاح الأسر في الاحتضان. - التنسيق المسبق مع الشركاء المناسبين للفوز بالمنافسة وتنفيذها بنجاح وبأسعار منافسة.	- دمج الأيتام مع المجتمع من خلال اسكانات ملائمة ومناسبة - وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري	- إدارة التمكين - إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشريحة المستهدفة
- ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم - أن تكون إخوان السند والبيت الأرحب للأيتام	- عدد الخطط العلاجية التي تم اعدادها ومتابعة تنفيذها - عدد الحالات الواردة من مركز التواصل التي تم معالجتها - عدد برامج المتابعة المباشرة والغير مباشرة التي تم تنفيذها لمعالجة حالات المستفيدين - نسبة رضا المستفيدين	- الأيتام المكفولين عند الأسر - الأسر الحاضنة
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مدة المبادرة
- تطبيق نموذج الإشراف. - وجود نهج تتبعه إخوان يوضح مسؤولياتها وخدماتها وواجباتها وطريقة العمل. - تبنى الاستراتيجية المستحدثة وفهم أعضاء المؤسسة لمكوناتها. - تعزيز الكفاءة التشغيلية ورفع جودة الخدمات المقدمة.	- عدم تعاون الأسر الحاضنة. - عدم تعاون الأيتام المكفولين. - ندرة الكوادر الفنية والإشرافية المؤهلة. - عدم دقة البيانات والمعلومات المدخلة عن حالات الأيتام. - عدم الفوز بالمنافسة العامة.	سنتين قطاع العمليات الميزانية المتوقعة ٢٠ مليون ريال

“ ملهم ”: تقديم الإرشاد والتأثير من الأيتام الناجحين وأفراد المجتمع القدوات إلى الأيتام

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى التأثير بالأقران من خلال عرض نماذج ناجحة ومميزة من الأيتام المستفيدين من خدمات المؤسسة حالياً أو سابقاً للتأثير والإلهام على إخوانهم الآخرين، وأن يكونوا قدوة لهم وذلك لمساعدتهم وتحفيزهم في إكمال مسيرتهم بنجاح. والاستعانة ببعض أفراد المجتمع المؤهلين والقدوات والثقات والمختصين ليكونوا قرناء وإخوان للأيتام للتأثير عليهم إيجاباً وتحفيزهم للنجاح.

أصحاب المصلحة ذوي الصلة	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	الأنشطة الرئيسية
- قطاع العمليات - المتطوعين - الملمهين من الأيتام - الأخوان من الأسر الطبيعية - وحدة التطوع	- وضع خطة مخصصة لكل بريم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري	- تحديد مواضيع ومجالات الإلهام التي سوف تقدم للأيتام. - تأهيل فئة من الأيتام وأفراد المجتمع ممن تنطبق عليهم معايير الملمهين والقدوة. - تحديد وربط الملمهين بالأيتام. - تحديد خطة وآلية العمل والمستهدفات ومتابعة نتائج التأثير. - تحديد ومتابعة أماكن الالتقاء والمقابلة. - تقديم الدعم اللوجستي للملمهين. - تقديم التحفيز المالي والمعنوي للملمهين وللأيتام. - جدولة وخلق مجموعات دعم للأيتام من الملمهين لتكوين الصداقات وتبادل الخبرات وحضور الأنشطة الاجتماعية فيما بينهم. - تحديد الاحتياج التطوعي للمبادرة بالتنسيق مع إدارة التطوع
الشريحة المستهدفة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة
(البيت الاجتماعي – بيت التمكين – شقق الاستقلال - بيت الأسرة الحاضنة)	- عدد الأيتام الملمهين الذي تم تأهيلهم - عدد الأيتام الذين تم ربطهم بالملمهين - نسبة الأيتام الذين اكملوا المبادرة بنجاح	- ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم - أن تكون إخوان السند والبيت الأرحب للأيتام
مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة		
- نسبة الأيتام المستقرين نفسياً - نسبة الأيتام المتطوعين في البرامج - نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة		
مالك المبادرة في المؤسسة	التحديات / المخاطر المتوقعة	الأثر المتوقع/المخرجات
إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي	- قلة وجود الملمهين من الأيتام. - الانحراف عن خطة الإرشاد. - التأثير السلبي من بعض الملمهين.	- وجود قدوات مؤهلين ومدربين من الأيتام. - إرشاد الأيتام وتوجيههم باستخدام أسلوب الإرشاد بالأقران وبالأخوة. - تحفيز الأيتام ودعمهم لتحقيق أهدافهم ومواهبهم وتمكينهم.
الميزانية المتوقعة	مدة المبادرة	
٢ مليون ريال	ثلاث سنوات	

"مستقر": رفع مستوى الاستقرار النفسي للأيتام

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى دعم الاستقرار النفسي للأيتام ومعالجة الأيتام الذين يعانون من أمراض نفسية، كما يتم دعم الأيتام لتجاوز الصدمات، وزيادة التقدير والاحترام الذاتي، والقدرة على التكيف، وتقديم البرامج التي تساهم في دعم وتحقيق الصحة النفسية وبما تتلائم مع حاجة الأيتام.

الأنشطة الرئيسية		الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة		أصحاب المصلحة ذوي الصلة	
- تحديد الاختبارات النفسية التي تتعلق بالشخصية، والعمل على تشخيص الاضطرابات النفسية مثل مقاييس القلق والاكتئاب وغيرها. - الفحص الدوري النفسي للأيتام. - وضع الخطط العلاجية للأيتام. - جدولة الجلسات ومتابعة الحالات النفسية. - تحديد العيادات النفسية للحالات الشديدة من الأيتام. - اختيار الكوادر الفنية المناسبة والمؤهلة. - تحديد وتنفيذ البرامج التوعوية والتثقيفية الخاصة التي سوف تزود الأيتام بالمهارات. وعلى سبيل المثال لا الحصر (التأهيل للزواج - مهارات التواصل - إدارة المشاعر و الانفعالات). - دمجهم في المجتمع من خلال البرامج والأنشطة مع إمكانية نقلهم لمناطق أخرى مناسبة.		- وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري - دمج الأيتام مع المجتمع من خلال اسكانات ملائمة ومناسبه		- قطاع العمليات - مراكز العلاج النفسي	
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة		مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة		الشريحة المستهدفة	
- ضمان بيئة رعاية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم - أن تكون إزاء السند والبيت الأرحب للأيتام		- نسبة الأيتام الذين مروا بالفحص الدوري النفسي - نسبة انضباط المتابعة العلاجية للأيتام الذين يعانون من أمراض نفسية - نسبة الأيتام المشاركين في البرامج التثقيفية والاجتماعية		(البيت الاجتماعي - بيت التمكين - شقق الاستقلال - الشقق الإنسانية - بيت الأسرة الحاضنة)	
الآثار المتوقعة/المخرجات		التحديات / المخاطر المتوقعة		مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة	
- تحسن واستقرار الصحة النفسية للأيتام. - معرفة الأيتام لذواتهم ومشاعرهم وضبط انفعالاتهم وتعاملهم مع ضغوط الحياة. - ارتفاع الوعي الصحي لدى الأيتام.		- ضعف إمكانيات الأخصائيين النفسيين في التشخيص و العلاج. - عدم تقبل الأيتام لجلسات العلاج النفسي. - طول مدة العلاج لبعض الأيتام.		- نسبة الأيتام المستقرين نفسياً - نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة	
مدة المبادرة		مالك المبادرة في المؤسسة		الميزانية المتوقعة	
ثلاث سنوات		إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي		3 مليون ريال	

"نقاء": الوقاية من التعاطي والإدمان

وصف المبادرة

تهدف المبادرة إلى تطوير وتنفيذ برامج وقائية وعلاجية للأيتام المتعاطين والمدمنين والإبلاغ عن المروجين والعمل على استقرارهم وتمكينهم.

أصحاب المصلحة ذوي الصلة	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	الأنشطة الرئيسية
- قطاع العمليات - مراكز إرادة لسحب السموم - إدارة مكافحة المخدرات - مراكز التأهيل الخاصة - وحدة التطوع	- وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري - دمج الأيتام مع المجتمع من خلال اسكانات ملائمة ومناسبه	- استخدام اختبارات كواشف السموم على جميع الأيتام بشكل دوري، والحالات التي يشتبه في تعاطيها لأي نوع من المخدرات. - ترتيب وتنظيم الحملات المتعلقة بالإدمان والتعاطي بالتعاون مع متطوعين. - وضع الخطط العلاجية لسحب السموم. - تحديد الجهات الخاصة لعلاج الإدمان و التعاطي والتأهيل والتعاون معها. - تحديد وتنفيذ البرامج الوقائية والعلاجية. - تحديد الجوائز الخاصة للذين اكملوا مراحل العلاج. - اختيار الكفاءات المناسبة للتعامل مع الأيتام المدمنين. - تغيير بيئة السكن وموقع مدينة الإقامة - توفير الدعم التمكيني واستمرار الدعم النفسي لضمان استقامة اليتيم
الشرحة المستهدفة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة
(البيت الاجتماعي – بيت التمكين – شقق الاستقلال - بيت الأسرة الحاضنة)	- عدد الأيتام المشاركين في البرامج الوقائية - عدد الأيتام الذين يتعالجون من التعاطي من الأيتام المتعاطين للمخدرات - نسبة علاج الأيتام المدمنين في مراكز إعادة التأهيل والإيواء المختصة	- ضمان بيئة رعاية أسرية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم - أن تكون إزاء السند والبيت الأرحب للأيتام - تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي للاعتماد على الذات
مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة		
- نسبة الأيتام المستقرين نفسياً - نسبة الأيتام الممكّنين للاستقلال والاعتماد على انفسهم - نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة		
مالك المبادرة في المؤسسة	مدة المبادرة	التحديات / المخاطر المتوقعة
إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي	ثلاث سنوات	- مقاومة المتعاطين والمدمنين للعلاج. - مقاومة الأيتام للخضوع لكواشف المخدرات وفحص السموم. - الانتكاسة والعودة للتعاطي.
الميزانية المتوقعة		الأثر المتوقع/المخرجات
١٥ مليون ريال		- زيادة وعي الأيتام بأضرار التعاطي والإدمان. - انخفاض نسبة المتعاطين من الأيتام. - تعديل السلوكيات من خلال تأهيل وعلاج المتعاطين. - الحفاظة على سلامة الأيتام والمجتمع. - المساهمة في إكمال برامج ومبادرات التمكين بنجاح.

"كنف": توفير الإيواء المناسب للأيتام أثناء رعايتهم في إخوان

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى توفير السكن المناسب والملائم وفق المعايير والاشتراطات المعتمدة والمنصوص عليها في السياسات العامة للسكن، وإعادة توزيع الأيتام في الوحدات المخصصة بناءً على معايير تتعلق بسنهم وحالاتهم، بالإضافة إلى تقديم كامل الخدمات اللازمة ومنها خدمات الصيانة الدورية للوحدات السكنية بأنواعها المختلفة، وخدمات الإعاشة للمستحقين من الأيتام الذين تقوم المؤسسة برعايتهم، وتنفيذ البرامج الخاصة لتمكين الأيتام في إدارة مساكنهم.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
• تحديد المعايير الأساسية للمساكن بناءً على شرائح المستفيدين. • البحث واستئجار المساكن المناسبة والملائمة. • تحديد وتوزيع الأيتام على المساكن وفق الشروط والضوابط وبما يحقق الاستقرار والاندماج بينهم. • تحديد وتعيين وتوزيع الكوادر الفنية والإشرافية على المساكن. • توفير الكوادر التشغيلية التي ستقدم الخدمات للأيتام. • التأسيس وتجهيز المساكن. • وضع خطط تحديث المساكن. • تحديد البرامج الخاصة داخل المساكن فيما يخدمه اعتماد اليتيم على نفسه وعلى سبيل المثال (برامج الطبخ - إدارة المؤونة - النظافة - الصيانة - الأمن والسلامة - الاندماج مع أهالي الحي). • تحديد القوانين الخاصة للمحافظة على المساكن والالتزام بأنظمة الأمن والسلامة. • بناء الشراكات لدعم الأنشطة وتخفيض التكاليف.	• وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام. • عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري • دمج الأيتام مع المجتمع من خلال اسكانات ملائمة ومناسبه	• إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشريحة المستهدفة
• ضمان بيئة رعاية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم • تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي للاعتماد على الذات • أن تكون إخوان السند والبيت الأرحب للأيتام	• نسبة المساكن المطبقة لمعايير السكن • نسبة معالجة بلاغات الخدمات في المساكن • نسبة الأيتام المخالفين لأنظمة الأمن والسلامة والسلوك • نسبة الأيتام المشاركين في البرامج داخل المساكن • نسبة الأيتام المشاركين في أنشطة الدمج الاجتماعي	الأيتام في: البيت الاجتماعي - بيت التمكين - شقق الاستقلال - الشقق الإنسانية
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
• الاستقرار النفسي والاجتماعي للأيتام. • تفاعل الأيتام في البرامج المقدمة في مجال التمكين والدعم النفسي والاجتماعي وغيرها. • أيتام معتمدين على انفسهم.	• عدم وضوح مصادر ميزانيات المساكن. • عدم توفر مساكن مناسبة. • سلوكيات بعض الأيتام السلبية التي قد تؤثر على العلاقة مع الجيران أو مالك المنزل.	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة • نسبة الأيتام الممكّنين للاستقلال والاعتماد على انفسهم • نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة • نسبة الأيتام المستقرين نفسياً
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة

"رحلتي": تصميم رحلة لكل يتيم تساهم في استقلاله واعتماده على ذاته

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى تصميم وتطبيق نموذج خدمة وملف لحالة كل يتيم بما يضمن تيسير وتحقيق تمكين اليتيم لاستقلاله واعتماده على نفسه، بالاعتماد على منهجية تخطيط المسارات الفردية الخاصة بكل يتيم حيث يتم عقد مقابلات لتقييم حالته النفسية والصحية والاجتماعية والتمكينية، وسيتم دعم جميع الأيتام لوضع خطة مسارات محددة بناءً على الاحتياج الفعلي لكل يتيم. توثق التالي:

- أهدافهم في الحياة (بما في ذلك التعليم والتدريب، والحياة المهنية في المستقبل، والمشاركة الاجتماعية والأهداف المتصلة بالأسرة).
- المسار المتوقع للاستقلال، وإطار زمني واقعي لهذا الانتقال محدد بمستهدفات ومؤشرات أداء سنوية يمكن قياسها.
- أي قضايا وتحديات – لا سيما عندما يكون الدعم الخاص ضرورياً (مثل دعم الصحة النفسية).

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
المرحلة الأولى: الفحص والتقييم 1. بناء وحوكمة نموذج دراسة الحالة 2. بناء خطة لإجراء المقابلات لدراسة الحالة المرحلة الثانية: وضع خطة لليتيم 1. وضع خطة مستقبلية لأهداف اليتيم ومسار خاص به يتبعه مع الأخذ بعين الاعتبار حالة اليتيم على جميع المستويات التعليمية والصحية والنفسية والاجتماعية والوظيفية 2. تحديد الأدوار والمسؤوليات لذوي العلاقة المساهمين في تحقيق أهداف اليتيم 3. تصميم البرامج والمسارات الحياتية لكل يتيم 4. تصميم برامج خاصة وخطط تجسر وتبني اليتيم للانتقال من الدور الاجتماعية إلى إخاء المرحلة الثالثة: المتابعة والتقييم 1. المتابعة والتقييم المستمر لحالة اليتيم ومدى تقدمه في الخطة 2. تقييم أثر البرامج وتحديثها على الأيتام وإجراء التحسينات اللازمة لأي انحراف في تنفيذ الخطة الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة • ضمان بيئة رعاية آمنة للأيتام وتحسين جودة حياتهم • تمكين الأيتام للوصول للاستقلال المالي والاعتماد على الذات	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة • نسبة الأيتام الذين أكملوا الفحص وتم تقييمهم • نسبة الأيتام الذين تم وضع خطط مستقبلية لهم • نسبة الأيتام الذين يتم متابعة خططهم • عدد الأيتام الذين تم تهيئة انتقالهم إلى رعاية إخاء الشرح المستهدفة (البيت الاجتماعي – بيت التمكين – شقق الاستقلال – بيت الأسرة الحاضنة) مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة • نسبة الأيتام الممكّنين للاستقلال والاعتماد على أنفسهم • نسبة الأيتام المستقرين نفسياً	أصحاب المصلحة ذوي الصلة • وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية • إدارة العمليات • إدارة الدعم النفسي والاجتماعي والصحي
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مدة المبادرة
• تعزيز شعور الأيتام بالأمان والقدرة على الاعتماد على الذات بعد بلوغ عمر معين. • وجود دراسة حالة و خطة واضحة لكل الأيتام. • تحديد الدعم الذي يحتاجه الأيتام للوصول إلى مرحلة الاستقلالية بنجاح مع وضع خطة للتأكد من المساندة اللازمة والمراقبة بانتظام. • تعزيز شعور المسؤولية لدى الموظفين تجاه رعاية الأيتام والمزيد من الثقة لدعمهم في تحقيق أهدافهم.	• ضعف نماذج فحص وتقييم للأيتام. • ضعف الخطط المصممة. • ضعف متابعة الأيتام في تنفيذ الخطط. • مقاومة الأيتام لوضع الخطط ومتابعتها. • وجود أيتام ذوي حالات خاصة مؤهلين للاستقلال.	ثلاث سنوات الميزانية المتوقعة ٥ مليون ريال

"تميز": تأهيل المؤسسة لجوائز واعتمادات الجودة

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى تطبيق أعلى معايير الجودة التي تركز على رضا المستفيدين، والعمل على تحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية من خلال إشراك جميع العاملين. بالإضافة إلى تفعيل دور الرقابة المالية والإدارية والفنية لتحقيق أعلى معايير العدالة والشفافية والمسؤولية، وتشجيع الموظفين على الرقابة الذاتية في إنجاز الأعمال.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- تحديد الاعتمادات وجوائز التميز (جائزة التميز – جائزة الملك خالد – جائزة الملك عبدالعزيز – EFQM - ISO - ...). - إقامة الورش التعريفية بمعايير الجودة. - تقييم الوضع الحالي للمؤسسة. - تحديد الإجراءات التصحيحية. - تنفيذ الإجراءات التصحيحية. - متابعة الالتزام بمعايير الجودة. - المشاركة في جوائز التميز.	- بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري	- جائزة التميز - جائزة الملك خالد - جائزة الملك عبدالعزيز - اعتماد ISO - اعتماد EFQM
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشرح المستهدفة
- تحقيق التميز المؤسسي - أن تكون إزاء السند والبيت الأرحب للأيتام	- عدد المعايير التي تم تحقيقها - عدد الاعتمادات المحققة - عدد جوائز التميز التي تم الفوز بها - نسبة الإجراءات والعمليات المحدثة والمؤنقة	(الإدارات - الموظفين)
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	المزايا المتوقعة
- تحقيق التميز من خلال الميزة التنافسية. - تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين. - رفع كفاءة العاملين في إنجاز المهام. - تحقيق كفاءة إدارة الموارد غير المالية. - معرفة العاملين بالأنظمة والإجراءات التي تضمن سير العمل بالكفاءة المطلوبة.	- عدم تعاون جميع المسؤولين في المؤسسة لتحقيق المعايير - عدم توفر مصادر أدلة تحقيق مؤشرات الجودة لكل معيار	- إدارة الجودة والتميز المؤسسي - مليون ريال
مالك المبادرة في المؤسسة	مدة المبادرة	م
1424هـ - 2003م	سنتين	م

"رقمته": استخدام التقنية في تقديم الخدمات وبأحدث الأنظمة مع تطوير البنية التحتية

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى استخدام التقنيات الحديثة في جميع أعمال المؤسسة لحوكمة العمليات وتيسير وسرعة الإنجاز ورفع جودة الخدمات ورضا المستفيدين. مع المحافظة على أمن المعلومات بأقل التكاليف وبناء الشراكات الفعالة وتعيين الموظفين المؤهلين.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- تقييم النظم الحالية وتحديد الثغرات ومجالات التحسين والعمل على تطويرها باستمرار. - إنشاء خطة متكاملة وشاملة ومحدثة للتحويل الرقمي. - العمل على ثبات الأنظمة واستقرارها ووضع الخطط البديلة لاستمرارية الأعمال. - بناء الشراكات الفعالة مع مقدمي خدمات التقنية والخدمات الرقمية وتخفيض التكاليف. - بناء نظام ERP متكامل وشامل ومترابط وإيقاف العمل الورقي. - بناء شبكة أمن معلومات وجدار حماية وحفظ البيانات في أماكن آمنة. - إنشاء شاشات لإظهار النتائج وقياس الأداء والمحقق من المستهدفات. - تعزيز مستوى الوعي والقدرات الرقمية للموظفين. - الاستخدام الأمثل للأجهزة والتقنية ومتابعة أداء الموظفين وانضباطهم. - بناء ملف رقمي لكل يتيم باسم "سجلي" يتضمن كل خطط العمل ومساراتها والمستهدفات والمحقق منها والخدمات المقدمة والمصروفات المالية على التتبع طوال رحلته في المؤسسة وإن أمكن منذ ولادته. - إصدار التقارير والبيانات والنتائج.	- بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري	- قطاع الموارد البشرية والإدارية - وحدة ذكاء الأعمال والتقارير BIU
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشرح المستهدفة
تحقيق التميز المؤسسي	- نسبة إنجاز تطوير البنية التحتية وعمليات أمن المعلومات - نسبة إنجاز مشروع نظام ERP - عدد الخدمات والعمليات التي تنفذ رقميًا - نسبة الإجراءات والعمليات المحدثة والموثقة	- نسبة العمليات المؤتمتة - نسبة تدريب الموظفين
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مدة المبادرة
- مواكبة سائر المنظمات والهيئات في التحول الرقمي. - تسهيل عملية البحث عن المعلومات وسجلات الأيتام. - تحسين جودة الخدمات المقدمة.	- ضعف تفعيل الخدمات التقنية. - مقاومة المعنيتين لاستخدام البرامج التقنية.	مالك المبادرة في المؤسسة إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي الميزانية المتوقعة ٣ مليون ريال

"بيانات": بناء قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة وآلية لجميع أعمال المؤسسة

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى توحيد البيانات والمصادر المتعلقة بالأيتام والكوادر الفنية من خلال وضع آلية ونظام لجمع البيانات والتأكد من دقتها لجميع فروع وأعمال المؤسسة. كما تتضمن المبادرة تحديد أدوار المشرفين في رفع جودة هذه البيانات، والعمل في جميع إدارات المؤسسة لتحديد ومعالجة الثغرات الرئيسية في البيانات الموجودة والقدرة على إعداد التقارير الصحيحة والدقيقة، بما في ذلك البيانات المتعلقة بأنشطة المؤسسة، ومخرجات ونتائج للأيتام تظهر فعالية الخدمات وتكلفة توفير الخدمات.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- بناء قاعدة بيانات ولوحة تحكم (dashboard) خاصة لكل يتيم والخدمات المقدمة له. - تحسين قياس النتائج ورصدها في التقارير لمتابعة تقدم أعمال المؤسسة وتحديد ومعالجة مجالات التطوير. - توضيح تكاليف الخدمات لكل فئات الأيتام لتحسين ودعم صنع القرار. - متابعة النتائج والتقدم. - الربط التقني مع مصادر المعلومات والبيانات. - تصميم وإصدار التقارير اللازمة.	- بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية - وضع خطة مخصصة لكل يتيم على حدة (إدارة نهج الحالة) لتمكين الأيتام - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري	- إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي - قطاع العمليات - قطاع التنمية الإنسانية
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشرح المستهدفة
تحقيق التميز المؤسسي	- نسبة الأيتام الذين تم تسجيل معلوماتهم - نسبة دقة معلومات الأيتام - عدد إصدار التقارير الاحصائية الصادرة وقتها المحدد - نسبة الاجراءات والعمليات المحدثة والموثقة	(البيت الاجتماعي - بيت التمكين - شقق الاستقلال - الأيتام المستقلون - الشقق الإنسانية - بيت الأسرة الحاضنة)
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	الميزة المتوقعة
- توفر البيانات المحدثة والدقيقة التي تحتاجها إزاء عن الأيتام والكوادر الفنية للارتقاء بمستوى الخدمات. - تحفيز إزاء للإعلان للمجتمع بثقة عن أنشطتها ونتائجها. - رفع مستوى تأهيل الأيتام وقياس مدى تقدمهم. - دعم بناء المسارات الحياتية للأيتام.	- قلة كفاءة ودقة قاعدة البيانات والمعلومات الخاصة بكل يتيم. - عدم وضوح الحالة النفسية والصحية والتعليمية والاجتماعية لكل يتيم.	مليون ونصف ريال
	مالك المبادرة في المؤسسة	وحدة ذكاء الاعمال والتقارير

"إخاء": إبراز الصورة الذهنية لأعمال المؤسسة والسمعة الحسنة في المجتمع

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى تطوير استراتيجية لتسويق العلامة التجارية الخيرية للمؤسسة لتعزيز وزيادة الوعي والتصورات الإيجابية حول إخاء والعمل الإنساني والاجتماعي والوطني الذي تقوم به. حيث يساهم ذلك في تنمية الموارد المالية ودعم مشاريعها وأعمالها واستدامتها، ويحسن قدرتها على النجاح بالشراكات مع القطاع الحكومي، كما ستقوم إخاء بجمع وإعداد التقارير حول مؤشرات الأداء الرئيسية لإظهار كفاءة المؤسسة والنتائج التي تحققها للأيتام، ومبادرات التوعية مثل "أيام التطوع"، وبناء علاقة مستمرة مع الرعاية والداعمين من خلال تقديم رسائل إخبارية منتظمة وغيرها.

الأنشطة الرئيسية

- تطوير استراتيجية تسويقية لتعزيز الوعي العام وبناء تصورات إيجابية عن إخاء.
- وضع إخاء كمؤسسة غير حكومية خيرية رائدة في منظومة رعاية وتمكين الأيتام ذوي الظروف الخاصة في المملكة.
- النشر الإعلامي في مختلف القنوات والوسائل.
- توثيق الشراكات مع القنوات الإعلامية والإعلاميين والمؤثرين والداعمين.
- استعراض نماذج لقصص نجاح الأيتام والمهمين والترويج لها.
- تعزيز الشفافية من خلال عرض النتائج بالأرقام.
- المشاركات المجتمعية والوطنية والتطوعية في المحافل الداخلية والخارجية ونقل المعرفة.
- تحديد الاحتياج التطوعي للمبادرة بالتنسيق مع إدارة التطوع

الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة

- تحقيق الاستدامة المالية للمؤسسة
- أن تكون إخاء السند والبيت الأرحب للأيتام

الأثر المتوقع/المخرجات

- تعزيز الاستدامة المالية (بسبب زيادة التمويل من جمع التبرعات)، مما يساهم في قدرة المؤسسة على الاستمرار في القيام بعملها وتنميته.
- زيادة طلبات الشراكات والعمل التعاوني مع المؤسسة.
- تعزيز الصورة الإيجابية للأيتام مما سيدعم قبولهم واندماجهم في المجتمع، حيث يمكن لإخاء استخدام ملفها التعريفي المحسن للمساعدة في توصيل الرسائل والقصص الإيجابية.
- رضا المستفيدين.

التحديات / المخاطر المتوقعة

- قلة وعي المجتمع بمؤسسة إخاء ودورها وواجباتها.
- التصعيد الإعلامي من قبل بعض الأيتام.

مدة المبادرة

ثلاث سنوات

الميزانية المتوقعة

٤ مليون ريال

أصحاب المصلحة ذوي الصلة

- المانحين
- الجهات الحكومية
- المجتمع
- وحدة التطوع

الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة

- بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية
- عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري

الشريحة المستهدفة

مبادرة بنية تنظيمية

مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة

- عدد اللقاءات التلفزيونية
- عدد الأخبار الصحفية
- عدد الملتقيات التي تم تنظيمها
- نسبة نمو المتابعين في منصات التواصل الاجتماعي

مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة

- نسبة تغطية المصاريف التشغيلية من الإيرادات غير الحكومية
- نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة

مالك المبادرة في المؤسسة

إدارة الاتصال المؤسسي و التسويق

"ميثاق": تحديث الاتفاقية بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وإخاء لتعزيز الشراكة في رعاية وتمكين الأيتام

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى تحديث الاتفاقية الحالية بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وإخاء بما يتناسب مع التوجه الاستراتيجي والواقع الفعلي للخدمات المقدمة، وأدوار ومسؤوليات كل طرف.

أصحاب المصلحة ذوي الصلة	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	الأنشطة الرئيسية
- الرئيس التنفيذي - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - وحدة الحوكمة والمخاطر - وحدة الشؤون القانونية	- بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية - عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري	- تحديد التعديلات اللازم تضمينها في الاتفاقية بين إخاء ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بناءً على نتائج مراجعة الاتفاقية الحالية في ضوء استراتيجية إخاء الجديدة. - تحديد الخدمات الالتزامية وغير الالتزامية على كل طرف تجاه الأيتام. - تحديد تكلفة العقد والتي تغطي الالتزامات والخدمات المقدمة للأيتام. - إعداد وتحديث وتوقيع الاتفاقية بين إخاء واليتيم والنتيجة عن الاتفاقية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. - إعداد اتفاقية تقديم مستوى الخدمة (SLA) بين جميع الأطراف المعنية. - التحديث على الاتفاقية حسب ما يستجد وبموافقة الطرفين.
الشريحة المستهدفة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	
مبادرة البنية التنظيمية	نسبة الالتزام بمستوى جودة تقديم الخدمة	الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة
مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة	نسبة رضا الأيتام عن الخدمات المقدمة	أن تكون إخاء السند والبيت الأرحب للأيتام
مالك المبادرة في المؤسسة	التحديات / المخاطر المتوقعة	الأثر المتوقع/المخرجات
وحدة الشؤون القانونية	- عدم الاتفاق على كامل البنود بين الطرفين. - عدم التزام اليتيم بتوقيع الاتفاقية مع المؤسسة. - عدم الالتزام بمستوى تقديم الخدمات.	- وضوح الخدمات المقدمة للأيتام. - التزام الأيتام بالاتفاقية الداخلية ما بين اليتيم والمؤسسة. - الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة.
الميزانية المتوقعة	مدة المبادرة	
١٠٠ الف ريال	سنة	

”نمو“: تنمية الموارد المالية وتحقيق عوائد استثمارية تساهم في استدامة المؤسسة

وصف المبادرة

تهدف المبادرة إلى تنوع مصادر تنمية الموارد المالية وشرائح الداعمين واستثمار الفائض من السيولة في استثمارات متعددة الأصول، منخفضة المخاطر وذات عائد مجزي، بالاستعانة بجهات مالية وكوادر مختصة وفق خطة لتحقيق الهدف الاستراتيجي لنسب العوائد الاستثمارية السنوية وتحسين إدارة الممتلكات والأصول مما يساهم في استدامة عمل المؤسسة ودعم برامجها وتغطية مصروفاتها التشغيلية كحد أدنى.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- تحديد وتنوع قنوات التبرع الفعالة ونشرها والترويج لها. - شراء الأوقاف العقارية وتأجيرها. - تأسيس الصناديق الوقفية والتسويق لها. - تأسيس الصناديق الاستثمارية المجتمعية والتسويق لها. - عقد الشراكات الاستراتيجية مع منصات التبرع الوطنية وكبار المانحين وإدارات المسؤولية المجتمعية في الشركات. - الدعم الحكومي المالي المباشر والدخول في المنافسات. - تأسيس شركات الاستثمار الاجتماعي بعوائد تعود للمؤسسة لدعم برامجها وأنشطتها. - التعاقد مع جهات مالية وكوادر متخصصة ومؤهلة لإدارة الاستثمارات قليلة المخاطر وتنوع الأصول والاستثمارات وتحقيق العائد المستهدف. - اعداد سياسات الاستثمار ومتابعة أداء الاستثمارات وتحقيق العائد المستهدف. - الوصول لكفاءة الانفاق.	عقد الشراكات البناءة مع القطاع العام والخاص والخيري	- قطاع المالية - المانحين
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشريحة المستهدفة
تحقيق الاستدامة المالية للمؤسسة	قيمة الموارد المالية المحققة	مبادرة بنية تنظيمية
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- دعم تنفيذ البرامج والأنشطة - تنمية أصول المؤسسة - استدامة عمل المؤسسة - التنوع في مصادر الموارد المالية	- الاعتماد غالباً على التبرعات والإعانات الحكومية - فقط كمصادر للدخل - قلة المتبرعين الأفراد - توجه المجتمع لمنصات التبرع الحكومية واستحوادها	- نسبة العائد المحقق من الاستثمارات - نسبة تغطية المصاريف التشغيلية من الإيرادات غير الحكومية
الآثار المتوقعة/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- دعم تنفيذ البرامج والأنشطة - تنمية أصول المؤسسة - استدامة عمل المؤسسة - التنوع في مصادر الموارد المالية	- الاعتماد غالباً على التبرعات والإعانات الحكومية - فقط كمصادر للدخل - قلة المتبرعين الأفراد - توجه المجتمع لمنصات التبرع الحكومية واستحوادها	- نسبة العائد المحقق من الاستثمارات - نسبة تغطية المصاريف التشغيلية من الإيرادات غير الحكومية
الآثار المتوقعة/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- دعم تنفيذ البرامج والأنشطة - تنمية أصول المؤسسة - استدامة عمل المؤسسة - التنوع في مصادر الموارد المالية	- الاعتماد غالباً على التبرعات والإعانات الحكومية - فقط كمصادر للدخل - قلة المتبرعين الأفراد - توجه المجتمع لمنصات التبرع الحكومية واستحوادها	- نسبة العائد المحقق من الاستثمارات - نسبة تغطية المصاريف التشغيلية من الإيرادات غير الحكومية

"كفو": الكفاءة في إدارة رأس المال البشري

وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى تأهيل الكفاءات المناسبة والمؤهلة والتميزة بالإنتاجية العالية والأخلاق الحميدة وروح الفريق وحب العمل الخيري وخدمة الأيتام. بالإضافة إلى العمل على تطوير الكوادر بالمؤسسة، وخلق بيئة عمل مستقرة وصحية. كما ستعمل هذه المبادرة على بناء منظومة من الحوافز والمزايا وفقاً للنتائج الفعلية لبطاقات تقييم الأداء والمستهدفات المحققة: مما يرفع جودة الخدمات المقدمة للأيتام ومستوى رضاهم عنها.

الأنشطة الرئيسية	الممكنات الاستراتيجية ذات الصلة	أصحاب المصلحة ذوي الصلة
- قياس وتحليل الكفاءات المهنية الحالية وتدريبها وتأهيلها. - إعادة هيكلة الكوادر الفنية. - إعداد السياسات والإجراءات. - تحديد واستقطاب الكفاءات اللازمة من ذوي الخبرة في مجال رعاية الأيتام للعمل في إزاء. - بناء سياسات الحوافز والمزايا والمكافآت المناسبة. - خلق بيئة عمل صحية ومحفزة تساهم في الاستقرار الوظيفي - اعداد بطاقات تقييم أداء وفقاً للمؤشرات الاستراتيجية وخطة العمل السنوية. - التركيز على التدريب والتطوير المستمر للكوادر بالمؤسسة.	بناء نظم تقنية متطورة وإجراءات عمل مرنة واستقطاب الكفاءات المتميزة وإبراز الهوية المؤسسية	- قطاع الاستراتيجية - قطاع العمليات - قطاع التنمية الإنسانية
الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة	مؤشرات الأداء على مستوى المبادرة	الشريحة المستهدفة
تحقيق التميز المؤسسي	- نسبة الموظفين الذين تم تطبيق قياس الجداريات التدريبية لهم - نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم - نسبة رضا الموظفين عن البرامج التدريبية - نسبة الإجراءات والعمليات المحدثة والموثقة	مبادرة بنية تنظيمية
الأثر المتوقع/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- تأهيل ورفع كفاءة الموظفين. - توظيف نخبة من الكفاءات. - الاستقرار الوظيفي والإنتاجية العالية.	- ضعف تقييم الكفاءات - ضعف التأهيل المهني المختص - عدم الاستقرار الوظيفي في القطاع الخيري - ضعف المزايا والرواتب في القطاع الخيري - ندرة الكفاءات الفنية المتخصصة	نسبة تدريب الموظفين
الآثار المتوقعة/المخرجات	التحديات / المخاطر المتوقعة	مؤشرات الأداء الاستراتيجية ذات الصلة
- تأهيل ورفع كفاءة الموظفين. - توظيف نخبة من الكفاءات. - الاستقرار الوظيفي والإنتاجية العالية.	- ضعف تقييم الكفاءات - ضعف التأهيل المهني المختص - عدم الاستقرار الوظيفي في القطاع الخيري - ضعف المزايا والرواتب في القطاع الخيري - ندرة الكفاءات الفنية المتخصصة	نسبة تدريب الموظفين



٦ المخاطر الاستراتيجية و الحوكمة



المخاطر الاستراتيجية والتخفيف منها (١/٢)

عامل الخطر	احتمالية الحدوث			أثر الحدوث			طرق المعالجة
تكس الأبناء في بعض المقرات السكنية	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	توزيع الأبناء بطريقة عادلة وصحية وفق المحددات
تأخر إجراء فحوصات الحالة الصحية الوقائية	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	تصميم برنامج الفحص الطبي الوقائي الإلزامي مرة كل عام للحالات الجيدة، ومرتين في العام للحالات الصحية المرضية في الحد الأدنى
تأخر اكتشاف الحالات التي تتعاطي السموم ووصولها للإدمان، وبالتالي صعوبات تراكمية في العلاج والرعاية	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	إجراء فحص للسموم من خلال الكواشف المخبرية باستخدام اللعاب أو البول بمعدل (١٢) مره في السنة لكل ابن، و(٣٠) مرة للحالات المشتبه في تعاطيها مع جود برنامج توعوي مستمر
عدم الاستفادة بشكل صحيح من بوليصة التأمين المتاحة	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	توعية الأبناء بالاستفادة من بوليصة التأمين لأغراض علاجية ووقائية صحية
عدم اكتشاف حالات المرض النفسي من فترة مبكرة.	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	تطبيق مقاييس التشخيص النفسي وقوائم الأعراض المرضية على جميع الأبناء بشكل دوري
عدم اكتشاف حالات التعاطي	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	تطبيق برنامج فحص السموم بالكواشف المخبرية باستخدام اللعاب أو البول بمعدل (١٢) مره في السنة لكل ابن، و(٣٠) مرة للحالات المشتبه في تعاطيها مع جود برنامج توعوي مستمر.
عدم التعامل العلاجي المبني مع الحالات الإدمانية	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	تحويل الحالات الإدمانية للعلاج بالاتفاق مع مكافحة المخدرات وأقسام الشرط ومجمعات إرادة
عدم اختلاط الأبناء مع أفراد المجتمع والميل للعزلة والانطواء	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	تصميم برامج اجتماعية مع وجود متطوعين موثوقين من المجتمع الخارجي لزيادة دمج الأبناء في المجتمع والمناسبات الاجتماعية وصلاة الجمعة والجماعة، وتنفيذ أدوار اجتماعية تعكس صورة الأبناء الإيجابية لدى المجتمع
وجود عطالة لدى بعض الأبناء (لا دراسة ولا عمل)	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	تكثيف الرعاية لمثل هؤلاء الأبناء وتسريع توظيفهم أو إعادتهم لمقاعد الدراسة أو التدريب

المخاطر الاستراتيجية والتخفيف منها (١/٢)

عوامل الخطر	احتمالية الحدوث			أثر الحدوث			طرق المعالجة
عدم وجود دافعية للتعلّم لدى بعض الأبناء	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	تصميم برنامج لتنمية دافع التعلم لدى الأبناء من خلال تعميم التجارب الناجحة، ومعالجة الضعف من فترة مبكرة
عدم وجود وسائل نقل لبعض الأبناء من وإلى المدرسة	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	توفير وسيلة نقل للأبن الذي لا يمكنه الوصول للمدرسة بسهولة
عدم وجود برنامج لتدريب الأبناء على الاستفادة من فرص العمل الحر مثل وثيقة العمل الحر، والدعم المتوفر من بعض القطاعات مثل هدف، بنك التنمية الاجتماعية، الغرف التجارية، البلديات... الخ	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	التنسيق والاتفاق على آلية عمل واضحة تخصص الأبناء للاستفادة من الفرص المتاحة لدعم رواد الأعمال، والعمل الحر
عدم وجود برنامج لدراسة جدوى المشاريع وتقييم المخاطر داخل المؤسسة يعني بمساعدة الأبناء على البدء في العمل الحر	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	توفير متخصصين في دراسات الجدوى وتقديم الخدمات الاستشارية للأبناء لتشجيعهم على التوجه على العمل الحر وتنفيذ مشاريعهم.
عدم وجود استثمارات مستدامة تكفي احتياجات المؤسسة	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	- تطوير لائحة خاصة بالاستثمار وضوابطه. - تكاليف إدارة خاصة بالاستثمار ووضع مستهدفات سنوية لها تحت إشراف لجنة الاستثمار.
الاتفاقية الحالية مقتصرة على رعاية وتمكين الأيتام بعد خروجهم من دور الرعاية الاجتماعية بسن ١٨	بسيط	متوسط	عالي	بسيط	متوسط	عالي	- إعادة صياغة العقد مع الوزارة والنظام الأساسي للمؤسسة - توصيف دقيق لشرائح المستفيدين وفئاتهم العمرية وضوابط استحقاقهم للخدمات بمختلف أنواعها. - توصيف دقيق لمصفوفة الخدمات الرئيسة حسب شريحة المستفيدين.

نموذج الحوكمة ضروري لضمان المراقبة الفعالة على خطة تنفيذ الاستراتيجية

الأهداف الرئيسية



وضع ضمانات للتنفيذ

- مراجعة مستوى جاهزية أصحاب المصلحة المعنيين بالتنفيذ قبل تفعيل الاستراتيجية
- التأكد من ترتيبات التنسيق التشغيلي لتنفيذ الاستراتيجية
- الإشراف على اختبار الاستراتيجية قبل إطلاقها



تفعيل الاستراتيجية بنجاح

- الإشراف على التنسيق بين أصحاب المصلحة فيما يتعلق بتفعيل الاستراتيجية
- ضمان إلمام أصحاب المصلحة بالمتطلبات التمكنية
- مراقبة إجراءات التفعيل المتخذة من قبل أصحاب المصلحة بهدف تقديم أهداف الاستراتيجية



التمكين في الوقت المناسب

- ضمان الامتثال لمراحل التنفيذ الرئيسية
- إدارة وبناء القدرات التمكنية
- تحديد المخاطر وإدارتها لضمان الالتزام بخطة عمل الاستراتيجية



المراقبة الفعالة

- التوجيه الاستراتيجي بشأن المسائل المتعلقة بالتنفيذ
- مراجعة التقدم المحرز
- تقديم التوجيه للتغلب على العقبات
- ضمان الالتزام بخطة التنفيذ
- الاستجابة الاستباقية للمستجدات

تكون اللجنة التنفيذية بمجلس الأمناء مسؤولة عن تنفيذ الاستراتيجية

اختصاصات اللجنة التنفيذية لعملية التنفيذ

الدور الرئيسي

التوجيه والإشراف لضمان التنفيذ الناجح للاستراتيجية



اللجنة

- شكلت اللجنة التنفيذية بقرار من مجلس الأمناء بهدف مساعدة المجلس في الإشراف على الإدارة التنفيذية، ومدى تنفيذ الخطط والإشراف على مدى تطبيق المؤسسة لأطر الحوكمة والعمل المؤسسي والمبادرات بما يحقق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة*
- تتم دعوة مدير الاستراتيجية كضيف مشارك
- تتم دعوة مشاركون آخرون وفقاً لما تراه اللجنة التنفيذية مناسباً



وتيرة عقد الاجتماعات

- ربعية
- الاجتماعات الخاصة التي يدعو إليها رئيس اللجنة



النصاب القانوني واتخاذ القرارات

- يتطلب إصدار قرارات اللجنة الحصول على موافقة الأغلبية وفي حال تعادل الأصوات يبدل رئيس اللجنة بالتصويت الفاصل



الوثائق الرئيسية

- تقرير ربعي عن سير المشروع والتقدم المحرز فيه
- مخرجات المبادرة

المسؤوليات الرئيسة المتعلقة بالإشراف على تنفيذ الاستراتيجية

التوجه الاستراتيجي

- مراجعة مخرجات التنفيذ واعتمادها
- تقديم المشورة حول القضايا التي يصعبها الرئيس التنفيذي للتغلب على العقبات التي تواجه عملية التنفيذ
- تقديم التوجيه حسب الحاجة للإدارة التنفيذية لتحقيق النتائج المرجوة من التنفيذ
- إجراء التعديلات على أنشطة التنفيذ إذا لزم الأمر استناداً إلى المستجدات التي قد تطرأ بشكل عام

الإشراف على التنفيذ

- مراجعة تقارير التقدم المحرز
- مراجعة والتوصية بالتغييرات في ميزانية المبادرة لمجلس الأمناء
- إدارة المخاطر المتعلقة بالتنفيذ
- تقديم الاقتراحات والتوصيات بما يضمن التنفيذ وفق أعلى معايير الجودة والكفاءة
- تقديم المشورة إلى الإدارة التنفيذية في ما يتعلق بإدارة المخاطر

أعضاء اللجنة التنفيذية بحسب قرار مجلس الأمناء

حسب التشكيل المعتمد من مجلس الأمناء

تقديم مصفوفة المسؤوليات إطاراً لاتخاذ القرارات وتوجيه أنشطة التنفيذ

مصفوفة المسؤوليات				
القراء أو الإجراء	مجلس الأمناء	اللجنة التنفيذية	الرئيس التنفيذي	مالك المبادرة
طلب تغيير في الاستراتيجية	الاعتماد	التوصية	المصادقة	الإعداد
طلب تغيير في المبادرة (الأنشطة والجدول الزمنية)	-	الاعتماد	التوصية	الإعداد
مُخرجات المبادرة	-	الاعتماد	التوصية	الإعداد
طلب تغيير في ميزانية المبادرة	الاعتماد	التوصية	المصادقة	الإعداد
تعيين أعضاء فريق المشروع (رئيس فرق التنفيذ ومالكو المبادرات فقط)	-	-	الاعتماد	الاعداد والتوصية

التعريفات

الاعتماد	الجهة المسؤولة عن اعتماد كل قرار أو إجراء ذي صلة
التوصية	الجهة المسؤولة عن المراجعة و المصادقة والرفع للجهة المسؤولة عن الاعتماد
المصادقة	الجهة المسؤولة عن المراجعة والمصادقة والرفع للجهة المسؤولة للتوصية أو الاعتماد
الإعداد	الجهة المسؤولة عن إعداد الوثائق الأساسية والمساندة لتمكين اتخاذ القرار والرفع للرئيس التنفيذي للمراجعة والمصادقة أو الاعتماد

يستوجب التنفيذ الناجح إعداد تقارير دورية على مستوى الاستراتيجية والمبادرات والتنسيق الفعال مع أصحاب المصلحة





أوجه التفاعل

يوفر التواصل المنتظم المنصة اللازمة لحل مشكلات التنفيذ ويضمن اطلاع أصحاب المصلحة الرئيسيين على التقدم المحرز

نظرة عامة

اجتماع مشترك لفريق الاستراتيجية لمناقشة حالة المبادرات والأنشطة كل على حدة، وتحديد أوجه التعاون وتقييم المشكلات والتفكير جماعياً للخروج بالحلول.

اجتماع ريعي للتباحث في الحالة العامة للاستراتيجية وتبسيط الضوء على أبرز المشكلات والمخاطر وطلب التوجيه والمداخلات للتغلب على العقبات التي تواجه عملية التنفيذ.

اجتماعات خاصة يتم عقدها بناءً على استكمال المبادرات لمراجعة واعتماد نتائجها

اجتماعات الاستراتيجية الشهرية مع الرئيس التنفيذي

اجتماعات اللجنة التنفيذية الربعية

اجتماعات مراجعة مراحل الإنجاز الرئيسة

الحضور

- مدير قطاع الاستراتيجية
- مالكو المبادرات
- أعضاء فريق التنفيذ الآخرين، حسب الحاجة
- الموردون أو مقدمي الخدمات، حسب الحاجة

- أعضاء اللجنة التنفيذية
- مدير قطاع الاستراتيجية
- مآك المبادرات، حسب الحاجة

- أعضاء اللجنة التنفيذية
- مدير قطاع الاستراتيجية
- مآك المبادرات

الأنشطة الرئيسة

- مراجعة الحالة العامة للاستراتيجية وحالة المبادرات كل على حدة
- تقييم الامتثال العام بالمسار الرئيسي للاستراتيجية
- التباحث في مشكلات التنفيذ ومخاطره وتبعياته
- تحديد الحلول لمعالجة مشكلات التنفيذ
- مناقشة التباين في جوانب التنفيذ (التوريد والجدول الزمنية والميزانيات)
- الاستعداد لتقديم الطلبات والتحديثات إلى اللجنة التوجيهية

- عرض الحالة العامة للاستراتيجية ومقاييس أداء التنفيذ الرئيسة
- تبسيط الضوء على أبرز المشكلات والمخاطر التي تؤثر على المسار الرئيسي للاستراتيجية
- طلب التوجيه والمداخلات لحل المشكلات
- مناقشة تغييرات الاستراتيجية أو المبادرات والحصول على الموافقات ذات الصلة

- تقديم التقرير العام للمبادرة بحيث يبرز النهج المتبع والأنشطة والنتائج
- طلب المرئيات من اللجنة التنفيذية بشأن نتائج المبادرة
- الحصول على الموافقة الرسمية لاستكمال المبادرة
- مواعمة الإجراءات بناءً على ملاحظات اللجنة التنفيذية

سيكون الإبلاغ الدوري ضروريًا لمراقبة التنفيذ والإشراف عليه بفعالية على مستوى الاستراتيجية والمبادرات

الإبلاغ



المحتويات	الجهة المستلمة	الجهة المعدّة	الوتيرة	
• مقاييس أداء المبادرة (الرجاء مراجعة الشريحة التالية) • الأنشطة الرئيسية التي أجريت خلال الأسبوع • المخاطر • إجراءات التخفيف من حدّة المخاطر • طلبات تغيير المبادرة • الأنشطة المقررة للأسبوع القادم	• مدير قطاع الاستراتيجية • الرئيس التنفيذي	• مالك المبادرة • مدير قطاع الاستراتيجية	• أسبوعي • شهري	الإبلاغ على مستوى المبادرة
• مقاييس أداء الاستراتيجية (الرجاء مراجعة الشريحة التالية) • حالة مراحل الإنجاز الرئيسة للمبادرة • ملخص التقدّم المحرز • المشكلات أو المخاطر على مستوى الاستراتيجية وطلبات اعتماد إجراءات التخفيف من اللجنة • طلبات التغيير على مستوى الاستراتيجية والمبادرة، إن وجدت • الإجراءات أو القرارات الأخرى أو الدعم المطلوب من اللجنة التنفيذية • التقدّم المخطط إحرازه خلال دورة الإبلاغ الشهرية المقبلة	• أعضاء اللجنة التنفيذية	• مدير قطاع الاستراتيجية	• ربعي	الإبلاغ على مستوى الاستراتيجية بشكل عام



تقدّم مقاييس أداء التنفيذ ملخصات رئيسة لاكتشاف أي انحراف عن المسار الرئيسي بالإضافة إلى موائمة التوقعات

مقاييس أداء التنفيذ



على مستوى الاستراتيجية بشكل عام

الالتزام بالجدول الزمني للاستراتيجية

إجمالي عدد أيام العمل الإضافية
(مجموعها في كافة المبادرات)

%

إجمالي عدد أيام العمل المقررة
(مجموعها في كافة المبادرات)

=

على مستوى المبادرة

الالتزام بخطة عمل المبادرة

عدد أيام العمل الإضافية

%

عدد أيام العمل المقررة

=

أداء الجدول الزمني

التقيد بالميزانية المعتمدة للاستراتيجية

النفقات الفعلية للاستراتيجية
(مجموعها في كافة المبادرات)

%

نفقات الاستراتيجية المدرجة في الميزانية
(مجموعها في كافة المبادرات)

=

التقيد بالميزانية المعتمدة للمبادرة

النفقات الفعلية للمبادرة

%

نفقات المبادرة المدرجة في الميزانية

=

أداء التكلفة

إجمالي عدد وقيمة طلبات التغيير على مستوي
الاستراتيجية والمبادرة

عدد وقيمة طلبات تغيير في المبادرة

طلبات التغيير*





٧ الهيكل التنظيمي



تم تحديد مبادئ التصميم للهيكل التنظيمي بناءً على ثلاثة مدخلات رئيسية



٣. الممارسات الرائدة

- استخراج الدروس المستفادة من المقارنة المعيارية للهيكل التنظيمية لجمعيات/مؤسسات مختصة برعاية الأيتام



٢. تحديات النموذج التشغيلي الحالي

- مراجعة الهيكل ودراسة النموذج التشغيلي الحالي لتحديد التحديات الأساسية وفرص التحسين



١. المدخلات الاستراتيجية

- المواءمة مع الاستراتيجية المستقبلية

المبادئ التصميمية للهيكل التنظيمي المستقبلي لإخاء

وننتج عن تحليل تلك المدخلات مبادئ التصميم التالية

التميز المؤسسي المستدام

- المواءمة مع المهام والاختصاصات الرئيسية للمؤسسة وأولويات المؤسسة الاستراتيجية
- رفع مستوى الكفاءة التشغيلية من خلال توفير تكاليف الموارد والاستفادة من القواسم المشتركة بين جميع التخصصات مع وجود قيمة واضحة لمختلف التقسيمات والمستويات التنظيمية
- وضوح قنوات التواصل الداخلية والخارجية عبر الهيكل التنظيمي من خلال وضوح التسلسل الإداري والتبعيات الوظيفية والإشرافية ضمن المؤسسة

الحوكمة الفاعلة وتعزيز الشفافية

- تحديد أنشطة واختصاصات الرقابة والحوكمة بشكل واضح
- وضوح المسؤوليات المناطة بمختلف التقسيمات التنظيمية
- تعريف واضح للأدوار وربطها بالأهداف والتكاليفات المؤسسية

تحويل الفجوات الى فرص

- توفير المرونة ورفع القدرة على الاستجابة الفعالة للتغيرات الداخلية والخارجية
- ضمان توافر الكوادر والاختصاصات المعززة لتحقيق استراتيجية وأهداف المؤسسة
- الاستجابة السريعة والتميز في تقديم الخدمات المبتكرة لعملاء المؤسسة
- التركيز على تقديم الخدمات الداخلية المرجوة لأصحاب المصلحة الداخليين

التطوير المستمر لرأس المال البشري

- نطاق إشرافي مناسب لإرساء المسألة الفعالة عن المسؤوليات الاستراتيجية والتشغيلية
- تمكين الموظفين والذي يتمثل بسرعة أكبر في اتخاذ القرار وتنفيذ المهام وتفويض الصلاحيات بوضوح
- إعداد أدوار وظيفية شاملة متعددة الكفاءات
- التدرج والتطور الوظيفي الواضح والنمو مستقبلاً

التميز المؤسسي المستدام



الحوكمة الفاعلة وتعزيز الشفافية



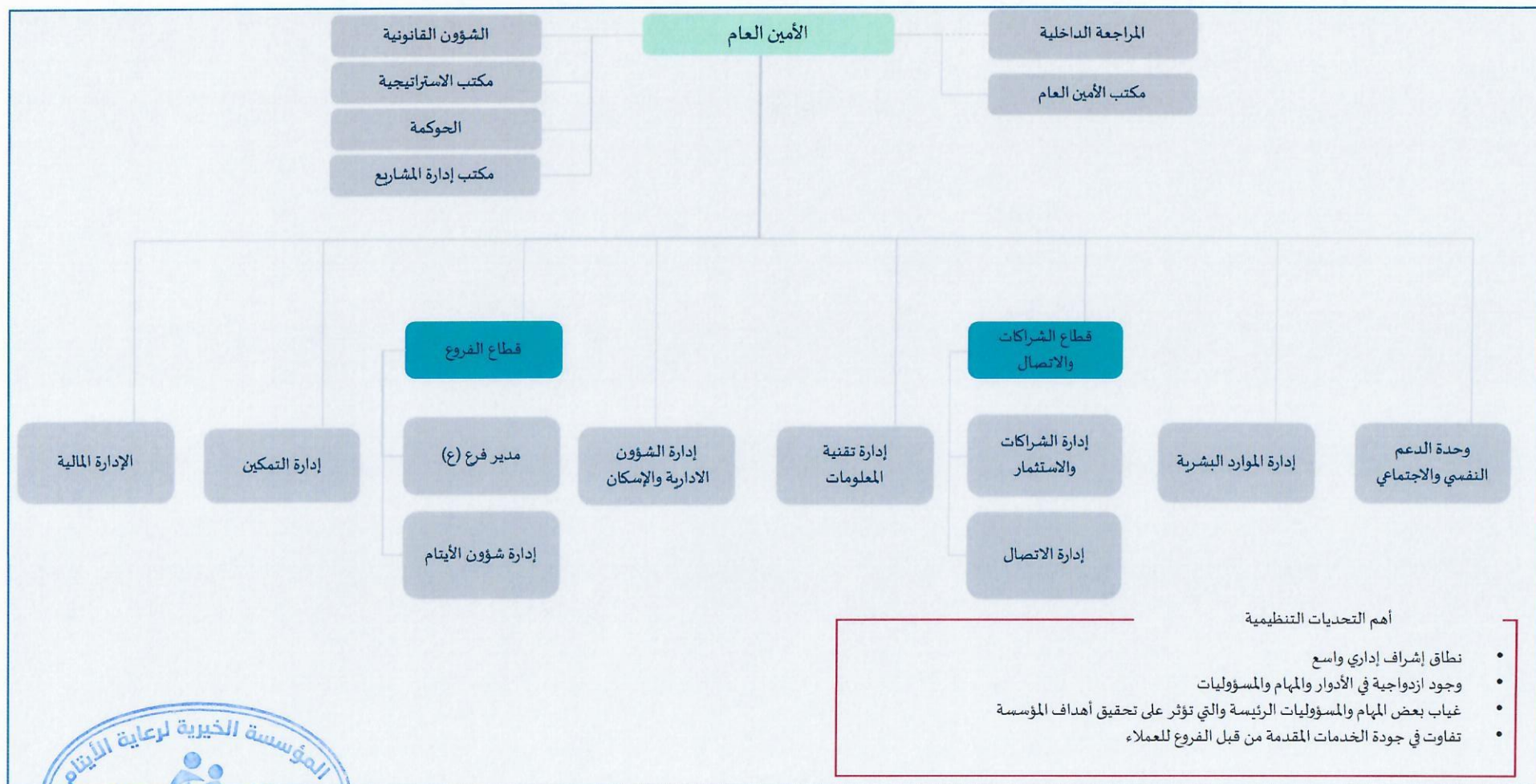
تحويل الفجوات الى فرص



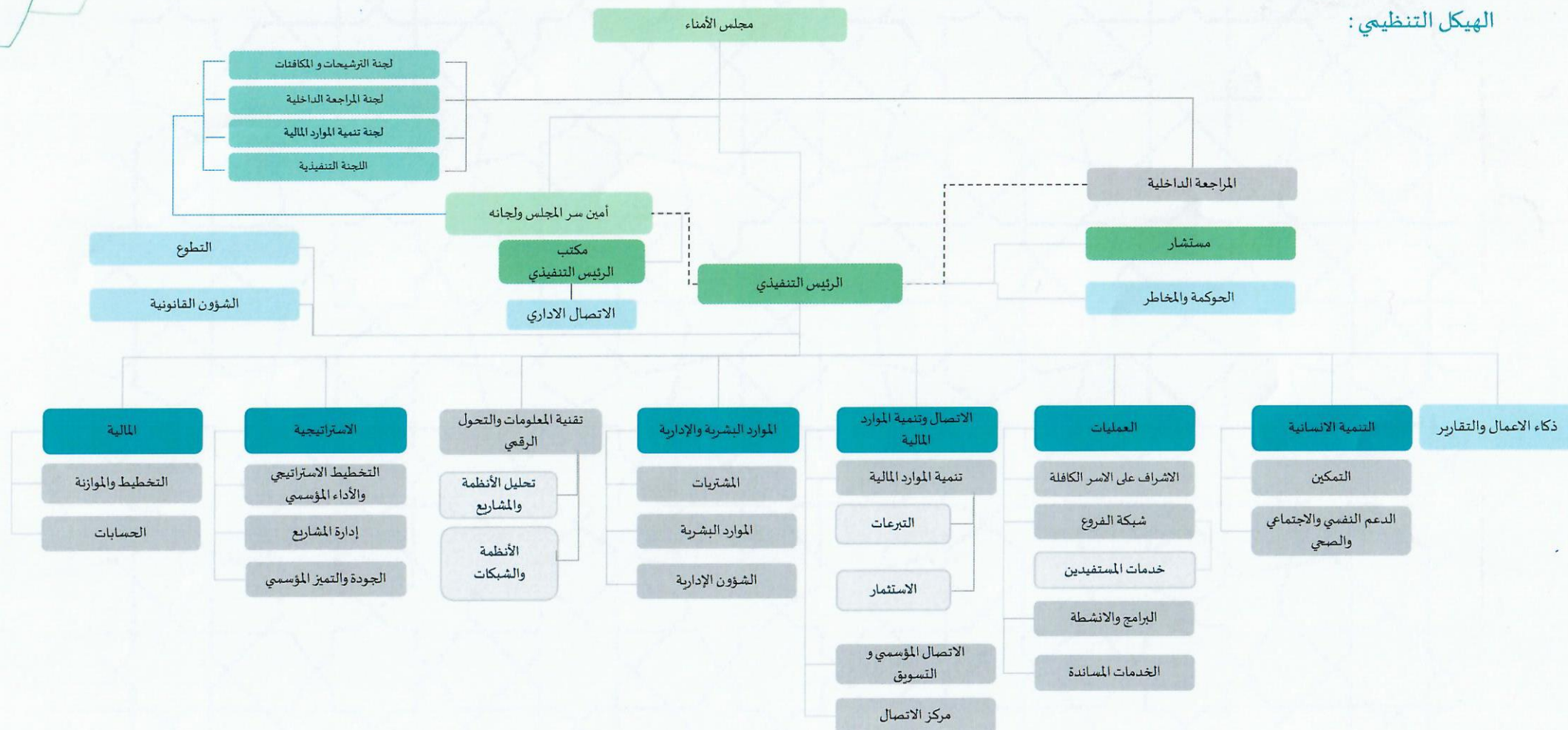
التطوير المستمر لرأس المال البشري



من خلال تقييم الوضع الراهن، تم تحديد بعض التحديات التنظيمية في النموذج التشغيلي الحالي:



الهيكل التنظيمي :





المؤسسة الخيرية
لرعاية الأيتام

شكراً لكم