

المؤسسة الخيرية
لرعاية الأيتام



سياسة خصوصية البيانات

إخاء لرعاية الأيتام

1442هـ - 2020م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

A decorative calligraphic element consisting of two white squares, one positioned above the other, connected by a thin white line that curves downwards and to the right.



المقدمة

تدرك المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام «إخاء» مدى أهمية الخصوصية وحماية البيانات الشخصية في العصر الرقمي وبالتالي فهي ملتزمة بحماية خصوصية منسوبيها والمستفيدين من خدماتها وجميع المتعاملين معها سواء بالتعامل المباشر أو الرقمي أثناء تصفح أو استخدام الموقع الإلكتروني، وتوجب سياسة خصوصية البيانات على كل من يعمل لصالح المؤسسة من أعضاء مجلس الإمناء والمسؤولين التنفيذيين والموظفين والمستشارين والمتطوعين وغيرهم المحافظة على خصوصية بيانات المانحين والمتبرعين والمتطوعين والمستفيدين وعدم مشاركتها أو النيل من خصوصيتها إلا في إطار الأنظمة واللوائح المعمول بها.

ستوضح سياسة الخصوصية هذه كيف تضمن إخاء حماية البيانات الشخصية على مستوى متقدم مثل أي معلومات تتعلق بالأشخاص الطبيعيين الذين يمكن تحديد هوياتهم، بشكل مباشر أو غير مباشر، خاصة بالرجوع إلى سمة تعريف مثل الاسم أو رقم الهوية أو العنوان أو البريد الإلكتروني أو رقم الجوال أو معلومات عن الموقع أو معرف الإنترنت، أو واحدة أو أكثر من العوامل المحددة لهذا الشخص الطبيعي؛ المشار إليها فيما بعد بـ «البيانات الشخصية». وبشكل محدد، ستوضح سياسة الخصوصية هذه ما يلي:

- لماذا نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية وكيف نستخدمها.
- على أي أساس قانوني نقوم بمعالجة البيانات الشخصية.
- من يمكنه الوصول إلى البيانات الشخصية.
- أين يمكن تخزين أو نقل البيانات الشخصية.
- كيف نحمي أمن البيانات الشخصية.
- إلى متى نقوم بالاحتفاظ بالبيانات الشخصية.
- ما الحق الذي يمكن أن تمارسه فيما يتعلق بالبيانات الشخصية بموجب القوانين واللوائح الحالية.
- كيفية الاتصال بنا.

النطاق

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح المؤسسة سواء كانوا اعضاء مجلس أمناء أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في المؤسسة.

البيانات

البيانات هنا تشمل أي بيانات عامة أو خاصة مثل البيانات الشخصية أو البريد الإلكتروني أو المراسلات أو أي بيانات أخرى تقدم للمؤسسة سواء من المتطوعين المانحين المتبرعين أو المستفيدين من خدمات المؤسسة أو حتى من منسوبيها.

الضمانات

تهدف هذه السياسة الى توضيح إجراءات التعامل مع البيانات والمحافظة على خصوصيتها داخل المؤسسة أو من خلال موقعها الإلكتروني. تضمن المؤسسة ما يلي:

- المحافظة على سرية البيانات المقدمة.
- عدم استخدام البيانات الشخصية أو تقديمها لأي جهة عامة أو خاصة إلا في الحدود النظامية.
- الشفافية والوضوح في معالجة هذه البيانات في الإطار النظامي.

السياسات العامة لخصوصية البيانات

نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية وفق السياسات التالية:

1- لتقديم الخدمات المنوط بالمؤسسة تقديمها وفق أسس من الشفافية والوضوح، وللإسماح باستخدام النماذج عبر الإنترنت والاستطلاعات، وللإسماح بالتسجيل في الخدمات المقدمة إلكترونياً، مثل النشرات الإخبارية أو موجز المعلومات أو تحديثات الرسائل النصية القصيرة أو لإنشاء حساب، وفي هذه الحالة سوف نطلب بيانات شخصية مثل الاسم أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف. للحفاظ على خدماتنا وتحسينها؛ وتطبيق وظائف أخرى؛ ولتطوير خدمات وعروض جديدة. لمنح خدمات خاصة وفق الاحتياجات والاهتمامات لتنفيذ معاملات الدفع؛ لتخزين سجل المعاملات؛ والتأكد من وصول الخدمات لمستحقيها، والامتثال للالتزام القانوني أو التنظيمي بهذا الصدد. للتواصل مع المستفيد أو المتعامل مع المؤسسة؛ والمساعدة على حل أية مسائل قد تواجهه، ولإرسال العروض الترويجية والتسويق المباشر، والإخبار عن خدماتنا مثل بيان بمعلومات عن برامج مقبلة أو إضافة تعديلات على ممتلكاتنا الرقمية، وللاتصال للمنافسة والمشاركة في العروض المختلفة. لإنشاء وللحفاظ على بيئة موثوقة وأمنة؛ التحقيق أو كشف أو منع أو الإبلاغ عن الاحتيال أو التحريفات أو الانتهاكات أو الحوادث الأمنية أو غيرها من الأنشطة المحظورة أو غير القانونية المحتملة؛ ولحماية المتعاملين معنا وحقوقهم وأمان وسلامة خدماتنا؛ ولتطبيق شروط الخدمة الخاصة بنا أو غيرها من الاتفاقيات أو السياسات؛ وللتحقق من الهوية. الامتثال لأية قوانين أو أنظمة سارية؛ أو الاستجابة لطلبات قانونية للحصول على معلومات من الجهات الحكومية أو من خلال الإجراءات القانونية؛ ولتحقيق أي غرض آخر يتم الإفصاح عنه فيما يتعلق بخدماتنا؛ والاتصال لحل النزاعات وتقديم المساعدة في خدماتنا.

2- للأغراض الموضحة أعلاه، سنمنح إمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية لموظفي «إخاء» الذين يحتاجون إلى معرفة تلك المعلومات من أجل معالجتها لمصلحتنا، والذين يخضعون للالتزامات تعاقدية سرية صارمة وقد يتم تأديبهم وحتى إنهاء تعاملنا معهم في حال أخفقوا في تنفيذ هذه الالتزامات. بالإضافة إلى ذلك، قد نحتاج إلى نقل أو السماح لطرف ثالث معتمد بالوصول إلى البيانات الشخصية وهم الموردون ومزودي الخدمات الذين نتعامل معهم لمعالجة البيانات الشخصية أو تنفيذ خدمات المؤسسة بالنيابة عنها (بناءً على تعليماتنا وتبعاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا وغيرها من التدابير الأمنية والسرية المناسبة)، المستشارون القانونيون والخبراء والسلطات القضائية وشبه القضائية من أجل

السياسات العامة لخصوصية البيانات

نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية وفق السياسات التالية:

حماية المؤسسة أو المستفيد من أي أذى للحقوق والممتلكات أو السلامة، وحماية منسوبينا والمتعاملين معنا أو الجمهور وأي طرف ثالث على النحو المطلوب أو المسموح به بموجب النظام، وفرض الشروط اللازمة لخدماتنا، بما في ذلك التحقيق في الانتهاكات المحتملة؛ والسلطات الإدارية أو القضائية من أجل تلبية متطلبات أي نظام ساري المفعول ونظام وإجراء قانوني أو طلب حكومي واجب النفاذ.

3- عدم استخدام البيانات الشخصية في أي أغراض دعائية أو تسويقية إلا في حدود تحقيق مصلحة أصحابها وبعد الإذن منهم، ويمكن استخدامها في نطاق إحصائي فقط دون حاجة لذلك الإذن.

4- اتباع إجراءات أمنية مادية وإلكترونية وتقنية وتدابير أمنية وتنظيمية مناسبة، بما في ذلك نماذج الحوكمة لحماية البيانات الشخصية وفقا لأنظمة حماية البيانات من الوصول غير المصرح به إلى البيانات الشخصية أو استخدامها أو تغييرها أو الإفصاح عنها أو إتلافها.

5- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية طالما أن التعامل والتواصل والعلاقة قائمة، أو طالما كان ذلك ضروريا للغرض الذي تم جمع البيانات من أجله أساسا، ومدة الاحتفاظ هذه قد تصل إلى 10 سنوات وتستند فترات الاحتفاظ لدينا على احتياجات أنشطتنا، والمعلومات الخاصة التي لم يعد هناك حاجة لها يتم تحويلها لمعلومات مجهولة بشكل قاطع أو تدميرها ونهدف إلى الحفاظ على خدماتنا بطريقة تحمي المعلومات من التدمير العرضي أو الضار ولهذا السبب، بعد حذف المعلومات من خدماتنا، قد لا نقوم فوراً بحذف النسخ المتبقية من خوادمنا النشطة وقد لا نزيل المعلومات من أنظمة النسخ الاحتياطي الخاصة بنا. يجوز لنا أيضا الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترات أطول إذا لزم الأمر للامتثال لالتزاماتنا القانونية أو لحماية مصالحنا المشروعة.

6- تحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر استجابة للمتطلبات القانونية أو التنظيمية أو التشغيلية. ويتم نشر أي تغييرات في سياسة الخصوصية هذه إلكترونيا عندما تكون هذه التغييرات مادية.

سياسة خصوصية البيانات للمواقع الالكترونية

- 1- من حقلك معرفة كيفية استخدام البيانات التي تشاركها مع موقعنا الالكتروني.
- 2- نلتزم بحماية حقوق جميع زوار ومستخدمي هذا الموقع وملتزم بالحفاظ على سرية البيانات وقد اعدنا سياسة الخصوصية هذه للافصاح عن النهج الذي نتبعه في جمع البيانات ونشرها على هذا الموقع الالكتروني.
- 3- نؤكد لك ان خصوصيتك تشكل لنا أولوية كبرى، وسوف لن نستخدم تلك البيانات الا بالطريق الملائمة للحفاظ على خصوصيتك بشكل امن.
- 4- نؤكد لك ايضاً أن الموقع لا يمارس أي أنشطة تجارية.
- 5- لا نقوم نهائياً بتبادل البيانات الشخصية مع أي جهة تجارية باستثناء ما يتم الاعلان عنه للمستخدم الكريم وبعد موافقته على ذلك.
- 6- لا نقوم نهائياً باستخدام بيانات المستخدمين الكرام بإرسال رسائل ذات محتوى تجاري أو ترويجي.
- 7- قد نستخدم بعض البيانات المسجلة في الموقع لعمل الاستبيانات واذن الاراء بهدف تطوير الموقع وتقديم تجربة استخدام أكثر سهولة وفعالية للزوار والمستخدمين الكرام كما يمكننا من التواصل معكم عند الحاجة في حالة رغبتكم في التبرع للمشاريع والاعمال الخيرية او رغبتكم في الاطلاع على ما يستجد من المشاريع والاعمال الخيرية التي تقوم بها المؤسسة حيث تساعدنا هذه البيانات في التواصل معك، والاجابة عن استفساراتك وتنفيذ طلباتك قدر الإمكان.
- 8- لا نقوم بمشاركة هذه البيانات مع أطراف خارجية الا إذا كانت هذه الجهات لازمة في عمليات استكمال طلبك، ما لم يكن ذلك في إطار بيانات جماعية تستخدم للاغراض الاحصائية والابحاث دون اشتمالها على اية بيانات من الممكن استخدامها للتعريف بك.
- 9- في الحالات الطبيعية يتم التعامل مع البيانات والبيانات بصورة آلية (الالكترونية) من خلال التطبيقات والبرامج المحددة لذلك دون ان يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو اطلاعهم على تلك البيانات.
- 10- في حالات استثنائية (كالتحقيقات والقضايا) قد يطلع عليها موظفو الجهات الرقابية أو من يلزم اطلاعه على ذلك، خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.

سياسة خصوصية البيانات للمواقع الالكترونية

11- تنطبق سياسة الخصوصية هذه على كافة الخدمات والتعاملات التي يتم إجراؤها على الموقع الا في الحالات ألت يتم فيها النص على خدمات او تعاملات ذات خصوصية فانه يكون لها سياسة خصوصية منفصلة وغير مدمجة بسياسة الخصوصية هذه.

12- على الرغم من ذلك قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع الكترونية اخرى تقع خارج سيطرتنا ولا تغطيها سياسة الخصوصية هذه في حال قمت بالوصول الى مواقع اخرى من خلال استخدام الروابط المتاحة على موقعنا فإنك ستخضع لسياسة الخصوصية المتعلقة بهذه المواقع والتي قد تختلف عن سياسة الموقع مما يتطلب منك قراءة سياسة الخصوصية المتعلقة تلك المواقع.

13- هذه البوابة قد تحتوي على روابط الكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرقاً لحماية البيانات وخصوصياتها تختلف عن الطرف المستخدمة لدينا ونحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق خصوصيات المواقع الاخرى التي لا تقع تحت استضافة موقع الوزارة وتتولى جهاتها مسؤولية حمايتها وننصحك بالرجوع الى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.

14- في كل الاحوال لن نقوم بالبيع أو التاجير أو المتاجرة ببياناتك أو بياناتك لمصلحة أي طرف ثالث خارج هذا الموقع وسنحافظ في كافة الاوقات على خصوصية كافة بياناتك الشخصية التي نتحصل عليها وسريتها.

15- نظر للتطور الهائل في مجال التقنية والتغير في نطاق القوانين المتعلقة بالمجال الالكتروني فالموقع يحتفظ بالحق في تعديل بنود سياسة الخصوصية هذه وشروطها في أي وقت يراه ملائماً ويتم تنفيذ التعديلات على هذه الصفحة ويتم اخطاركم في حالة اجراء اية تعديلات ذات تأثير.

16- للحفاظ على بياناتك الشخصية يتم تأمين التخزين الالكتروني والبيانات الشخصية المرسله باستخدام التقنيات الامنية المناسبة.

17- يمكنك الاتصال بنا دائما للإجابة عن استفساراتك بخصوص هذه السياسة من خلال البريد الالكتروني التالي (info@ekhaa.org.sa) وهاتف رقم 920011939.

المراجع

اعتمد مجلس أمناء المؤسسة هذه السياسة في اجتماعه الأول في دورته الثالثة المنعقد يوم الخميس الموافق 2020/12/17.

المؤسسة الخيرية
لرعاية الأيتام



800 301 0111

do@ekhaa.org.sa

www.ekhaa.org.sa



ekhaa_sa



ekhaa_ksa



ekhaa_sa



Ekhaapr