

استفسر عن إضاء



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خط الابن
سلمان عبدالجبار متعب



المقدمة

مبادرة استفسر هي سعي «للمعرفة وتوفير المعلومة الصحيحة».. ففي مسيرة الخير للخير تتوارد العديد من الأسئلة بُغية الاستفسار، والاستيضاح، والاستزادة، وهنا جمعنا لكم العديد من شائع الأسئلة مقرونة بالإجابات التي تغطي كافة الجوانب. وفي هذه الرحلة المعرفية ستجدون كافة الإجابات للأسئلة الشائعة والمتوقعة، وقد صنفت إلى ثلاثة أقسام:



وستكون هذه المعلومات وما يصاحبها من رؤية تطويرية لمركز الاتصال والنماذج الصوتية والمرئية بين أيدي:



كما سنعمل على تطوير هذه المبادرة وتحسينها بصورة مستمرة لتحقيق أهدافها بإذن الله تعالى وهذا هو الإصدار الأول.



الأهداف

توحيد إجابات الاستفسارات في جميع الفروع والمعارض ومركز خدمة العملاء.



توثيق الإجابات في إطار علمي موحد للرد على الاستفسارات.



صياغة الأسئلة والإجابات بأسلوب واضح وسهل وبطريقة علمية تحقق الغرض منها.





خدماتنا

نعمل من أجلهم.
وهم لظال السماء

توفير السكن

التدريب والتوظيف

طعام بشري

الإنعاش والتنمية

الخدمات المالية

التعليم

الدعم القانوني

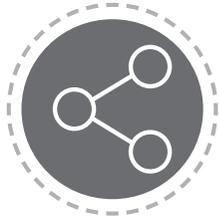
القضية للزواج المعدي - العنصر

خدمة العملاء

فريق العمل

إخاء - بيت الأيتام الأكبر
من المؤسسة الخيرية المتخصصة في
تقديم الرعاية الصحية والتعليمية
للأيتام من سن 0 إلى 18 سنة في
المنطقة الشرقية 2015





وحدة الإعلام



وحدة الفعاليات والمعارض



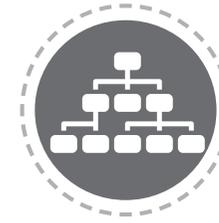
فروع إزاء



رئيس قطاع الشراكات والاتصال



مستشار المؤسسة



الإدارات

تعريف المصطلحات

الوزارة

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية .



مؤسسة إخاء

المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام «إخاء»، والمسجلة في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم «35» .



المتطوع

هو الشخص الذي يبذل بلا مقابل للإسهام في تحقيق أهداف المؤسسة.



المتعاون

هو الموظف الذي يعمل بدوام جزئي ويأخذ نظير عمله مقابل مادي.



تعريف المصطلحات

الداعم

هو الشخص أو الجهة التي تقدم دعم لبرنامج أو مشروع أو نشاط سواء كان هذا الدعم مالي أو عيني.



اليتيم

هو من فقد والديه أو أحدهما، والأيتام في إزاء هم من مجهولي الأبوين، والذين لا عائل لهم.



الظروف الخاصة

الأيتام من ليس لديهم أب و أم (مجهولي النسب)



من في حكمهم

هم الذين فقدوا ذويهم من الأسر الطبيعية وتتولى الوزارة رعايتهم في دور رعاية الأيتام.





منهجية الوثيقة



تم بناء هذه الوثيقة بناءً على منهجية علمية في تحديد مصادر جمع البيانات والمعلومات وحصر الأسئلة من خلال الفروع ومراكز الاتصال والمعارض ووحدة الإعلام والإدارات وغيرها، وبلغ عدد المصادر التي اعتمدت هذه الوثيقة (15) مصدراً موثقاً، وتم الجمع في المرحلة الأولية لعدد (113) سؤالاً مختلفاً وتم فرزها وتنقيحها وإعادة صياغتها، ومن ثم تم تصنيفها إلى مجالات محددة وفق الخدمات التي تقدمها المؤسسة وبعد إجراء العمليات وإعادة الصياغة والتدقيق اللغوي وصل عدد الأسئلة المرشحة إلى بناء الوثيقة (48) سؤالاً.



إيضاح

- إعداد تصور شامل لتطوير مركز الاتصال يتزامن مع مبادرة استفسر (مرفق التصور مع المبادرة).
- تسجيل نموذج صوتي للاقتداء به ومرفق المبادرة.
- جمع عشرة مقاطع فيديو تعليمية لتطوير مهارات موظفي مركز الاتصال (مرفق).
- إعداد نموذج مكتوب للرد على المتصلين.

الإيجاز

عن إضاء

عن إزاء

1	"إزاء" تبعيتها وتأسيس المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام
2	من في حكمهم
3	معنى شعار "إزاء"
4	فروع إزاء
5	غياب خدمات المؤسسة عن بعض المناطق
6	الهدف من إنشاء المؤسسة
7	العضوية في المؤسسة

مؤسسة خيرية أنشئت بقرار مجلس الوزراء رقم (14) بتاريخ 14/1/1424 هـ ومسجلة في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (35) هدفها رعاية الأيتام من ذوي الظروف الخاصة (مجهولي الأبوين) ومن في حكمهم، وتشرف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على المؤسسة ويرأس مجلس إدارتها معالي وزير العمل والتنمية الاجتماعية هم الذين فقدوا ذويهم من الأسر الطبيعية وتتولى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية رعايتهم في دور رعاية الأيتام.

معنى "إزاء" مشتق من التأخي والأخوة، ومن قوله تعالى (إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ) سورة الحجرات.

فروع إزاء (10) فروع في كل من: الرياض، مكة المكرمة، المدينة المنورة، جدة، الدمام، القصيم، حائل، شقراء، أبها، جازان

المؤسسة تفتح أي فرع تبعاً لوجود دار تربية ورعاية الأيتام في المنطقة

ضمان جودة حياة الأيتام بعد خروجهم من دور التربية التابع لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية

لا يوجد نظام (العضوية) في إزاء بالوقت الحالي

ميزانية المؤسسة	8
يتم تمويل المؤسسة بدعم من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومساهمة الشركات والأفراد والجهات المانحة	
مبررات "إخاء" وهي مدعومة من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	9
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية تدعم فقط الأساسيات التي يحتاجها اليتيم	
إستراتيجية "إخاء"	10
إستراتيجية "إخاء" متجهة نحو بناء الإنسان وتمكينه وتوجيهه نحو الاستقلالية والاعتمادية، لذلك هي بحاجة لدعم مالي كبير من المجتمع	
امتياز "إخاء"	11
"إخاء" تمثل كل شيء لليتيم وتعتبر هي الأب والأخ والأم والجد والخال، وبالتالي "إخاء" تلعب جميع الأدوار في حياة الأيتام ونحن نريد أن نرى أسرة مستقرة، ولا يهمننا حل مشكلة مالية فقط لليتيم، بل نريد إنتاج أسرة صالحة أسرة منتجة أسرة متمكنة في المجتمع حتى تستطيع أن تكون لبنة من لبنات المجتمع في التنمية القادمة.	
اختصاص "إخاء"	12
تخصص إخاء لرعاية الأيتام "إخاء" هم ذوي الظروف الخاصة (مجهولي الأبوين) بعد خروجهم من دور رعاية الأيتام التابعة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية	
دور "إخاء" في المجتمع	13
المساهمة في تنمية الوطن من خلال بناء يتيم متصلح مع نفسه، مندمج اجتماعياً، ومتوافق ومتعايش مع المحيطين به، منتهم إلى مجتمعه، وطنه وأمته، ونافع لمجتمعه، مستقل مالياً، معتمد على ذاته	
علاقة "إخاء" بفروع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	14
علاقة تكاملية لخدمة الأيتام	

	أهداف «إخاء»	
15	أهداف «إخاء» هي: - تحقيق الاستقرار الاجتماعي والحياتي للأيتام - تطوير قدرات «إخاء» للاستدامة المالية - الارتقاء بالصحة النفسية والاجتماعية للأيتام - التميز في إدارة رأس المال المؤسسي - الاستقلال الاجتماعي والمالي للأيتام	
16	الفرق بين "إخاء" والجمعيات الأخرى علاقة تكاملية لخدمة الأيتام	
17	مزايا مؤسسة "إخاء" يميز "إخاء" لرعاية الأيتام عن غيرها من مؤسسات وجمعيات رعاية الأيتام، تقديمها الرعاية الشاملة للأيتام ذوي الظروف الخاصة واحتضانهم، حيث تشمل الرعاية (إيواء وإعاشة وتدريب وتوظيف وتعليم وتزويج ومساعدات مالية ودعم نفسي واجتماعي وقانوني والعديد من الأنشطة والبرامج الإثرائية المتنوعة)	
19	زيارة الأيتام تتيح "إخاء" لمن يرغب زيارة الأيتام التنسيق مع فرع "إخاء" في المدينة نفسها، ليتم تحديد موعد الزيارة	
20	مسؤولية "إخاء" في متابعة شؤون الأيتام لدى الأجهزة الحكومية وغيرها من المهام الرئيسية لإخاء مراجعة الأجهزة الحكومية وغيرها لصالح الأيتام	
21	نهاية علاقة اليتيم بالمؤسسة لا تنتهي علاقة اليتيم بالمؤسسة	
22	الأيتام جميعهم مجهولي الأبوين قليل جداً من هم من أسر طبيعية وتمثل نسبتهم 1%، ولكن النسبة الأعظم هم (مجهولي الأبوين)	

توزيع الأيتام على الإسكانات	23
على حسب الفئة العمرية .. وهي من (18) عاماً إلى (24) عاماً و من (25) عاماً إلى (30) عاماً	
معرفة الأيتام لواقعهم وكيف يتم تعريفهم بواقعهم الحالي	24
يتم تعريف الأيتام بحالهم أثناء إقامتهم في دور رعاية الأيتام التابعة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية	
تهيئة الأيتام قبل انتقالهم من الوزارة إلى "إخاء"	25
تجسير انتقال الأبناء من دور الرعاية التابعة للوزارة ليحقق انتقالاً آمناً وبناء، وذلك بتهيئتهم نفسياً واجتماعياً للحياة القادمة مع التعرّف على قدراتهم وخصائصهم النفسية والاجتماعية وبناء التواصل الفعال بين الأبناء وفريق العمل في إخاء لضمان حياة كريمة لهم	
اعتماد الأيتام على أنفسهم	26
بالتأكيد وهم نماذج مشرفة وكثيرون ولله الحمد، فمنهم من شق طريقه نحو النجاح، حيث أصبح طبيباً، ومهندساً، ومعلماً، ومنهم من أنشئ واستثمر في مشروعه الخاص وغيرهم كثيرون.	
قصص النجاح للأيتام	27
هناك قصص نجاح للأيتام وتم إصدار كتيب من قبل "إخاء" يتناول عدداً من قصص نجاح الأيتام بعنوان (خطوات على طريق النجاح)	
الموهوبون والمبدعون	28
هناك برنامج نجوم "إخاء" يعنى برعاية أي موهبة لدى الأيتام وإعطائهم دورات تدريبية تترقي بمستواهم وتصل مواهبهم وكذلك دعمهم في مشاركاتهم الداخلية والخارجية	
المبتعثون	29
هناك (76) طالباً مبتعثاً خلال 2016/2017م	

30	الصرف على الأيتام
	من خلال إعانة الاحتضان الشهرية المقدمة من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومن تبرعات المحسنين ليتم نقلهم من مرحلة الرعاية إلى التنمية
31	اختيار المشرفين على الأيتام
	وفق أنظمة ومعايير خاصة بالإشراف التربوي من مؤهلات علمية وعملية
32	كيف أستطيع التطوع مع "إخاء"
	نرحب بكم عبر تسجيل بياناتكم عبر موقع المؤسسة من خلال رابط التطوع
33	الأرامل والمطلقات
	عدد المطلقات (165) مطلقة.. وعدد الأرامل (26) أرملة
34	اليتيمة المطلقة أين تذهب بعد طلاقها
	في حال عدم مقدرتها على توفير السكن، فإنها تعود للإقامة في دور رعاية الأيتام الاجتماعية، ولكن في حال وجود أبناء (ذكور) لليتيمة يتجاوزن السن النظامي للبقاء مع الفتيات في الدار فإنه يتم إلحاقهم مع الفتيات في دور الرعاية الخاصة باليتيمات .. بمعنى لا يوجد سكن خاص لليتيمة ذات الأبناء لدى دور الرعاية الاجتماعية
35	سكن اليتيمات
	قبل الزواج في دور رعاية الأيتام أو لدى الأسر الحاضنة، بعد الزواج في سكنها الخاص
36	المصروفات الإدارية والرواتب والتشغيل
	رواتب الموظفين تستقطع من دعم الوزارة السنوي للمؤسسة نظيراً أعمالها التشغيلية والإدارية وليست من تبرعات المحسنين المصروفة على الأيتام

الخدمات المقدمة للأيتام

الفئة العمرية التي تقدم لها "إخاء" الخدمات

1 هم الأيتام واليتيمات من ذوي الظروف الخاصة من سن (18) إلى (30) سنة للذكور والفتيات اليتيمات منذ خروجهن من دور الوزارة وتشرف عليهم "إخاء" من (١٠) فروع على مستوى المملكة.

خدمات المؤسسة

الخدمات الأساسية التي تقدمها المؤسسة للأيتام تتمثل في:



البرامج والأنشطة



طعام يتيم



التدريب والتوظيف



توفير السكن



الدعم النفسي والاجتماعي



التهيئة للزواج (مادي - تأهيلي)



الدعم القانوني



التعليم



المساعدات المالية

أبرز برامج التمكين المقدمة لليتيم

3 - التعليم - التأهيل والتطوير - الاندماج الاجتماعي

الخدمات المقدمة للأيتام

الخدمات التعليمية المقدمة للأيتام	
يتم تقديم خدمات التعليم لجميع أيتام المؤسسة من البنين والبنات وفق التالي: تأهيلهم عبر الدورات بناء خطة تعليمية لتحفيز الأيتام لنيل درجات علمية عليا تسديد الرسوم الدراسية لجميع المراحل	4
تقديم «إخاء» الخدمات الطبية للأيتام	
تقدم الخدمات الطبية عبر المستشفيات الحكومية وعن طريق الشراكات مع القطاع الخاص المقدم من قبلهم، بالإضافة إلى التأمين الطبي	5
سكن الأيتام	
هناك نوعان من الإسكانات وهي كالتالي: سكن نموذجي (فيلا) يسكن فيه اليتيم من سن (18)–(24) سنة شقة سكنية يسكن فيه اليتيم من سن (25)–(30) سنة ويتم اختيار الإسكانات في أفضل أحياء المدن التي تتواجد فيها «إخاء»	6

الداعمون والشركاء

1	الداعمون والرعاة
	هناك مؤسسات مانحة ورجال الأعمال والشركات والمصارف وأيضاً الأفراد
2	استقبال التبرعات
	مؤسسة "إخاء" تستقبل التبرعات (الزكاة والصدقات) والتبرعات العينية وفق احتياج المؤسسة
3	طرق التبرع
	من خلال المصارف المحلية (أون لاين – الصراف الآلي) أو الإيداع أو عن طريق زيارة الإدارة العامة والفروع ومعارض "إخاء" أو عن طريق الرسائل النصية على الرقم (5097) لكافة شركات الاتصالات بالمملكة
4	الشراكة مع "إخاء"
	ترحب "إخاء" بالراغبين بالشراكة في مختلف المجالات (التعليمية – التقنية – القانونية)
5	دفع الزكاة للأيتام
	بموجب فتوى سماحة الشيخ عبدالله بن جبرين يجوز دفع أموال الزكاة لمؤسسة "إخاء"
6	نظام الاستقطاع الشهري
	يتم الاستقطاع من حسابكم البنكي عن طريق (أون لاين أو الصراف الآلي) حسب المبلغ المراد استقطاعه شهرياً

المؤسسة الخيرية
لرعاية الأيتام



الرقم الموحد 920011939

do@ekhaa.org.sa

www.ekhaa.org.sa



ekhaa_sa



ekhaa_ksa



ekhaa_sa



Ekhaapr